

## 优化用电营商环境·南网实践

## 南方电网广东广州供电局深化“四办”举措

## 改革优化蹄疾步稳 “获得电力”出新出彩

孔德洪 王颖

今年10月底,集结了十余个非遗品牌的广州老字号体验中心在广州北京路商圈试运营。从设计到开业历时3年,营运主理人余贵东真切感受到广州用电营商环境今非昔比。

“以往要花费数十万元自行投资变压器供电,如今得益于广州供电局在国内先行先试,报装容量不超过200千瓦的小微企业都能采用低压供电,实现了接电零投资。”余贵东感慨,这样不仅省下一大笔成本,而且申请用电全程在手机操作就能完成,零上门、零审批,6天即通电。

这样的案例,只是南方电网广东广州供电局(以下简称“广州供电局”)用“看得见的实效、摸得到的实惠”为各类市场主体提供“简快好省”供电服务,加快构建现代供电服务体系的一个缩影。

作为国家中心城市、首批营商环境创新试点城市之一以及粤港澳大湾区区域发展核心引擎之一,广州一直保有中国改革开放先行者的闯劲和韧劲,率先在全国加大营商环境改革力度,服务社会经济高质量发展。广州“获得电力”,也一步一个脚印地探索着优化用电营商环境改革优化的方向,并在中国优化营商环境改革经验国际交流会上向全球分享“广州经验”。

用电营商环境好不好,市场主体最有发言权,改革优化不仅要快,还要贴近群众、稳扎稳打。广州供电局在全面落实低压办电“三零”服务基础上,聚焦高压办电服务优化,深化高压办电“三省”服务,推出广州“四办”举措(主动办、线上办、联席办、一次办),在优化用电营商环境改革道路上又迈出稳稳一步。

### ■主动办—— 从“等待申请”迈向“主动服务”

近日,TCL华星第8.6代氧化物半导体新型显示器件生产线项目在广州市黄埔区投产。作为新型显示产业“巨无霸”级的龙头项目,该项目总投资350亿元,是国内首条主攻生产高端IT产品及专业显示的液晶面板高世代生产线。

为项目建设提供坚强的电力保障,广州供电局全面应用广州“四办”举措,发挥全国首个优化用电营商环境联席办公室效能,解决了项目所涉及的道路新建、居民



拆迁等多项难问题,搭起项目建设的“高速公路”,提前完成接电。在项目招商及选址筹建意向阶段,将“等待申请”转变为“主动服务”,通过对接政府服务平台,主动获取企业用电需求,在项目招商及选址筹建意向阶段,即为用户制定基础+延伸服务的综合解决方案。

在广州市委市政府推进下,当地政务数据与公共服务信息协同共享,融合应用。顺应这一形势,广州供电局打造绿色用能主动服务平台,对接数字政府“四个平台”,同步共享政府招商、土地出让、规划许可、建设审批等政务信息。截至11月上旬,广州供电局已累计为500多家企业提供“主动办”服务,平均提前约200天可获取用户永久用电信息,提前储备电网配套工程项目超过400个。

### ■线上办—— 从“用户来回跑”迈向“数据线上跑”

电子证照、电子签章、诚信用电……不断丰富的线上办电渠道和功能为“获得电力”服务水平的提升注入数据动能。

如今,在广州办电,用户只需通过刷脸实名认证即可调用电子身份证、营业执照、

不动产权证、信用报告等信息。今年下半年,广州供电局在零证办电、刷脸签约常态化运转基础上,推动供电领域电子签章与广州市区块链可信认证平台成功对接,全市行政审批和公共服务事项办理领域共享互用。

广州鑫舟服务有限公司金舟山庄分公司经营的金舟山庄是一家历史悠久、环境优雅的商务酒店。今年9月,金舟山庄重新装修完毕,原有的电源供电已无法满足新增需求,但因历史原因无法提供物业权属证明材料。

基于广州“信用+供电服务”办电模式,广州鑫舟服务有限公司金舟山庄分公司在用报装过程中,以信用报告、诚信用电承诺书替代产权证明,顺利申请报装用电。这些都源于广州供电局对接“信用广州”平台,创新推出“信易电”服务,以公共信用信息报告、信用承诺替代物业产权证明,办电依据从“零证”转向“信用”,将“用户来回跑”转变为“数据线上跑”。

目前,广州已有40类107项用电业务线上办理,业务办理率达99.6%,累计超8.8万用户使用过电子证照办电,超7万用户使用过电子签章签订合同,用户办电真正做到“零上门”。



