

# “电 e 金服”为实体经济提供动力

■通讯员 宋廷力

国企改革三年行动实施以来,国网临清市供电公司(以下简称“临清公司”)全面贯彻落实上级决策部署,把三项制度改革作为增强活力、提高效率的着力点和突破口。今年以来,临清公司结合当地实际情况,针对全市范围内部分企业面临产业链受阻、订单下滑、货运流通不畅导致资金周转困难等问题,借助由国家电网公司与金融企业合作推出的电力金融产品“电 e 金服”,组织开展了“电费交纳+创新服务”一站式新体验,在做好产业园区能效提升、降低中小企业运营成本的同时,全力服务特色企业发展,助力乡村振兴。

## “电力+金融”助中小微企业“跑”出加速度

目前,临清市共有企业近3200家,由中小企业发展成的特色产业园区8个。临清市松林镇是中国古典家具之乡、山东省老榆木加工生产基地,辖区拥有众多家具生产企业,依据家具产业优势,2018年底建成了占地120亩的松林镇家具文化产业园,110家商户入驻。为进一步发挥产业集群带动作用,今年1月,产业园二期项目开工建设,投资7亿元,占地41.9亩。

“没想到电费还可以增值!这不仅降低了我们企业的成本,还增强了资金的流动性。在这个特殊时期,你们供电公司不仅为我们企业安全用电保驾护航,还解决

了我们资金方面的问题,真是太感谢你们了。”久林木业有限公司负责人刘汝杰喜笑颜开地说。为持续优化电力营商环境,缓解客户电费支出压力,临清公司秉承开放共享、合作共赢理念,聚焦中小微企业发展,用能成本、用电服务等问题,推出了“电力+金融”服务,将自身资源禀赋和要素优势拓展辐射到全产业链,帮助上下游、中小微企业获得更加优质高效的普惠金融服务,畅通全产业链循环。该公司在提供优质可靠供电的基础上,以推广“电 e 金服”平台为突破口,帮助企业降低成本,纾困解难,以实际行动为产业链注入新鲜金融血液,有效助力地方经济持续健康发展,为特色产业发展、乡村振兴注入源源不断的“电动力”。

疫情之下,临清公司启动重点客户保机制,对乡村特色生产企业等重点用户开通用电绿色通道,及时提供优质用电服务。松林供电所在辖区内成立了3支彩虹共产党员服务队,针对分散的家具加工点开展定期上门走访服务,对企业变压器等用电设备进行“地毯式”排查,确保及时发现并消除用电隐患,现场了解企业用电需求,根据企业生产情况及时调整保供电方案和服务机制,为企业提供坚强电力保障。公司工作人员在走访久林木业有限公司时,了解到企业生产用电情况后,向该公司推荐了“电 e 金服”平台及其产品,并成功签订了“电 e 盈”业务合作协议。截至目前,临清公司已累计帮助123家企业通过“电 e 金服”平台解决了企业的资金问题,其中有2个千万级客户使用“电 e 票”,41家中小企业使用“电 e 贷”。下阶

段,临清公司将持续优化电力营商环境,在现有的常态化跟踪服务的基础上,进一步关注企业发展情况,持续发挥产品优势,为企业高效生产提供坚强电力支撑和优质供电服务,为助力乡村振兴、服务地方经济发展贡献力量。

## “彩虹驿站”护航特色园区用电需求

轴承产业作为临清市特色产业之一,目前已形成了以市域西南部乡镇为中心的轴承产业集群,是全国五大轴承产业集聚区之一。仅临清市烟店镇、潘庄镇就有轴承企业1000余户。作为高端高质的省级轴承商贸特色小镇——临清市烟店智能制造轴承产业园区是临清市委市政府为解决轴承企业多而散、小而弱问题,做大做强临清轴承品牌的重点招商引资项目,被列为山东省重点项目。

临清公司紧跟市委、市政府的战略步伐,主动融入和服务新发展格局,发挥基础保障作用,当好电力先行官,提前开展西南部配套电网规划与建设,为经济发展积蓄力量。自2018年以来,规划建设110千伏、220千伏变电站各1座,新建10千伏配电线路10条,改造线路3条,大大增加了西南部电网供应能力。

