

用心用情办实事 担当尽责促发展

——国网辽宁电力以优质服务保障城乡安全可靠用电

■ 宋青

春节将至,年味渐浓。看冰灯、嬉冰雪、游景区、泡温泉、赏年韵……辽沈大地一派流光溢彩的景象。1月22日,国网辽宁阜新供电公司员工来到辽宁省阜新市黄家沟旅游度假区检查滑雪场线路设备运行状况,协助客户查看缆车索道、造雪机等设备使用情况,帮助排除设备用电隐患,叮嘱客户安全用电注意事项。

国网辽宁省电力有限公司始终践行“人民电业为人民”企业宗旨,紧扣辽宁全面振兴新突破三年行动部署,以及国家电网有限公司高质量可持续发展“55686”总体要求,咬定目标、乘势而上,坚持问题导向,强化使命担当,主动对接辽宁新一轮振兴发展要求和城乡用电需求,以服务辽宁全面振兴、全方位振兴为己任,不断优化电力营商环境,用优质贴心服务助力辽宁老工业基地振兴发展,为更好服务城乡发展提供澎湃动能。

■ 主动作为 企业注入“强心剂”

1月17日,国网沈阳供电公司客户服务中心与沈阳化工股份有限公司电气保障部共同开展10千伏保安电源应急保障演练,模拟春节期间出现极端雨雪冰冻天气,造成该客户内部220千伏供电系统故障全部失电的情况下,紧急保障10千伏保安电源可靠运行,确保人员生命安全,进而检验“高危客户应急保电机制”的实用性。

为保障企业安全可靠用电,国网辽宁电力深入开展“辽·亮”服务万里行等重大工程供电服务保障系列行动,2023年,共保障大连恒力石化、爱思开海力士半导体、中海油岸电等全省700个重点项目用电需求。春节前,该公司组织各地市供电公司分析高危客户断电危险源、断电后的危害程度等,制定应急保电方案,成立多专业服务专班,实时保障客户用电及生产情况。

“多亏你们来帮忙检查电力设施,还给我们提出合理化用电建议,我们春节期间加班加点完成海外紧急订单,心里觉得更



阜新供电公司员工到企业了解用电需求,为除冰雪装备产业基地车间负责人讲解安全用电注意事项。魏晓丽/摄

有了底。”1月15日,辽宁东和新材料股份有限公司企业管理部负责人秦楠非常感激国网鞍山供电公司多专业联合服务专班顶着寒风上门服务。

辽宁东和是“世界镁都”海城市菱镁产业园中专业生产电熔氧化镁和耐火材料的龙头企业。2023年是辽宁省全面振兴新突破三年行动首战之年,诸多支持民营企业发展的政策落地,该企业发展势头良好,又成立了两家子公司,并在北京证券交易所上市。菱镁产业园内的企业陆续接到很多海外订单,电力供应和保障最让秦楠放心。“我们春节期间不停工,晚上也要生产。电熔镁每个环节都要大量用电,供电公司帮我们彻底检查,随叫随到,给我们加足马力生产注入了“强心剂”。

为确保春节期间需要加班加点生产的客户能够安全可靠用电,国网辽宁电力制订“一企一策”服务方案,为企业送上涵盖用电安全排查、用电难题解决、线上业务介绍等内容丰富的“安全大礼包”。辽阳市宏伟区芳烃基地是大型环氧乙烷衍生精细化学品生产研发基地,安全可靠用电尤为重要。国网辽宁供电

公司针对化工业用电特点,细化服务举措,从增强供电保障、做好应急准备、提供专业延伸服务入手,帮助企业解决用电问题,并根据客户用电特点优化用电方案,得到客户好评。

■ 精准服务 老乡吃下“定心丸”

“今天是腊八节,到家之前我还担心家里一年没住人了,会不会有用电问题,没想到刚回来,你们就上门来帮我检查家里的开关和线路,回家就能用上放心电,太感谢了!”1月18日,国网朝阳供电公司员工走村入户为外出务工返乡人员开展用电设备安全隐患排查时,受到了朝阳北票市大板镇黄土坎村外出务工返乡村民杨先生的夸赞。

