

南网广西电网公司多措并举提升新电力辖区“获得电力”服务水平

“央地融合”擦亮电力营商环境“新名片”

■韦露 廖小凤 袁小惠

40 个县级供电企业供电能力大幅提升,2000 万群众实现从“用上电”到“用好电”的跨越;“三零”“三省”服务全面推广,客户全流程平均接电时间压缩 40%以上……南方电网广西新电力投资集团有限责任公司(以下简称“广西新电力集团”)成立三年来,在其供电辖区,南方电网广西电网公司坚持以客户为中心,着力提升“获得电力”服务水平,办电手续再简化、办电时间再缩减、办电成本再降低,全面打造电力营商环境“新名片”,“央地融合”改革红利得到充分释放。

重塑农网赋能县域经济发展

翻开广西过去的供电营业区域示意图,“一区多网”的复杂程度一目了然。原地方管辖的 40 个县,有 12 个缺乏 220 千伏主电源支撑,81 座变电站存在多站串供风险,部分县城存在“全黑”风险……“随着经济社会加快发展,人民日益增长的用电需求与广西供电水平不平衡不充分的矛盾日益突出。”南方能源监管局广西办主任邹水坤介绍道,2019 年 8 月,广西壮族自治区党委、政府和南方电网公司党组立足发展大局,用好改革关键一招,推动地方电网和主电网融合发展,组建成立广西新电力集团,拉开“央地融合”改革发展的序幕。

三年来,南方电网广西电网公司在广西新电力集团累计完成投资超过 280 亿元,围绕巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,深入实施农村电网巩固提升专项行动,新建改造 3 万多个电网项目,加速农村电网基础设施提档升级,有力支撑广西全面打赢脱贫攻坚战并为乡村振兴赋能。

“那坡县作为广西最后一批脱贫的深度贫困县,新电力集团累计投入近 6.5 亿元实施新一轮农网升级改造项目,相当于过去 20 年的投资总和。他们克服山高林密、村庄分散等困难,一大批供电设施得到‘换血式’改造,为那坡经济发展、人民美好生活做出了巨大贡献。”广西那坡县县长罗智郎说道。

今年上半年,新电力辖区综合电压合格率为 99.241%,比 2019 年同期提升了



南网广西新电力集团平乐供电局员工在辖区企业了解用电需求。钟慧玲/摄

2.401 个百分点;中压客户平均停电时间为 12.26 小时,比 2019 年同期下降 65.57%。

南方电网广西电网公司副总经理、新电力投资集团董事长、党委书记刘宪明感慨地说:“‘央地融合’有力解决了重复投资、无序竞争等影响广西电力发展的突出问题,为人民群众和经济社会带来许多福祉。”

数字化打通服务群众“最后一公里”

桂林荔浦市是享誉中国的“南方食品名城”,食品生产加工产业已有 40 年的发展历史。这里大大小小的企业享受着用电营商环境提档升级带来的实惠。“根据生产需要,去年我们企业申请新增了一台专变,供电部门为我们开通绿色通道,让我们快速办理业务,还给出最合理、最优惠的设计方案,只用了 7 天就为我们接通新电源,最大程度帮助我们节约用电成本,让我感觉很贴心。”桂林庆和食品有限公司负责人高翠兰谈到自己的办电经历,连连称赞。

三年来,广西新电力集团大力推进融合提升管理,不断健全完善全方位服务体系,全面推广“三零”“三省”服务,为县域招商引资、壮大实体经济打造优质的用电环境。同时,南方电网广西电网公司纵深推进数字电网建设,不断深化数字化服务,让八桂大地广袤农村的用户同样享受便利。“我们完成广西新电力集团全部 40 个县互联网渠道融合。新电力辖区 612 万用户互联网服务渠道从 1 个增加到 6 个,包括‘南网在线’智慧营业厅及‘爱广西’、‘智桂通’等广西政务服务平台,实现广西电网客户服务同质。”南方电网广西电网公司客服中心总经理黄冬生介绍道。