“临清供电公司的服务真是没得说,从园区建设之初到现在有序运营,在电力方面给了我们很大的支持,建在园区的彩虹驿站,服务更加人性化,工作人员根据我们企业自身发展情况推荐的‘电 e 金

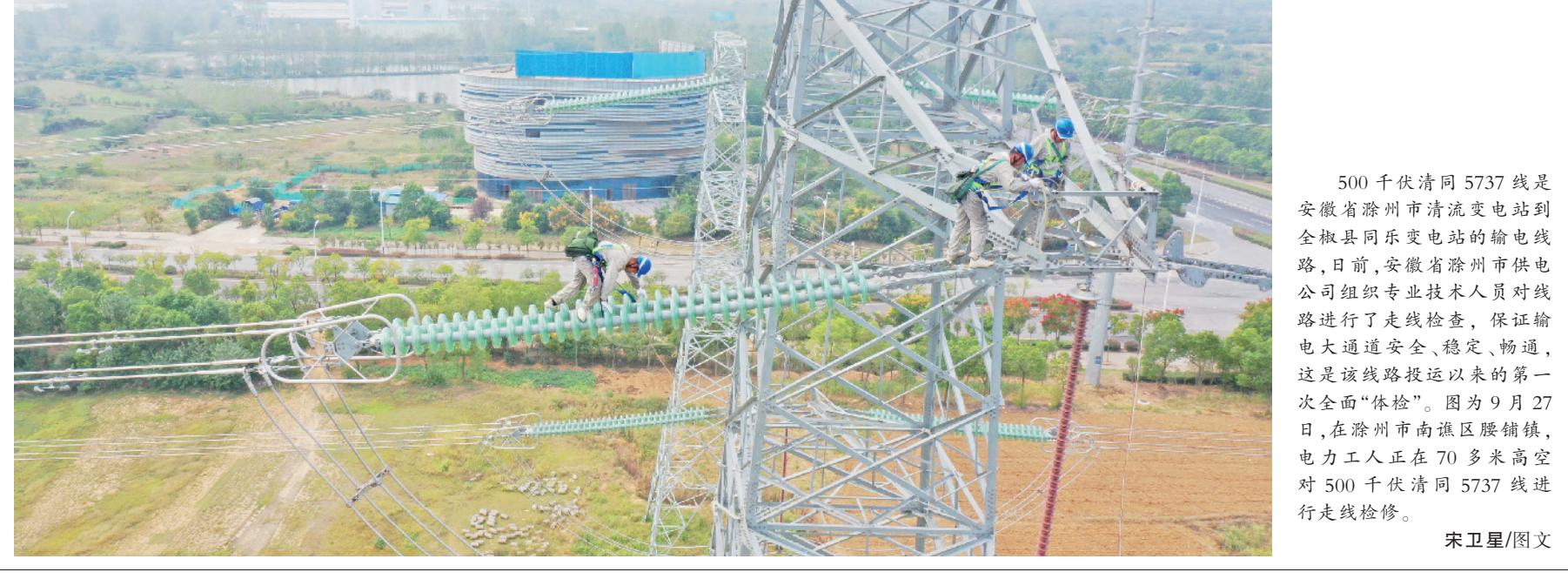
服’更是为我们解决了后顾之忧,真是给我们这些外地投资商吃了定心丸!”烟店智造小镇负责人林乃相对上门服务的彩虹共产党员服务队队员连连道谢。

产业园区初建时,临清公司成立项目专班,主动上门与园区负责人对接用电事宜,了解用户诉求和困难,商讨供电方案,协助确定园区内线路走径,优化供电模式。并指派专属客户经理一对一服务,依托“网上国网”高效办理用电报装。

