

海南电网公司三亚供电局:

## 以“四走”推动主题教育走深走实

■ 朱滢琳 刘昌

主题教育开展以来,南方电网海南三亚供电局(以下简称“三亚供电局”)牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,组织开展“大学习、深调研、强执行”三大专项行动,将理论学习与“四下基层”任务要求有机融合,形成“四走”工作计划(走乡村、走线路、走班组、走流程),锚定基层实际和问题焦点,推动发现问题在一线、化解矛盾在一线、落实工作在一线、密切联系群众、打通联系服务群众的“最后一公里”,让群众切实感受到主题教育带来的新变化和 new 成效。

## ■ 走乡村 让村民用电舒心

民族要复兴,乡村必振兴。三亚供电局贯彻落实国家乡村振兴战略部署,推动城乡电力均衡发展,服务乡村振兴工作,以可靠电力保障助力革命老区经济发展。

三亚市崖州区梅山片区是中国最南端的革命老区之一,有星火燎原的梅山革命圣地。梅山片区四通八达的“美丽农村路”吸引了大量游客,民宿产业也如雨春笋般蓬勃发展,随之带来用电负荷攀升。

村里游客多时,用电量过载导致停电,不仅影响了村民日常生活用电,针对民宿的投诉也多了。为了及时解决用电难题,三亚供电局相关负责人赴现场办公,带领相关部门及属地供电服务中心实地走访,研究制定解决方案。截至目前,已为梅联社区新增1台容量为630千伏安变压器及低压线路2条,满足村民与民宿业的用电需求。

随着主题教育调查研究工作不断深入基层,三亚供电局建立领导干部与村委会联建共治机制,编制完善供电服务一村

一册,全力服务乡村振兴工作。三亚供电局第一批配网项目计划投资优先安排农村电网项目,重点解决农村配电网低电压、重过载、安全隐患等问题。其中,农村配电网项目160个,新增及改造中低压线路195.02公里、配电变压器111台,包括梅山片区在内的三亚农村电网供电网架将得到优化,美丽乡村建设项目用电也将得到强有力的保障。

## ■ 走线路 让设备运行放心

跳闸停电是客户投诉最多的问题,也是影响供电可靠性提升的关键。三亚供电局通过领导干部走线路,以身作则,带动提升线路巡视质量和问题整改,以点带面促进供电可靠性和客户满意度不断提升。

三亚10千伏落笔洞线全长35公里,是架空和电缆的混合线路,有多台公变和客户专变,去年共跳闸22次,成为三亚供电局跳闸前20%线路之一。为此,三亚供电局组织相关部门党支部成立党员先锋队,分别挂点督查跳闸前20%线路。

东部配电管理中心制定高跳整治方案,清理藤萝枯枝41处,完成12组拉线补充安装,还对该线路的老旧过电压保护装置进行消缺处理,高跳减供情况得以解决。截至目前,10千伏落笔洞线仅跳闸1次,同比降幅达90.9%。

三亚供电局还针对大幅减少配网故障跳闸次数、故障停电持续时间、低压故障停电抢修数量和社会人员触电事件等四个方面,提出20项重点措施52项具体工作任务,按月跟踪督促抓好落实,推动全员、全业务工作向供电可靠性提升聚焦。同时,加强政企联动,开展涉电安全公共隐患的整治力度,截至目前,三亚供电局涉电安全公共隐患录入2182项,全

局隐患整改率99.63%。

## ■ 走班组 让员工感到暖心

班组是一切工作的落脚点。三亚供电局领导干部通过走班组,解决班组管理短板问题,给班组减负,把网省公司各项决策部署宣传到班组,落实到班组,激发班组活力,提升班组规范化管理水平,推动班组核心能力建设。

针对新入企员工工作上生活上的困惑,组织开展局领导与新入企员工“一对一”谈心谈话。针对实现业务技能和绩效待遇“双提升”,组织引领海棠供电服务中心以创建五星班组、打造核心业务自主施工班组为目标,大胆创新,率先建立“党员积分+工作积分”联动评价机制,开展党员“争先锋”月度评价,把党员带群众、先进带后进融入党员“工分”,从根本上解决了工作“谁来做”的问题。同时,建立员工技能档案,制定年度技能交替帮扶年度培训计划,充分运用“一所一场”,以师带徒、专家带骨干、党员带群众等形式,加强人才培养,提升员工技术技能。

通过开展上述活动,三亚供电局切实提高了一线员工的办公、生活环境,累计汇总制约基层发展的各类问题107项,涵盖办公环境、个人健康、员工住房、技术技能等多个方面,员工工作效率和服务质量明显提升。

## ■ 走流程 让客户办电省心

申报材料多、审批时间长、办理程序繁,水电气外线接入工程审批问题一直是进驻企业的痛点和难点。通过开展主题教育为契机,三亚供电局通过干部走流程,让干部亲身体验,改变作风的同时,推动堵点难点问题解决,形成长效机制,以上率



