

紧跟需求服务优 惠民助企举措实

■ 史双绚

今年以来,国网兰州供电公司认真践行“人民电业为人民”的企业宗旨,聚焦办电、用电、供电等环节,在服务上“做加法”,在效能上“做减法”,以一系列惠企利民的供电服务举措,持续打造经营主体和社会公众认可的一流电力营商环境。12月,该公司获评2024年度“全国用户满意四星企业”。

■ 深化“三零”“三省”服务 提升客户体验

“刷脸办电太方便了!我在家用手机就完成了申请,很快用上了电。”12月19日,在兰州市安宁区九合镇头沟村,村民赵祥云对刚完成新房电表安装的安宁供电公司员工李源说。

围绕支撑兰州市打造全国优化营商环境实践样板城市,国网兰州供电公司深化高压用户省力、省时、省钱“三省”服务和低压用户零上门、零审批、零投资“三零”服务。该公司推出“容缺受理”“一证受理”服务模式,只需客户提供主体资格证明、产权证明中的任意一项,即可启动报装受理环节,其他资料在现场勘查过程中由供电员工上门收取,免去了以往客户集齐资料才能办电的等待过程。

此外,该公司推行居民用户“刷脸办电”、企业用户“一证办电”,无配套电网工程低压用户实现“一日接电”。今年以来,累计节省客户办电成本1.17亿元。

■ 主动上门精准“开方” 满足用电需求

方大炭素位于兰州市红古区,是世界上最大的优质炭素制品生产供应基地。前三季度,方大炭素实现营业收入31.5亿元,产品出口量增加了20%。

年初,客户服务中心员工根据方大炭素用电情

况及生产特点,为其量身定制用能方案,降低企业用电成本,并提供绿色低碳转型技术指导。1—11月,方大炭素用电量超过5亿千瓦时,平均电价比去年降低5.84%。

今年,国网兰州供电公司开展“送服务、解难题、促发展”大走访活动,组织员工深入237家大企业,解决客户用电问题300余项。

此外,该公司建立重大项目“领导包抓督办、项目长总负责”服务机制,主动对接省市重大项目用电需求,组建发展、营销等多专业部门协同配合的“1+N”服务团队,提供“一对一”专属服务和“一条龙”全过程服务,实现重点项目“报装即答复”。2024年,推动13项重大项目按期供电。

■ 做细做实特色服务 添彩美好生活

面对用电客户老龄化的现状,国网兰州供电公司在全省率先出台《适老服务十项举措(试行)》。截至目前,该公司开展大型小区、街道社区老年客户服务50余次;组织员工主动对接社区、居委会、村镇,上门解决老年客户用电问题,累计服务1.5万余次。

安宁供电分公司市场班班长郭小龙是枣林西社区的电力网格员。他定期上门检查长者食堂的用电设备,保障食堂安全用电;主动参与社区组织的各种活动,为社区居民解答电费账单、电价政策等方面的疑问,提供节能建议。“电力网格员融入社区网格体系,与社区网格员优势互补,形成了服务合力。”枣林西社区党委书记、居委会主任黄丽娟说。

国网兰州供电公司创新推广“三网融合”服务模式(党组织工作网格、供电服务网格、社区管理网格),高效开展电力政策宣传、用电安全隐患整治、优质服务等工作。目前,该公司337名台区经理加入社区、村社微信群2110个,覆盖159个街道1062个社区。



上图为国网兰州供电公司员工在兰州老街开展安全用电检查。

史双绚/摄



左图为国网兰州供电公司员工在枣林西社区查看长者食堂用电情况。

李小东/摄

高耗变低碳,发展效益再提升

■ 周珊珊

绿色技术“上新”,绿色产业“焕新”,发展绿色低碳产业和供应链,能够催生新产业、打造新的经济增长点

以绿色消费引领绿色转型,以绿色产品满足绿色需求,推动绿色消费与绿色生产互相促进,就能形成绿色发展的更高水平动态平衡

煤炭能变成啥?在国家能源集团榆林化工有限公司,一块块煤炭经过加工变成聚乙醇酸可降解材料。这种材料做成骨钉植入人体,能够逐渐降解,解决了传统材料需二次手术取出的问题。而且,与传统聚烯烃塑料相比,生产这种新材料的成本接近,但煤耗可降低约50%,二氧化碳排放可降低约65%,工业增加值增加2至3倍。两降一增,凸显其市场竞争力和环保效益。

往上游看,开采更绿色;往下游看,利用更高效,煤炭产业的绿色转型,映照我国经济高质量发展迈出新步伐。持续推动产业结构优化调整,加快推进能源清洁高效利用,发展新动能、新优势不断培育壮大。

“绿色发展是高质量发展的底色,新质生产力本身就是绿色生产力。”绿色循环低碳发展是当代科技革命和产业变革的方向。

翻开今年前三季度经济“成绩单”,以新能源汽车、锂电池、光伏产品等“新三样”为代表的绿色产

业继续保持两位数的高增长;全国可再生能源发电新增装机2.1亿千瓦,同比增长21%,占电力新增装机的86%……在保持稳定增长基础上,我国经济结构在优化、质量在提升、效益在增强。

向绿转型,传统优势产业降能耗、提能效,市场竞争力进一步提升。

从行业看,今年前三季度,钢铁行业推进超低排放改造工程、极致能效工程,截至10月8日,114家企业全过程完成超低排放改造。同时,焦化、水泥行业超低排放改造也全面展开,生产过程更加清洁、高效,焕发出新活力。

从全局看,今年前三季度,我国非化石能源消费量占能源消费总量比重同比提高2.6个百分点;初步测算,规模以上工业单位增加值能耗同比降幅比上年扩大0.8个百分点。坚定不移走生态优先、绿色发展之路,绿色低碳转型扎实推进。