据悉,“南网在线”智慧营业厅已上线 36 项基础服务、27 项增值产品,为新电力辖区用户提供一揽子用电解决方案,满足客户个性化用电需求。目前,新电力辖区用户互联网业务办理比例为 98.55%。

数字化转型全面打通服务群众“最后一公里”。“以前报装电表要专门跑营业厅,交了材料也要等。现在我手机上刷脸就能报装,还能实时查看报装进度,真是太方便

了!”河池都安瑶族自治县的刘先生在使用“南网在线”APP“刷脸办电”后说道。

缩小城乡差距提升群众用电获得感

2020 年 9 月,国家能源局南方监管局在广西新电力辖区的梧州藤县开展供电普遍服务城乡一体化高质量发展试点工作,

南方电网广西新电力集团藤县供电公司推行办电专属服务经理一对一服务制,主动对接、全程“贴身服务”项目用电。同时,优流程降成本,实现城镇地区用电报装容量 160 千伏安以下、农村地区 100 千伏安以下小微企业用电报装“零投资”,累计节约用户接电成本 2262.37 万元。

“作为新落户藤县陶瓷园的企业,藤



南网广西新电力集团钟山供电公司服务人员为电气化育苗棚进行安全用电检查。何婷/摄

计划用 3 年时间,逐步解决南方区域特别是广西同地区城乡之间存在的供电普遍服务发展不平衡不充分问题,打造可复制可推广的供电普遍服务城乡一体化高质量发展样板。南方电网广西电网公司以此为契机,为缩小城乡差距,实现共同富裕赋能。

“充足电”增强了发展的底气。南方电网广西电网公司在藤县投入农网改造资金 13.7 亿元,相当于该县过去 18 年电网投资总和的 1.4 倍。动力十足的电能推动了藤县城乡农村电商、仓储物流等服务产业蓬勃发展,2021 年第三产业用电 3.2 亿千瓦时,比试点前增长 110.5%。

企业感受更为优质的用电营商环境。

县供电公司专门制定了一套服务方案,为我们第一期工程计划提前两个月投产提供了很好的用电保障。”广西梧州简一陶瓷相关负责人说道,该项目总投资超 10 亿元,预计项目总体建成投产后年产值将达 27 亿元。

实施试点工作后,藤县“获得电力”指数显著提高,切实增强了城乡居民和乡镇企业的用电获得感、幸福感和安全感。藤县藤州镇平政村黄亚萍阿婆四世同堂,幸福的笑容挂在脸上:“活了大半辈子,宜家屋企(现在屋子)有空调、洗衣机、电饭锅啦,同时使都某(没)问题,冰箱也某会停电,真系(是)小康电!”

资讯

甘肃电网首次实施
特高压线路直升机吊篮法带电作业

近日,甘肃电网首次实施特高压线路直升机吊篮法带电作业,在甘肃甘谷境内连续开展两次±800 千伏祁韶线导线侧开口销补装作业,全力保障“西电东送”重要特高压输电通道的安全稳定运行。

据了解,±800 千伏祁韶特高压直流输电工程是我国首个将大规模风电、太阳能等新能源与火电打捆输送的特高压直流工程,也是我国西电东送的大动脉,西起甘肃祁连山换流站,东至湖南韶山换流站,线路全长 2383 公里,有力支撑了华中地区经济社会高质量发展。本次作业地点在甘肃省甘谷县,杆塔所在地位于海拔 1614 米,地形为山地,交通极为不便。

此次带电作业有效消除由于山路影响导致的费时费力,将每次作业时间从原来的 3 个多小时缩短至 30 分钟,检修效率提升了 83.3%,保障了 800 多万千瓦时清洁能源输送,这相当于 300 多万居民一天的用电量。

进入 11 月,全国气温逐步走低,电网迎峰度冬进入关键时期,特高压直流输电线路能够将大量电能输送至负荷中心,是经济发展和居民生活的电力命脉,而带电作业是避免检修停电,保证正常供电及电力供应连续的有效措施。