图为三亚供电局组织党员走进企业查隐患,当好“电管家”。刘昌/摄

下,推进关键流程切切实实有效运转。

领导干部以客户经理的角色走进企业调查研究,针对梳理出来的难题按照“市场化、法制化、国际化”营商环境的要求,三亚供电局结合重点园区企业客户特点,探索实施一批突破性、创新性改革举措,全心全意当好“电管家”“电参谋”,积极构建现代供电服务体系。

在三亚供电局大力推动下,海南大学生物医学与健康研究中心科研楼项目完成送电。该项目是崖州湾科技城的重点项目,将充分发挥产教研优势,成为具有先导性和示范性的创新型综合性研发平台。该项目用电总容量5000千伏安,三亚供电局园区供电客户经理获取项目信息后第一时间上门对接,提前制定供电方案,仅用7天,就实现业务受理、接火送电两个环节办电。

三亚供电局主动融入海南自贸港建

设,在申请报装用电上进一步简化流程压缩报装时限,园区率先试点推行水电气报装“一站式”“两先行”“四个零”改革,将高压报装环节压缩至2个,办电服务由客户经理全程跟踪代办一条龙服务。据统计,截至目前,三亚供电局累计受理36家重点项目(企业)用电报装,已有30个项目(企业)完成送电。特别是对重点园区、重点项目,三亚供电局实行“双经理”负责制,并设立大客户部门经理服务专席,制定每周上门咨询、送电后用电回访制度,让客户经理以“项目主人翁”姿态全过程参与项目建设各环节。

学用结合、以学促干。三亚供电局将牢牢把握主题教育总要求和根本任务,深入践行“四下基层”工作,全力做好电力保供等热点、难点问题,加快构建新型电力系统,以高质量的电力供给为人民美好生活充电,全力赋能海南自贸港建设。

## 国网浙江电力启动“电靓和美乡村”五年行动

农网年投资金额超100亿元,供电可靠性稳步提升



图为国网浙江电力以电为笔绘就新时代美丽乡村新图景。

王胜昌/摄

本报讯 10月19日,国网浙江电力启动实施“电靓和美乡村”五年行动计划,进一步深入践行“八八战略”“千万工程”等决策部署,每年完成农网投资金额100亿元以上,确保电网接入能力全面满足乡村产业发展用电需求,农网供电可靠性稳步提升,深度融入政府建设环境和美、产业和融、人文和润、治理和谐、生活和顺的新时代和美乡村规划。

根据计划,未来五年,国网浙江电力将打出服务乡村环境、产业、人文等“组合拳”,助力乡村更宜居、宜业、和美。

国网浙江电力将高水平建设乡村配网,高效率推进村网共建,高质量落实新能源汽车下乡,高标准推进乡村绿色用能,持续改善乡村人居环境,提高乡村生活质量。至2027年,国网浙江电力将实现农

村电网规划100%融入政府乡村建设规划,和美乡村“三线搭挂”治理率100%,每个乡镇供电所至少建成1个“村网共建”电力便民服务示范点,助力实现和美乡村充电网络全覆盖。

为持续提升乡村发展动能,保障乡村产业兴旺,国网浙江电力将适度超前实施农网升级改造,依托智能手段提升农网运维效率,强化乡村供电能力。大力推广电喷淋、电排灌、电烘干、电炒茶等农村产业电能替代,更大范围实现“田间作业电气化、农户家庭电气化、农副加工全电化、乡村景区全电化”。构建乡村便捷办电服务新模式,提升乡村“获得电力”服务水平,力争2027年实现和美乡村“零证办”“线上办”“电水气网联办”全覆盖。

国网浙江电力还将建强红船共产党员服务队,提升服务能力,完成新一批乡村“红船·光明驿站”建设,服务涉电矛盾调解,计划于2027年实现国家电网公司五星级供电所调解工作室全覆盖。同时,深度推广“浙里办”电力表后报修应用,普及安全用电知识,预防电气火灾,保证人民的生命和财产安全。开辟“惠农帮”浙江惠农共富专区,推广“光伏+共富”典型模式,常态开展“文化走亲 服务连心”活动,打造“便民服务+生态保护+社会公益”的电力帮扶服务新格局。助力乡村公共服务提升,支持乡村电工培训,力争2027年实现乡镇供电所乡村电工培训点全覆盖。

自2003年实施“千万工程”以来,国网浙江电力已累计建成1667个新时代电气化乡村,100个“乡村振兴·电力先行”示范区,在乡村投运新能源汽车充电站2049个、充电桩15037个,公共充电桩乡镇覆盖率80%,农网供电可靠性提升至99.9735%。(黄琳)