南方电网广东广州供电局客户经理了解用户生产用电需求,制定用能方案。何维/摄

▲ 供电可靠性是广州不断优化用电营商环境的缩影。南方电网广东广州供电局根据12个高可靠性配电网示范区的电网结构和负荷特征,针对性优化电网运行方式安排,不断提升供电可靠性,助力市场主体做大做强。南方电网/供图

### ■一次办—— 从“事事分头办”迈向“一事一次办”

近日,广汽丰田公司第五工厂正式投入使用。此前,广汽丰田公司登录广州市“水电气热网”线上联合服务平台,填写“一张表单”,点击“一键确认”,随即享受到水电气热网五大业务“一次办”,仅用时20个工作日就成功送电,从报装到送电的时间平均用时节省六成。

2021年7月,广州市“水电气热网”线上联合服务平台正式上线,将“一次办”服务范围从“水电气”拓展到“水电气热网”,联办类别也从新装拓展到联合缴费和更名过户改革。依托该联合服务平台,广州供电局在项目立项用申请阶段提前介入,通过高压电力外线工程“免审批”备案机制,加快了工程审批和实施速度。南沙区政务服务中心牵头组织公共服务企业相关负责人员组成政企团队,开展公共服务企业联合踏勘工作,同步确认用户所需各公共服务接入计划,倒排工期,按计划接入。

“一次办”的背后,是广州供电局不断拓宽服务边界,深化落实政府公共服务“一窗通办”要求,有效整合分属不同主体的公共服务资源,与“水电气热网”部门组成专业服务团队,联合开展现场服务,让“事事分头办”转变为“一事一次办”,报装业务办理时间较之前压缩了80%。

### ■联席办—— 从“各自为战”迈向“集群攻坚”

“现在所有服务都能一起申请,不用走来走去,真是太方便了!”在广州供电局eFM全业务智能终端上,广州市增城区企业主周先生按照自己的需求,体验到“用电过户+网络报装(联通)”的电、网联办业务。在广州市增城区,区科工商信局、区住建局和广州增城供电局等28个政企单位首创常态运行的区级优化用电营商环境联席办公室,深度融合适应用户需求,将各部门串并联办电转变为项目化全过程的内管、外服务,有效缩短沟通协调半径,做到供电审批不出区。

近年来,广州供电局联合政府部门围绕项目高效接电具体实践,实现区级“用电营商环境联席办公室”全覆盖。联席办公室先后出台了审批权限下放、以函代证、容缺受理等改革举措,充分发挥提前获取用电需求、主动服务项目用电的优势,从提出申请到用上电全过程平均不超过25个工作日,累计协调督办重点项目479项,同时储备了一批创新政策,助力用电营商环境优化向市场化、法治化、国际化迈进。

## 南方电网深圳供电局在全国率先试行“园区直改”

## 破解园区转供难题 激发市场主体活力

方胜 朱婷婷

党的二十大报告指出,要“完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等市场经济基础制度,优化营商环境”。2021年开始,深圳市政府联合南方电网深圳供电局在全国率先启动工业园区供电环境综合升级改造行动,降低终端企业的用电负担,激发市场主体活力,助力实体经济高质量发展,初步探索出整治供电安全隐患、遏制转供违法加价的“深圳模式”,为企业提供更优质的营商环境。

## 因地制宜服务园区改造扩容

位于深圳龙华区观光路的龙华区半导体产业园是龙华区政府规划建设的首个半导体产业园区,定位高端半导体集成电路产业集聚基地,埃芯半导体、中科四合、芯瑞光等企业已经入驻。

“园区用电增容需求很大。”深圳龙华供电局园区改造项目专责陈新近日介绍,“在这次改造中,我们计划更换3台变压器,新增4台变压器,用电容量将从4100千伏安提高到9600千伏安,提升了134%,预计近期就可以全部完工。”

在园区北侧,配电房内3台崭新的变压器和配套的高压柜已经更换完毕,投产运行。电缆敷设整齐,电能表安装有序,电路走向标识清晰一目了然。

“改造前,一个园区只有一块总表,园区内存在转供电加价的情况,终端企业用电成本较高。现在由供电局直接抄表到各个终端企业,每个企业都有一块电表直接计费,用电成本大幅降低,政府也能及时掌握每一个园区的用电数据,大幅优化了电力营商环境,提高了终端企业的获得感。借助新安装的电能表,实现了远程数据采集,减少了人工抄表的环节。”深圳供电局市场和客户服务部工业园区改造专班曹昂介绍,园区内原来的电气设备老旧,存在安全隐患,改造更换后的新设备不仅运行更安全稳定,后续设备也由供电局负责提供专业维护。同步建设的智能配