向绿而行、追绿逐新,新质生产力成势处,高质量发展动力足。

福建莆田,全球首座鱼渔融合浮式平台投产,满功率运行一天可发电9.6万千瓦时,一个养殖周期鱼品收入可达到数百万元,绿色能源与蓝色粮仓“牵手”共赢。

北新建材天津工厂,“吃进”黄色脱硫石膏,“吐出”洁白石膏板,每年可帮助燃煤电厂消纳脱硫石膏近30万吨,节约100余亩堆存土地。绿色技术“上新”,绿色产业“焕新”,发展绿色低碳产业和供应

链,能够催生新产业、打造新的经济增长点。

将绿色发展理念融入产业链各环节,能够以更少的资源能源消耗、更低的碳排放和污染排放实现更高质量的价值创造。

云南安宁产业园区,之所以能成为省内首批创建的“零碳园区”之一,除了做好持续降碳减排、坚决淘汰落后产能的“减法”,也在于很重视聚链成势的“加法”。园区聚焦新能源电池产业,吸引头部企业集聚,同时积极推进绿色供应链管理,把园区企业副产的磷酸、氟化锂、石油焦等,用于新能源电池的原料供给。协同推进产业绿色高端化、多能互补高效化,就近供应、闭路循环,能实现“增收”与“增绿”双赢。

绿色转型,不仅在生产模式,也在消费模式。家用电器选择更节能的产品,旅游出行选择更低碳的方式,快递外卖选择更环保的包装和服务……更多消费者主动拥抱绿色产品,得益于绿色发展共识的形成,也有赖于绿色技术的持续创新。以绿色消费引领绿色转型,以绿色产品满足绿色需求,推动绿色消费与绿色生产互相促进,就能形成发展的更高水平动态平衡。

前不久,中央经济工作会议确定明年要抓好的重点任务,其中之一就是“协同推进降碳减污扩绿增长,加紧经济社会发展全面绿色转型”。把绿色发展理念贯穿于经济社会发展全过程各方面,我们定能更好书写高质量发展的“绿色答卷”。



图片新闻 宁夏中宁:雪域光伏 戈壁生“金”

12月18日,在宁夏回族自治区中卫市中宁县余丁乡境内,一排排光伏太阳能发电板整齐排列在茫茫雪域戈壁滩上,源源不断输送绿色能源。

近年来,宁夏大力推进太阳能发电、风力发电等新能源发电项目建设,当地供电部门积极促进能源电力绿色转型。截至2024年11月底,宁夏新能源发电装机4020万千瓦,占全区统调发电总装机容量的57.15%,新能源已成为宁夏第一大电源。

周序鹏/图文

海南电网超常规举措助力首个海上风电项目顺利并网

本报讯 12月25日18时30分,220千伏隆丰线送电成功,标志着海南省首个海上风电项目——华能临高 CZ1 海上风电项目具备并网发电条件。

据了解,CZ1海上风电场项目位于临高县西北部海域,规划装机容量60万千瓦,设计安装60台单机容量为10兆瓦的风力发电机组。为满足该海上风电项目顺利并网发电,南方电网海南电网公司建设配套送出线路工程——220千伏隆丰线,新建铁塔114基,新建单回架空线路39.93公里。

海上风电项目配套送出线路工程建设时间紧、任务重,海南电网公司采取超常规举措,启动应急项目建设模式,设立工作专班,强力统筹推进,确保各环节无缝衔接。项目从可研到开工,仅用了3个月时间,打破了以往同类项目8至10个月的纪录,从开工到投产仅用了6个月,创下了新建同等规模输电线路建设的最快施工进度。

“我们全程开辟绿色通道,220千伏隆丰线实现当年完成可研、开工、投产,成为新能源配套送出项目建设的典范。”南方电网海南电网建设分公司总经理张志强介绍说。

除此之外,为了提高并网服务效率,海南电网公司推出“一口对外”服务模式,实现“内转外不转”,主动靠前服务 CZ1 海上风电项目,联合发电企业积极向海南省发改委沟通汇报,推动相关配套机制落地,为海上风电顺利投产创造有利条件。海上风电项目通过2条220千伏海底电缆跟电网相连,海南电网还特别邀请海缆专家指导海缆检验、敷设。

CZ1海上风电项目建成投产后,每年可提供清洁电能约18.5亿千瓦时,每年可节约标煤约56万吨,减排二氧化碳约156.8万吨,相当于植树造林约4500公顷,年发电量可满足海南省40万人生产和生活用电需求。

(宋印官 王妍馨 谢玉)

江西27项迎峰度冬重点工程全部建成投运

本报讯 12月25日,国网江西省电力有限公司余干石口110千伏变电站扩建工程完工投运,标志着2024年江西电网迎峰度冬27项重点工程全部建成投运。

今年,国网江西电力共安排投产35千伏及以上迎峰度冬工程共计27项,其中特高压工程1项、500千伏2项、220千伏4项、110千伏16项、35千伏4项,共计新建线路751.51公里,新增变电容量527.78万千瓦安。工程建设期间,国网江西电力全面加强度冬电网工程重要节点管控,持续提升精益管理水平,保障了所有迎峰度冬工程在冬季用电高峰来临前投运。

据预测,受寒潮等因素影响,江西今冬最大用电负荷预计约3520万千瓦,迎峰度冬重点工程的全部投运,进一步优化了江西电网网架结构,提高了电网供电保障能力、抗风险能力和资源配置能力,为电网平稳度冬奠定了坚实基础。(肖慧颖 傅杰)