“过了腊八就是年”,外出务工人员陆续返乡。由于家中长期无人,外出务工返乡人员屋内的导线、开关等设备极易锈蚀、受潮,引发用电安全问题。国网辽宁电力针对年底“返乡潮”的用电特点,保证返乡人员及时用上安全电、放心电,组织各地市

供电公司与当地政府部门紧密联系,组织开展特巡,为返乡务工人员复电开辟绿色通道,提供精准贴心服务。

国网丹东供电公司针对春节期间可能出现的农村地区用电量剧增的现象,提前对可能重载、过载的低压台区进行重点改造治理,补强农村电网结构薄弱点,统筹安排各供电所加大对电网供电设备、配电设施的检查维护,提升电网供电能力。

国网阜新供电公司组织员工对阜新高铁站、阜新南站、阜新长途客运站等春运重点客户开展用电安全大检查,重点检查客户双电源设备运行情况,发现缺陷及时发放整改通知书并督促客户限期整改。

国网朝阳供电公司与当地村委会建立信息共享机制,组织党员服务队通过入户走访,及时了解返乡人员的用电需求,协助其对家中用电设备开展安全筛查,同时指导用户使用“网上国网App”线上查询电量电费及办理用电业务,耐心讲解安全用电常识。

国网葫芦岛供电公司组织各供电所对线路设备进行夜间特殊巡视,重点对变压器、断路器、熔断器等设备接头、线夹、刀闸的关键部位进行详细检查,查看接点处有无打火、过热、放电等情况,并对线路夜巡过程中发现的隐患及时登记整改落实。

■ 协同联动 激活绿色“动力源”

1月3日,经过国网锦州供电公司半个多月的紧张施工,辽宁省规模最大的两轮电动车充电站在锦州市凌河区投入运行。该充电站可同时为240辆两轮电动车提供充电服务,能够消除居家充电可能引发的安全隐患。

“通过在老旧小区提供现代化的充电设施,不仅改善了居民的生活便利性,还提升了居住环境的安全性和美观度,很大程度上增强了社区整体功能和居住舒适度。”辽宁电动汽车服务有限公司锦州分公司经理郭勇表示。

近几年,不只是两轮电动车,使用新能源汽车的用户也越来越多。截至2023年底,辽宁省新能源汽车保有量已达24.71万辆,同比增长97%,其中,纯电动汽车保有量达约16万辆。

“我家的充电桩电表是去年8月底装好的,一般都是晚上充电,一个月400多度电只要200多元,真是又省钱又方便!”说到充电桩的好处,朝阳市宝德恒泰小区业主王先生算了一笔满意的“划算账”。充电桩是绿色能源领域的重要组成部分,其推广和应用有助于减少碳排放,在低谷时段用电,也能实现削峰填谷,提高电网的稳定性和效率。

国网辽宁电力主动加强与辽宁省委省政府相关部门协同联动,不断强化绿色交通工具充电设施布局规划,全力打造高效率办电、高品质服务、高质量供电的电力营商环境“名片”。该公司与辽宁省营商环境建设局、国家能源局东北监管局签订《优化营商环境合作协议》,发布并实施该公司优化电力营商环境“辽·亮”供电服务三年再提升二十项工作举措;参加辽宁省全力打造一流营商环境主题系列新闻发布会,发布“振兴突破 辽亮‘赢’商”电力服务品牌;创建“清风辽宁政务窗口”,12345“辽·亮”供电服务直通车实现全省全覆盖;全面推广应用“不动产+供电”联动过户,将用心、贴心、暖心的服务送到客户心坎里。

截至目前,辽宁区域国家电网有限公司运营的充电站达443座,充电桩2215台,充电设施总功率12.19万千瓦,年充电量约3855万千瓦时,国网辽宁电动汽车服务有限公司自营站全年充电量约1402万千瓦时,同比增长50.90%。

打好打赢攻坚战,奋力谱写新篇章。2024年是实施“十四五”规划关键之年,也是辽宁全面振兴新突破三年行动攻坚之年。国网辽宁电力深刻把握当前形势,将2024年确定为“卓越辽电三年工程攻坚年”。该公司将进一步加强与辽宁省委省政府相关部门的通力协作,建设电力营商环境升级版,全力做好重大项目服务保障,深化供电服务直通车建设,让“振兴突破 辽亮‘赢’商”成为金字招牌,奋力谱写高质量发展新篇章。

推动能源向高效、清洁、多元化发展

