

优化用电营商环境·南网实践

开栏语：

营商环境是一个国家或地区发展软实力的重要体现，也是减轻市场主体负担、激发市场活力的重要举措之一。党的二十大报告指出，营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。国务院办公厅今年9月印发的《关于进一步优化营商环境降低市场主体制度性交易成本的意见》，从五个方面部署多项硬招，为市场主体迎难而上、发展壮大注入澎湃动力，为巩固经济恢复发展基础、推动高质量发展释放更多制度红利。

近年来，南方电网公司在党中央的坚强领导下，不断把党的政治优势、组织优势转化为推动企业发展的强大动力，全面落实党中央、国务院优化营商环境决策部署，深化落实相关文件要求，进一步缩短办电时间、简化办电流程、节约办电成本、提高供电可靠性，“获得电力”指标持续提升。

为全面深度挖掘南方电网公司在持续推进“放管服”改革上的担当作为，营造能源企业改革、干事创业的良好氛围，本报特开设“优化用电营商环境·南网实践”栏目，自本期起向能源行业和社会各界讲述南方电网公司持续优化用电营商环境，助力经济社会高质量发展的好经验、好做法。

持续完善服务举措 提升“获得电力”服务水平

南方电网优化用电营商环境“答卷”亮眼

■黄勇华 黄雅熙 容向蕾 谢一鸣 孔德淇 陈举 张宇晖



南方电网通过推进配电网架和自动化建设工作，为横琴粤澳深度合作区供电可靠性提升提供了有力支撑，目前横琴粤澳深度合作区供电可靠性已达到世界一流水平。周卓英/摄

党的二十大报告指出，坚持把发展经济的着力点放在实体经济上，推进新型工业化，加快建设制造强国、质量强国、航天强国、交通强国、网络强国、数字中国。

实体经济是一国经济的立身之本，是构筑未来发展战略优势的重要支撑。电力是经济发展的血液和命脉，是护航实体经济高质量发展的强大引擎。近年来，南方电网公司聚焦稳经济、促发展、保民生，持续完善服务举措，积极打造“获得电力”标杆示范，推广主动办、线上办、联席办、一次办“四办”举措服务经验，提升“获得电力”服务水平，倾力助推社会经济高质量发展，交出了一份优化用电营商环境的高分“答卷”。

■全面推广实施“四办”举措

华灯璀璨的广州夜市，无数商机在涌动。这座“千年商都”自古就是世界重要对外贸易港口，也是连接中国与世界的枢纽。

今年5月30日，由财政部与世界银行联合举办的中国优化营商环境改革经验国际交流会通过视频方式召开。南方电网广东广州供电局受邀分享在优化用电营商环境方面的改革和做法。该局近期发布的年度社会责任实践报告显示，2021年，广州全社会用电量和供电量双双突破1000亿千瓦时，1千瓦时电支撑广州GDP产出27.56元。

“四办”开路，广州供电局率先在优化用电营商环境上阔步前行。

据了解，针对以往高压用户办电来回跑、流程多、耗时长等难题，广州供电局对内优化流程，对外共建共享，为各类市场主体提供“简快好省”的供电服务，实现客户办理用电业务“一次都不跑”，用电报装办理时间压缩80%。以此为改进样本，南方电网公司全面推广广州供电局“四办”经验，因地制宜打造“一地区一特色”的用电营商环境。

依托政企联动工作机制，南方电网通过在线获取和验证营业执照、身份证件等用电报装信息，实现居民用户“刷脸办电”、企业用户“一证办电”，供电区域内已有29个城市实现电水气联办。

■持续精简用电报装流程

2021年，贵州实现“刷脸办电”“一证办电”全省覆盖，在西部省份中拔得头筹。如今，南方电网公司在平台用户数超过8200万人，覆盖南方五省区，比2019年用户数增长88.6%，互联网业务比例达98.6%。

“以前要跑到供电所现场，还要交好多资料，好几天才能办好。”回想起三年前申请用电的场景，家住贵州铜仁市石阡县大沙坝乡的陈勇仍十分感慨。而近日，通过“南网在线”平台，陈勇仅用了不到3分钟就完成了用电报装申请，并在一天内就用上了电。

近年来，通过取消用电报装环节的设计审查和中间检查，南方电网公司将低压、高压报装分别优化为2个、3个环节。今年1-10月，南方电网公司服务区域客户办电时间进一步压减，低压居民、非居民、高压单电源业扩报装全流程办电服务时限达标率分别为99%、99%、97%。