依托党史学习教育,临清公司在原有彩虹共产党员服务队的基础上延伸服务,在园区内成立了彩虹驿站,打通服务壁垒,将供电服务触角延伸至园区内部。服务队队员们每月定期在园区现场办公,动态掌握园区用电需求,为企业提供线路巡视,故障报修、电力体检、用电咨询、业务受理等一站式上门服务。同时,临清公司结合企业分布特点,综合考虑用电行业类别、企业运营情况及交费方式等,对全市范围内较多的中小型轴承、纺织等加工企业开展有针对性的“电 e 金服”推广,对上千家企业进行大走访工作,为企业量身定制“电 e 票”“电 e 贷”“电 e 盈”等电费金融服务产品。

临清公司始终坚持服务产业链高水平运行,服务实体经济高质量发展,通过“点对点”对接,精准了解各家企业生产经营实际和融资需求,挖掘潜力客户,面对面答疑解惑,手把手辅导企业办理操作流程,帮助企业解决融资难问题,差异化服务好企业需求,助力疫情期间电力供应链上下游企业复工复产,进一步打造电企互联共赢的新模式。

## 高空走线“体检”保供电安全



图片新闻

500千伏清同5737线是安徽省滁州市清流变电站到全椒县同乐变电站的输电线路,日前,安徽省滁州市供电公司组织专业技术人员对线路进行了走线检查,保证输电大通道安全、稳定、畅通,这是该线路投运以来的第一次全面“体检”。图为9月27日在滁州市南谯区腰铺镇,电力工人正在70多米高空对500千伏清同5737线进行走线检修。

宋卫星/图文

## 南方电网广西电网公司:

# 探索电力行业一站式多元纠纷化解机制

■王慧林 陈钦荣

近年来,随着电网建设力度不断加大,供用电合同、电网建设、运行及电力设施安全等电力纠纷案件也逐年增多。南方电网广西电网公司认真落实国企改革三年行动关于依法合规公平参与市场竞争和推动法治化建设的要求,积极探索与地方司法系统共建共治共享的电力行业执法新模式,推动成立了全国首家电力行业人民调解委员会,形成了电力行业一站式多元纠纷化解机制的改革实践,其经验做法得到最高人民法院的高度肯定。

## ■聚焦模式创新 满足新形势下矛盾纠纷解决需求

涉电纠纷问题突出、法院同案不同判、维权时间长成本高等是电力行业普遍存在的痛点难点问题。广西电网公司以问题为导向,立足实际,找准关键把准脉,创新、规范化推动电力行业一站式多元纠纷化解机制建设。

人民调解是诉讼外解决矛盾的有效手段。广西电网公司不断优化调解制度体系,在防城港推动成立全国首家电力行业人民调解委员会,并以此为试点,全面建立电力行业人民调解委员会(以下简称“电调委”)纠纷受理、调解、履行、回访等内部工作制度,确保行业调解有章可循;建立健全纠纷移交、委托等衔接工作制度,确保电调委与有关行业部门(单位)的矛盾纠纷移交或委托有效转接;建立健全电调委与纠纷当事人所在地人民调解组织或单位之间联合调解制度,发挥化解矛盾纠纷最大合力。

“我们创新建立了电力行业和社会法律力量共同组成的调解专家库。”广西电网公司法规部负责人罗军介绍,调解专家库主要包括公检法、科研院校、律师、社区法律工作者、保险理赔人员以及电力行业相关企业相关专家,大幅增强了电力纠纷调解工作的专业性,提升了调处成功率。

目前,广西电网公司已推动在防城港、南宁、玉林等9地成立并实体化运作

电力行业纠纷人民调解委员会。各地电调委严格规范文书和卷宗制作,做到一案一卷,不断提升电调委工作规范化水平。

## ■锁定综合治理 源头预防、前端化解能力增强

如何推动矛盾纠纷依法及时就地化解?广西电网公司积极发挥涉电纠纷调解平台、电力普法宣传平台、政企合作示范平台的示范引领作用,推动构建多方参与、社会协同,集电力普法、矛盾纠纷调处于一体的电力纠纷矛盾解决网路。

线树矛盾是电网建设和运行中的老大难问题,也存在重大涉电安全隐患。2019年,南方电网广西梧州供电局在220千伏某输电线路日常巡视检查中发现,当事人严某在某杆塔下种植的树木与电力线路之间的安全距离不足4.5米,树木随时有因安全距离不足造成树木起火、线路跳闸停电的风险,可能严重影响周边群众生命财产安全及社会生产工作秩序,情况非常紧急。梧州供电局依托电调委,联合政府力量,多方发力开展调解,最终成功促成了本次线树矛盾纠纷达成调解共识,有效化解了电力线路与树木之间的安全风险,也为其他新区解决类似问题提供了借鉴。