电房设施,更能通过智能摄像头实现远程监测、智慧运维。

在园区西侧,4台变压器放置在户外,集合环网柜、变压器、低压柜于一体的箱式变压器也已就位,等待接火作业就可以送电投产了。

“今年9月我们入场施工后,园区新引入了一家世界500强企业生产线,希望我们进一步扩容。考虑到园区场地空间客观条件,我们采用了这种一体化的户外箱式变压器设备,因地制宜满足了扩容需求。”陈新说,“园区内租住企业变化快,各个企业用电需求不同。通过扩容,我们还留出了一定的容量裕度,进一步提高整个园区的供电能力和可靠性。”

## 市场主体点赞用电营商环境

在深圳盐田区北山工业园,货车不时进进出出。它们满载着电子元器件以及刚生产的整机等“深圳制造”的高科技产

品,从盐田港启航,销往世界各地。北山工业园区是一家聚集了电子信息产业、生物医药研发、新能源新材料研发、装备制造研发、软件开发工业园区等业务的园区,培育出了一批富有竞争力的电子研发产业集群。“去年12月,园区完成了转供电改造,不仅用品质得到提升,还为企业

带来实实在在的实惠。按照整个工业约4300万度的年用电量计,一年可省电费约1200万元。”在北山工业园检查用电设备的深圳盐田供电局电费计量班班长黄裕峰说。

园区内的深圳市安科讯电子制造有限公司(以下简称“安科讯公司”)就是受益企业之一。该公司创办于1999年,坚持走高端智能制造的道路,经过20多年发展,目前已成为世界网络能源500强企业。

“今年6月,我们第一次直接拿到供电局的电费账单,一个月电费就节省了70万元,7月还收到了政府发放的4月和5月的28万电费补贴,极大提振了我们的办企信心。”安科讯公司负责人邱波介绍:“我们在园区的电费从每度电1.10元降到了现在的0.75元,每度电降低0.35元,直接降低用电成本31.8%。”

电力作为经济社会发展的重要支撑,是优化营商环境的重要一环,而用电营商



南方电网深圳供电局工作人员在某工业区对现场进行供电环境升级改造。黄志伟/摄

环境好不好,市场主体最有发言权。

深圳市宝安区富桥第三工业区有9座配电房,服务69家终端企业,这里的转供电改造于2021年11月完成,是较早完成的区域之一。位于该工业区的深圳市华联鑫包装制品有限公司负责人杨政寰高兴地说:“抄表到户后,公司直接面对供电企业,

月平均电费比之前节约了20%还多。”

今年3月,主营彩盒生产销售的深圳市彩兴龙实业发展有限公司搬进了已完成供电改造的富达工业园区,4月就签订了供用电合同实现抄表到户。“以往园区是均摊电费,现在抄表到户,我们用多少交多少,政府优惠也能直接享受到了。”该公司负责人曹荣统介绍,企业去年用电量在200万度以上,按改造后每度电降低0.3元计算,预计每年可节约电费成本60万元。

## 全市工业园区供电环境换新颜

工业园区是我国产业发展的重要载体,工业园区转供电问题是经济高速发展中面临的普遍问题,也是各大城市面对的难题。从2021年开始,由深圳市工业和信息化局牵头,深圳供电局作为实施主体,对全市2000多个工业园区进行供电环境综合升级改造。

长期以来,工业园区业主作为产权所有人,是园区企业用户唯一的用电信息获取渠道。以往,在用电信息不对称的情况下,园区会倾向于向终端用户加价收取电费,国家电力减费降费的政策红利也大多被园区截留。

2021年,深圳市委市政府审时度势,将工业园区转供电列入市政府经济社会发展提质增效“十大计划”之一,大胆创新,攻坚克难,围绕“从无到有顶层设计、因地制宜分类改造、标本兼治统一运维”三个维度,在全国率先探索一条“政府出资改造配电系统、供电部门承担改造建设任务、最终实现直接电抄表到终端用户”的“转改直”新路子。

2021年,深圳市共完成1305个园区改造,新增直供电终端计量近4万个,惠及企业主体1万多家。今年底,深圳将完成全市全部工业园区综合环境升级改造,预计每年可为企业主体降低用电成本约40亿元。

从“一园一表”到“一户一表”,一字之差背后,是供电服务的巨大改变。今年10月,国家发改委发文向全国介绍深圳工业园区改造工作经验。

深圳工业园区供电环境综合升级改造从解决转供电加价问题出发,立足当前,着眼长远,通过前瞻部署和综合施策,基本实现了消除安全隐患、降低园区企业用电成本等多方面预期成果,并为全面提升营商环境,实现“双碳”目标等长期战略部署奠定了坚实基础。