据悉,±800 千伏祁韶线自 2017 年 6 月 23 日投运以来,从甘肃祁连山换流站已累计外送电量超过 1150 亿千瓦时。(尹岚 易明星)

南网云南迪庆供电局:
深入推进三项制度改革
激发职工创业热情

迪庆供电局是南方电网唯一的涉藏供电企业,地处川滇藏交界,平均海拔高,自然条件恶劣,是南方电网公司公司巩固拓展脱贫攻坚成果,全面推进乡村振兴的定点帮扶地区。长期以来,迪庆供电局“招人难、留人难”,同时存在维护稳定与干部职工队伍活力不足的问题。为此,迪庆供电局主要从以下几个方面推进“三项制度改革”,并取得了较好的成效。

管理人员能上能下成为常态。全面推进经理层的契约化管理,经理层 100% 全覆盖。全面推进公开竞争上岗,2022 年,新聘任管理人员竞争上岗率为 71.43%,新提拔管理人员竞争上岗率 83.33%。健全完善不胜任退出机制,通过契约化考核成果运用,管理人员不胜任退出率 8.7%。

千多千少不一样。深入推进薪酬与契约化考核,组织绩效的挂钩兑现,管理人员收入倍数差距达到 1.87;对业绩有较大贡献的技术、技能专家给予专项奖励;同时收入分配加大对基层一线岗位的倾斜,倾斜系数力度达到了 0.4;进一步健全完善员工奖惩体系,制定了“9+1”的专项奖励方案,对在经营管理、安全生产、市场营销、项目建设等领域有突出业绩和贡献团体和个人给予特殊奖励。

员工流动退出成常态。健全内部人力资源市场,引导冗员部门员工向缺员部门、向生产一线流动,完成班站所长竞争上岗 15%,岗位流动 21%。推进员工岗位胜任评估,全员 100% 推进岗位胜任能力评估工作,员工升岗 18%、降岗 9%,市场化退出 3.8%。

通过“三项制度”改革的深入推进,打破了原有模式,在维护稳定的基础上,树立“优者上、庸者下、劣者汰”的正确用人导向,充分调动干部职工的积极性、主动性、创造性,推动迪庆供电局的改革发展。(龙江)

南网打造央企零碳总部基地

年消费绿电超 6000 万千瓦时

近日,南方电网后勤管理中心与国家电投广东公司、广东能源集团签订绿色电力交易购电意向协议,协议每年交易电量超 6000 万千瓦时,相当于每年减少标煤消耗超 1.8 万吨,减少二氧化碳排放超 5 万吨。南方电网生产科研基地将实现全额绿电消费,成为目前我国绿电消费规模最大的中央企业零碳总部基地。

南方电网表示,作为中央重点骨干企业,南方电网坚决贯彻落实党中央决策部署,以市场化建设推动建立健全绿电交易机制,并主动承担社会责任,积极推进公司系统绿电消费试点示范工作,努力发挥先行带头作用。

南方电网生产科研基地包括公司总部、4 家直属机构,以及 6 家二级单位本部。南方电网将推动生产科研基地全额消费绿电,并结合冰蓄冷、屋顶光伏、高效节能建筑等绿色低碳技术的应用,积极打造中央企业零碳总部基地示范区,为推广绿电消费作出表率。

早在今年 4 月,南方电网广东电网公司、贵州电网公司相继试点认购绿电,实现部分办公场所 100% 绿电消费。按照计划,南方电网将在 2023 年内实现公司所属各单位绿电消费全覆盖。

此外,南方电网积极推动、服务用电客户使用绿电。自全国绿色电力交易试点启动以来,在

国家有关部委的指导和帮助下,广州电力交易中心统一设计绿色电力交易体系,建设了绿色电力交易平台,绿电交易市场规模快速扩大。数据显示,今年 1-10 月,南方区域累计成交绿电超过 32 亿千瓦时,较去年同期增长 200%。