着眼于让涉电纠纷消弭于萌芽,广西电网公司深入开展涉电公共安全风险辨识、评估,建立动态风险台账,梳理涉电矛盾纠纷机制,在电调委服务平台搭建信访问题反映通道,在信访信息系统搭建电调委转办通道,实现双通道运转。同时,通过信访数据共享、矛盾纠纷共处等方式,将协商、评估等方式有机结合,用大数据分析研判信访走势,提出预防化解建议,实现信息共享、工作同步,形成化解信访案件工作合力,从信访源头上减少矛盾纠纷。

截至目前,广西各级电调委累计调解涉电矛盾纠纷1428起,近60%的涉电法律矛盾纠纷通过调解形式化解,让广大人民群众共享便捷高效的一站式多元纠纷解决服务,真正实现“矛盾就地化解”,对拓展人民调解工作领域、创新社会治理方式、优化营商环境具有重要意义。

高简易和小额纠纷处置效率,维护社会和企业稳定大局。

## ■强化数字赋能 “广西范式”价值不断彰显

尽管受疫情影响,但调解“不打烊”。疫情期间,南宁市电调委联合地方城区法院开设云享法庭,开展线上异地调解23起,并充分运用调解协议司法确认制度,促进调解与司法无缝衔接,保障调解成果执行到位,实现矛盾就地化解,为人民群众解忧。

用好人民法院网上平台,是广西电网公司强化“诉讼+调解对接”,打造“法院+N”新模式的举措之一。该公司总结形成“123”工作法,即发挥“一个优势”,充分发挥电调委第三方平台独立优势,促进电力纠纷高效化解;用好人民法院网上调解平台与网上立案平台“两个平台”;维护好与法院案件诉讼和调解对接机制、涉电调解协议司法确认机制、诉讼和调解对接工作站案件分流机制等“三项机制”。推动6家基层法院和电力行业人民调解委员会联合成立“诉调对接工作站”,从源头上减少诉讼增量。

在数字技术的加持下,各级信访办与电力调解的对接联动进一步强化。广西建立了信访受理快速转入电调委调解矛盾纠纷机制,在电调委服务平台搭建信访问题反映通道,在信访信息系统搭建电调委转办通道,实现双通道运转。同时,通过信访数据共享、矛盾纠纷共处等方式,将协商、评估等方式有机结合,用大数据分析研判信访走势,提出预防化解建议,实现信息共享、工作同步,形成化解信访案件工作合力,从信访源头上减少矛盾纠纷。

截至目前,广西各级电调委累计调解涉电矛盾纠纷1428起,近60%的涉电法律矛盾纠纷通过调解形式化解,让广大人民群众共享便捷高效的一站式多元纠纷解决服务,真正实现“矛盾就地化解”,对拓展人民调解工作领域、创新社会治理方式、优化营商环境具有重要意义。

## ▲资讯

### 西北大学碳中和学院首届新生迎来“开学第一课”

本报讯 日前,西北大学与榆林市人民政府联合举办“携手创未来,迈向碳中和”西北大学榆林碳中和学院首届研究生新生“开学第一课”以及双碳目标下科技创新和人才培养高端论坛暨全国高校碳中和人才培养联盟启动仪式、碳中和学院专家聘任仪式及导师聘任仪式。

在“开学第一课”上,陕西省副省长方光华通过视频向碳中和学院首届研究生新生寄语。他对西北大学在“双碳”领域做出的努力和贡献给予了充分肯定。

参会企业代表隆基绿能党委书记、总裁李文学在致辞中表示,“双碳”目标的实现需要政府、高校、企业等社会各界的共同努力,各方将以碳中和学院为纽带,加快构建全方位、多层次、宽领域的合作机制,加强资源共享与整合,积极推进产学研深度融合。