## ● 资讯

国网阜新供电公司:  
御寒模式即将开启  
保障供暖电力先行

本报讯 10月17日,在辽宁阜新源热力有限责任公司2号换热站,国网阜新供电公司工作人员一同对换热站配电室、备用电源等内部供电设施开展安全用电检查,确保供暖季换热站水源供应稳定、设备运行正常。

随着天气转冷,阜新地区开始进行供热设备调试、管网注水打压等准备工作。为提升民生“温度”,保障冬季供暖无虞,自9月起,国网阜新供电公司采取“人防+技防”双管齐下的方式,全面开展供暖企业用电设备和相关供电线路安全隐患排查,杜绝用电设备“带病”投运。

冬季供热保障是重要民生工程之一,国网阜新供电公司根据辖区内供暖企业用电特点、用电水平、供暖计划等,制定“一企一策”供电服务保障方案,供电员工深入供暖企业,针对供暖企业用电设备长时间闲置的实际情况,帮助其对供暖用电设备开展“健康体检”,对所有锅炉房、换热站、供热泵站等配电设施细致“把脉”。同时,与供暖企业建立24小时专责联系机制,第一时间了解掌握企业用电需求,及时提供技术支持,消除各类安全隐患。此外,指派专人每日监测全市供暖企业24小时用电负荷变化,通过电力大数据为供暖企业量身定制用电方案,利用峰谷电价错峰用电达到降低能耗目的,帮助企业错峰避峰用电,推动能效管理升级,实现节能降耗。

阜新供电公司强化技术支撑,将科技手段运用到供暖线路精益化运维工作中。利用无人机立体化巡检重点对供暖线路进行隐患排查,并通过激光点云建模技术,形成线路状况数字化通道,超前模拟推演因极端恶劣天气可能导致的线路覆冰情况,全面做好融冰除冰准备,确保电力可靠供应和居民温暖过冬。

下一步,国网阜新供电公司将持续做好各项保障工作,为冬季供暖提供安全可靠的电力支撑。(吴彦妮)

广州石化:  
手机扫码提诉求  
“马上办”获点赞

本报讯 “太方便了,有了这个二维码,再也不会因为没有电脑提诉求而耽误时间了!”近日,广州石化员工通过手机扫码方式将诉求提交到“公司领导信箱”,得到快速响应和反馈后,纷纷点赞。

据了解,广州石化办公室信访办积极践行“马上办”,联手该公司信息中心推出服务新举措——将二维码公布在企业门户,员工用手机扫描二维码即可填写并提交留言。为保护员工隐私,还支持匿名留言。留言提交后,系统将其以邮件方式发送至相关人员,确保员工诉求第一时间反映到相关业务部门。

下一步,广州石化办公室将联合信息中心,继续运用信息化手段,着眼细微处,让广大员工体验更高效、更便利的服务,持续增强员工的获得感和幸福感,助力企业高质量发展。(温秋梅 容可帆)

## 国网兰州供电公司:服务充电设施 助力绿色出行

累计服务社会集中式充电站190座、居民个人充电桩建设1209台

本报讯 10月22日,来自兰州市榆中县的张先生驾驶新能源汽车到兰州市安宁区仁寿山景区游玩,途经黄家滩村时发现汽车续航里程不足,于是立刻打开手机上的“e充电”App搜索到附近充电桩,5分钟内即为车充上了电。

今年5月,国家发改委、国家能源局印发《关于加快推进充电基础设施建设更好支持新能源汽车下乡和乡村振兴的实施意见》,推动新能源汽车产业加快发展。

新能源汽车下乡,充电桩建设要先行。国网兰州供电公司积极服务充电设施布局,以深化五大样板工程建设为契机,大力优化营商环境,深入调研农村地区,持续服务充电设施建设,全面支持新能源汽车下乡,提升城乡居民绿色出行水平。

今年以来,国网兰州供电公司主动对接政府相关部门,推动出台《兰州市新能源汽车充电基础设施建设实施方案(2023—

2025年)》《关于进一步明确物业服务企业职责加快推进既有居民小区电动汽车充电设施建设的通知》等文件,为充电设施建设营造良好的政策环境。同时,该公司下发《关于深化服务充电基础设施建设加快推动新能源汽车下乡的通知》,制定十项重点举措,提供优质供电服务,巩固“三零”“三省”“联网通办”等服务举措,服务各类社会主体投资充电设施,做好各类充电设施建设接网,推进乡村新能源汽车推广应用。此外,该公司加强配电网改造,加快居住小区充电设施布局建设,满足居民充电设施接入需求。

截至目前,国网兰州供电公司累计服务社会集中式充电站达到190座,服务居民个人充电桩建设1209台。其中,服务农村地区集中式充电站达到28座,占比14.74%;服务农村地区居民个人充电桩建设170台,占比14.06%。(唐聪 何英)



图为国网兰州供电公司安宁供电分公司员工在兰州市安宁区科苑充电站服务新能源汽车充电。何英/摄