南方电网表示,下一步将加强与各能源企业合作,稳步扩大公司系统绿电消费范围。同时,及时总结示范经验,完善绿电交易机制,加快构建南方区域统一电力市场体系,推动构建绿色低碳的能源供给体系,实现更大范围绿色电力资源优化配置,为我国绿色低碳转型发展、推动中国式现代化建设作出新的更大贡献。(包莉婷 黄勇华)

南网云南昆明供电局:

率先实现多元治理主体规范建设全覆盖

■合达 张昕霞

为贯彻落实国企改革三年行动,南方电网云南昆明供电局基于分公司法定性质,深刻领会南方电网公司治理中“分公司以‘两个适度’确保党委总揽不包揽、到位不越位”的要求,结合目前组织架构不同层级、不同党组织类型与经理层组合模式,治理主体多元化特点,明界线、定权责、优实践,率先实现多元治理主体规范建设全覆盖,推动公司治理科学化、民主化、法治化,为依法治企、高效治理提供了西部实践。

明边界 理清治理统一工作路径

“权责清单下发后,我们可以‘对号入座’直接运用、‘精准分类’检查应用。”昆明嵩明供电局党委副书记、总经理刘东尧表示,厘清权责边界最大程度地提升了决策效能和工作开展效率。

昆明供电局党委高位统筹,将局本部及各单位“党委-经理层”“党(总)支部-经理层”多层次治理主体组合归结到“党组织领导下的行政领导人负责制”一个责任模式上,编制搭建了“1+2+1”治理文件体系(“三重一大”决策管理,党委、总经理办公会议事规则,权责清单)及应用模型,配套印发《一张图读懂治理主体决策运作》《“第一议

题”机制、议事决策管理及监督检查工作手册》治理文件。全面承接党章党规党内文件等既定要求,率先将 15 类应由党组织听取研究事项纳入决策管理,确保党组织“规定动作”做到位,党企治理作用发挥不缺位、不越位。

定权责 划清行权主体责任界面

昆明供电局通过梳理各类型公司治理主体,明确相关行权方式,并创新将相关负责人直接审批、议事机构审议等事项融入行权方式进行同等管理,从业务领域、具体权责事项、承办部门、行权方式等多方位进行了明确规定,形成 23 个业务领域、410 项权责清单事项,全面厘清部门、治理主体责任边界和内容界定,让不同治理主体能照章办事。一一比对现行“三重一大”制度,将权责清单事项遵循民主集中议事的工作原则进行再整理、再完善,进一步保障集体决策合规,确保行权有序、程序正确。与此同时,对所有事项施行合规性约束,合规性审核率 100%。将党委委员汇报纳入议事规则,议题酝酿责任进一步落实、站位进一步提高。

优实践 提升治理主体行权实效

“现在党委会前审核得到了优化,以权责清单实现了听取与审议的区分、党组织前置研究与

经理层最终决策等事项的关联,有效杜绝了会上未上会、越权决策情况发生。”富民供电局办公室主任田勇对治理主体责任清单带来的变化深有感触。

昆明供电局选取本部及昆明富民、嵩明供电局试行权责清单后,组织各专业部门及试点单位集中开展 15 轮权责清单事项回顾评估、优化调整,进一步精确表述、统一颗粒度,保障不同业务领域行权方式一致。自 5 月份权责清单正式在全局应用以来,共组织召开局党委会议 23 次、总经理办公会议 11 次,共审议议题 185 项,单项议题会前审核平均完成时间为 1.6 天,与之前相比减少 1 天,决策事项全部按期落实到位。同时,建立健全基层运用评估与动态调整机制,定期组织交叉检查、现场答疑,推动权责清单更加贴合公司规范运转规律,共开展交叉检查 12 次,优化调整各治理主体责任清单事项 33 项,集体决策全生命周期管理进一步加强,有力提升基层行权治理规范性。

下一步,昆明供电局将重点在党组织成员与经理层成员适度交叉任职、避免高度重叠方面进行探索。重点在基层党组织、党员参与上级治理方面下功夫,实现党建与业务工作进一步融合,持续推动党的领导落实到公司治理各环节。