优化用电营商环境，不仅要为用户节省办电时间，还要降低用户用电成本。目前，南方电网公司全面实现160千瓦及以下小微企业用电报装“零投资”，近3年累计延伸投资333.2亿元。

■高供电可靠性惠企利民

一年四季有3154万秒，而在珠海横琴粤澳深度合作区，2021年的低压客户年平均停电时间只有27秒。

为了打造国际一流的可靠电网，南方电网广东珠海供电局在合作区内共投资建设了三座220千伏电压等级的变电站，累计容量达60万千瓦安，可满足用电需求的用户数量是目前数量的5倍。这三座变电站分别与澳门、广东省区域电网互通互联，可高质量保障横琴粤澳深度合作区和对澳门供电。

近年来，南方五省区用电量、用电负荷持续增长。南方电网公司不断加大电网投资力度，增强能源供给的安全性、经济性和可靠性，把供电可靠性和服务区域的获得电力水平从国内领先推向国际一流。

近3年来，仅在配电网架上，南方电网公司累计投资就高达1790.5亿元。在优化电网网架的基础上，该公司以电力前沿技术创新为支撑，应用最新科技成果和先进技术手段，探索出可靠供电、智慧供电的新路子。目前，粤港澳大湾区供电可靠性达到世界先进水平，广州、深圳、佛山、中山、珠海等核心城市年均停电时间进入1小时以内，排名全国前列。

数据显示，今年1-9月，南方五省区中心城区、城市、乡镇和乡村的户均停电时间分别为0.25、1.61、2.64、7.95小时/户，停电时间持续减少。“十四五”期间，南方电网公司预计配网投资3232亿元，解决配网卡脖子、低电压等问题，持续提升供电质量。

■多渠道为中小企业纾困解难

中小微企业遍布各个行业，是国民经济和社会发展的重要组成部分。近年来，南方电网公司不断开拓服务新渠道，多措并举服务中小微企业，助力实体经济发展。

“不用任何抵押，挂在账上的融资款很快就能变成实实在在的真金白银。”广东华兴玻璃负责设备采购的经理唐宝华说，通过南方电网广东佛山南海供电局罗村供电所主动上门介绍的电费融资业务，该公司已获得累计约5000万元的融资金额。

目前，南方电网公司累计上线增值服务产品51项，集合票据类、融资类、保险类等一站式综合金融服务，为客户“雪中送炭”，解决融资难题。

优化用电营商环境没有休止符，探索永远在路上。

“车还没回家，就可以申请报装充电桩，供电部门服务太超前了！”正在展厅考虑购买新能源汽车的张先生说。近日，广汽埃安新能源汽车公司与南方电网广东广州供电局深化合作，将常态化充电桩用电报装服务点搬进了自家体验中心，让订购、交付、报装服务一条龙“并行”，真正实现充电“零等待”。

近年来，新能源汽车保有量爆发式增长，以广州市南沙区为例，充电桩报装数量增幅高达34.8%。如何满足大量新能源车充电需求，成为供电部门面临的重要课题。南方电网广东电网公司持续深化“四办”举措，今年9月推出“订车即报装”的“一次办”服务。订车时，4S店同步将充电桩报装需求信息推送至供电部门，供电部门第一时间处理，为客户提供“充电不等待”的便捷体验。

今年以来，南方电网公司累计开展2209个重大项目的在线管理和超前代办服务，已完成半导体、新能源汽车、轨道交通、面板制造、新能源电池及材料等产业链重点企业635项重大项目的用电接入。

“针对市政公用基础设施共享、公共事业协同性等难点，我们将继续推动基础数据共享机制的建立完善，助力更多业务的联席办理。”南方电网公司市场部负责人表示，下一步，将进一步打通政企信息系统互联互通渠道，为客户提供更为丰富的办电渠道，享受证照共享、电子签章等便利服务，进一步提升客户体验，持续提升“获得电力”服务水平。



采用“刷脸签约”“线上办理”等模式，用户几分钟就可以完成用电报装申请。南方电网/供图



在南方电网广东广州供电局现代供电服务体验厅，用电业务实现“线下+线上”多渠道主动办、一次办、线上办、联席办，进一步提升市场主体办事便利度。南方电网/供图

链接：

南方电网因地制宜打造“一地区一特色”的用电营商环境

●广东电网公司全业务进驻政务服务网、粤省事、粤商通三大政务平台，形成“网、掌、微、支、政”五位一体的互联网服务渠道体系，互联网渠道业务占比达99%以上。推动政企联动，为客户提供更为丰富的办电渠道，享受证照共享、电子签章等便利服务。