碳中和学院院长、中国工程院院士张小曳研究员从国家科技发展进步、服务国家战略发展要求等方面对碳中和学院首届研究生新生提出殷切希望。

西北大学党委书记王亚杰鼓励同学们,一要心无旁骛,求真问学,充分利用大学时光获取知识、探索真理,做有真学问、真本领的人;二要潜心探索,敢于尝试,充分利用学科交叉融合优势,开阔视野,创造新知;三要守正创新,追求卓越,不断释放基础研究、科技创新潜力,加快技术攻关和成果转化,为服务国家战略需求作出贡献。(陈京京 王锦叶)

### “网上电网”助力天水经济发展

本报讯 日前,天水供电公司工作人员依托“网上电网”大数据,对天水电网承载力作出分析后,对2022年当地新能源入户申请方案提出可行性评估,助力政府对当地新能源接入项目提供可靠支撑。

“网上电网”是国家电网有限公司推行的“数字新基建”平台系统。该平台旨在打造“数字孪生电网”为数据赋能赋智,助力数字电网全景可视、贯通业扩线上流程,全力接纳清洁能源、智能把脉电力经济、高效服务乡村振兴等。

随着乡村振兴战略的推进,天水特色种植、绿色养殖和乡村旅游业用电负荷增多,为改善农网电力设施较为薄弱的现状,该公司运用“网上电网”源网荷储模块,详细查看企业周边变电站及负荷、容量以及负载率等情况,通过电网诊断功能分析设备的重/过载数据,合理进行农网项目规划及储备,加快配农网提档升级,10千伏电网结构由辐射逐渐向环网、链式发展,供电质量和大面积停电风险抵御能力持续提高,以结构坚强、布局合理、安全可靠、经济环保的农村配电网服务乡村振兴,推动农业农村现代化发展。此外,通过“网上电网”系统,科学合理地修编了天水电网“十四五”规划,全力支撑天水建强省域副中心城市、推动老工业基地走出高质量发展的新路子。

(马艳 刘长)

### 太原供电狠抓青年员工技能提升

本报讯 日前,国网太原供电公司二次运检中心组织青年员工进行了技术竞赛,这是该公司狠抓青年员工技能提升的一个缩影。

供电企业是一个技术密集型企业,对专业技术要求十分严格。近年来,为进一步确保电网安全生产,提高供电优质服务水平,国网太原供电公司把狠抓青年员工技能提升作为一项重要任务加紧落实。其中,二次运检中心可以说是技术最为复杂的专业部门之一。为此,二次运检中心在抓技能提升方面下的功夫也是最多、最狠。

今年以来,太原供电公司二次运检中心平均每月都要举办2—3次不同内容的技能培训工作,特别是8月份以来,为积极备战2022年全省电业职工技术比武,他们进一步加大培训力度和竞赛强度,全力推动青年员工立足岗位,潜心钻研,传承工匠精神,苦练扎实本领。

据悉,太原供电公司二次运检中心为了切实提高青年员工技能培训效果,今年还专门开辟了全新的理论培训室及比武训练场地,努力为员工创造了良好的学习环境。

(张清妍)

### 嵊州供电全力保障香榧采摘

本报讯 香榧是我国原产和特有的一种稀有经济树种,由于寿命长达数百年而被称为“寿星树”。香榧的干果和果仁油可食用,且蛋白质及微量元素丰富,经济价值较高,在我国南方地区多有种植。

浙江省嵊州市是中国香榧之乡,种植面积达13万余亩,既带动了当地种植户增收,还涌现了一批人均香榧年收入超万元的专业户。自9月中旬起,嵊州香榧陆续开摘,为确保今年香榧采摘、炒制等工作的顺利进行,国网嵊州市供电公司为香榧种植户免费检查和维修香榧加工厂的用电设备,全力做好香榧炒制过程中的用电保障。

国网嵊州市供电公司香榧采摘、炒制期间,提前介入,主动上门做好各项服务工作,并通过无人机巡查的方式,对香榧炒制时用电量大且集中的村落进行线路及用电设备的隐患排查,全力保障当地香榧户能顺利炒制好香榧。

(袁媛 王桥)