●贵州电网公司2021年8月在“南网在线”APP上线了居民“刷脸办电”、企业“一证办电”功能，较国家能源局明确的完成时间提前了4个月，成为西部地区首个全省实现电子证照共享的省份。

●广西电网公司积极推进新电力集团管理融合工作，县级供电企业与主网等同管理，全面实施投资界面延伸，推进“南网在线”、营销管理系统、“两覆盖”（智能电表100%、低压集中抄表100%）覆盖所有县供电企业，农村客户报装便利度达到地市供电局平均水平。

●云南电网公司探索政务服务进驻营业厅，以昆明为试点，推出“一体化、多功能、全天候”的“政电融合营业厅”，实现一口受理办电业务与公安户籍、公积金、社保、交通运输、不动产、出入境等13大类共计152项自助服务。

●海南电网公司结合海南冬季“候鸟”老人增多的实际，在全省推出关爱特殊人群“贴心办”服务，启动95598热线“老人模式”，对65岁以上客户拨打95598供电客户服务热线直接接入人工客服。

国内最大核能供热项目启动新一轮供暖



本报讯 11月15日，国内最大核能供热项目——国家电投“暖核一号”核能供热工程正式启动今冬明春供暖，为全国首个“零碳”供暖城市20万居民送上温暖，全力做好迎峰度冬能源保供。据悉，“暖核一号”已投运工程的供热面积占目前全国核能供热总面积的92.8%。

2018年，在烟台核电1号机组商运当年，山东核电在国内率先启动大型压水堆热电联产研究与实践；2019年，“暖核一号”一期31.5MW核能供热工程投运，被国家能源局命名为“国家能源核能供热商用示范工程”；2021年，投运“暖核一号”二期202.5MW核能供热工程，烟台市成为全国首个“零碳”供暖城市。

据山东核电介绍，“暖核一号”供

热项目从核电机组抽取已经发过部分电的蒸汽作为热源，在物理隔绝的情况下，进行多次热量交换，最终通过市政供热管网将热量送到用户家中。据统计，“暖核一号”三个供暖季累计对外提供清洁热量258.2万吉焦，减少原煤消耗23万吨，减排二氧化碳42万吨，与核能供热之前相比，区域空气质量得到明显改善，海洋生态环境提升明显。

当前，“暖核一号”三期900MW远距离跨区域核能供热工程正在按计划稳步推进，计划于2023年底供暖季投运，届时供热面积可达3000万平方米，可满足约100万人口的取暖需求，同时可替代原煤消耗90万吨，减排二氧化碳165万吨，机组热效率将提升到55.9%，是原来的1.5倍，可大大提高能源资源利用率。（朱学蕊）

西藏首个整县屋顶分布式光伏项目开工

本报讯 11月16日，西藏自治区山南市琼结县屋顶分布式光伏项目开工建设，这是西藏首个开工的整县屋顶分布式光伏项目，预计年底建成投运，每年可有效替代标煤约556.61吨，减排二氧化碳约1439.32吨。

山南市琼结县屋顶分布式光伏项目是国家能源局确定的西藏首批9个整县(市、区)屋顶分布式光伏开发试点项目之一，由华能西藏雅鲁藏布江水电开发有限公司投资建设，主要利用琼结县党政机关、学校、企业等建筑物的屋顶建设光伏电站，电站初拟装机容量为1.3871兆瓦。

“建设这一光伏项目是落实国家‘双碳’目标的重要举措，对促进建筑领域绿色低碳转型具有重要作用。”华能西藏雅鲁藏布江水电开发有限公司新能源分公司副总经理马大海说，公司将把

项目建设与改善民生相结合，力争打造西藏行业精品示范工程。

随着国家统筹规划可再生能源发展体系，西藏近年来紧抓机遇大力发展光伏等新能源，着力使资源优势转化为民生红利。“十四五”期间，西藏将加快发展光伏太阳能，力争装机容量突破1000万千瓦，同时积极推进百万千瓦级光伏基地和高海拔风电建设，有序开展“新能源+储能”试点示范建设。

另据悉，西藏自治区政府批准建设的西藏自治区水风光储能源技术创新中心日前揭牌成立，致力于研究高原高海拔条件下水风光储能源领域的技术创新。

西藏自治区科学技术厅厅长赤来旺杰表示，创新中心运行过程要体现国家战略导向和战略需求，强化核心关键环节和瓶颈技术攻关力度，推动产业链和创新链深度融合。（刘洪明）