

近期多地市场监管部门发布提醒告诫书,规范收费行为——

燃气企业收费项目 该“体检”了

■ 本报记者 渠沛然

日前,湖南省发改委发布《关于进一步明确严禁向用户收取计量装置费用及有关政策的通知》,严禁公用企业向终端用户收取计量装置费用及安装人工费用,已经收取的应尽快清退。

燃气表是燃气企业与用户计量和结算燃气费用的重要工具,如果进行批量置换,对于燃气企业来说是一笔不小的支出,但向用户收取就会触碰合规经营“红线”。

除燃气表外,燃气行业其他乱收费现象也不鲜见。在此背景下,胶州、池州、盐城等多地市场监管部门近期接连发布提醒告诫书,要求燃气企业规范收费行为,严格遵守《价格法》《禁止价格欺诈行为的规定》和《关于商品和服务实行明码标价的规定》等法律法规,落实天然气价格政策,依法经营。

燃气企业应如何守住合规经营底线?又该如何实现合理的“成本维护”?

违规收费时有发生

河北省邯郸市磁县某燃气企业捆绑销售保险,在2019年到2021年间,共收取用户保险费27.93万元,磁县市场监督管理局依法对该企业处以罚款11万元;

四川省安岳县某燃气公司收取换表费,经市场监管局立案调查,燃气公司被处罚款15万元,并向76户燃气用户退还了换表费;湖南省湘潭中燃百江能源有限公司收取“气瓶检测费”,将应由自身承担的检测费转嫁给用户……

“由于部分燃气企业服务流程不规范、随意性强,因此在经营中,这些企业有时会强制或变相强制客户购买产品或服务。”某地燃气企业相关负责人说,“好像有惯性一样,某些燃气企业将特许经营权演变为‘特权’,滥用市场支配地位乱收费。”

2021年,国家发改委等五部委发布《关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费进一步提升服务质量的意见》(下称《意见》),对燃气企业的营利收益、商业模式、合规经营和服务提升等均提出了要求。

“从近日多地市场监管部门的告诫书可以看出,今年,价格专项检查仍是公用事业领域的执法重点。燃气行业也应清理取消不合理收费,严格规范收费行为。”阳光时代律师事务所高级合伙人陈新松表示。



收费项目“身份”待厘清

“一些燃气企业存在滥用市场支配地位限定交易,附加不合理交易条件等垄断行为,妨碍了市场公平竞争,损害了其他市场主体和消费者利益。燃气行业出现的垄断问题,与其在长期经营过程中形成的行业惯例和传统经营模式密不可分。”陈新松说。

“部分燃气企业因拥有特许经营权,确实存在滥用市场地位的情况。在监管要求不断提升的当下,这些城燃企业却没有跟上监管的步伐。与此同时,企业经营理念的转变速度

也不及用户法律意识和维权意识的提升速度。因此,未来燃气企业需要做好准备,完善企业内部合规管理,以应对市场和政策带来的外部环境变化。”陈新松说。

“随着监管持续收紧,城燃企业此前具有利润优势的板块被取消,经营压力增加,在利益驱使下为开拓多种经营渠道和增值服务,有些企业不免‘跑偏’。”安徽安泰律师事务所律师丁天进指出。

陈新松建议,应在清理不合理收费、完善

价格形成机制的基础上,对需要保留的少数收费项目实行清单管理,严格规范经营者行为。“各项收费及费用分摊的相关信息要及时向终端用户公开,并取消各种形式的强制服务、捆绑收费。”

“要给收费项目做一个全面‘体检’,明确这些收费项目是否有据可循、合法合规。”陈新松说,“符合政策法律的可以继续收,不合规的收费项目要及时废除。对于合理合法但远高于市场同类价格的收费项目,要进行调整。”

加强监管不放松

业内人士表示,在公用事业领域市场化进程加快、利润压缩的背景下,燃气企业要思考如何提升服务质量,抓住用户,将“客户需要我服务”转变为“我要为客户服务”。丁天进说,“正如《意见》中提到的用户个性化需求的延伸服务,燃气企业可以根据实际情况,思考拓宽主营业务。”

受访人士均表示,要加强对燃气企业的经

营管理监督,充分发挥监管部门在规范燃气企业经营中的作用,进一步拓宽监督渠道、整合监督资源,加强督办整改发现的问题。

“未来,反垄断执法和价格检查行动的力度也不会减弱。”陈新松说,“反垄断在未来很长一段时间内仍会是公用事业领域的管理重点,各燃气企业应该在日常经营过程中重点关注。”

“此外,还应落实政府的主体责任,对于属于公共服务范围,但又被取消的收费项目,应当通过财政补贴、价格补偿等方式保障公共服务供给。”丁天进说,“如果只强调燃气企业的责任,要求燃气企业无限压缩利润,最终很可能影响气源供应,难以保障用户用气需求。这就需要地方政府根据实际情况,制定实施方案。”

油市洞察

国际油市多空因素交织

■ 金晓 安紫薇

过去两周,国内外原油期货价格震荡上涨,4月11日至4月20日期间,上期能源SC原油期货价格上涨7.6%,海外布伦特原油期货价格上涨7%,基本收复4月以来的跌幅。SC市场流动性略有修复,活跃合约的持仓量同期回升近10%。中东原油基准价格与布伦特价差基本维持在稳定区间波动,但SC与布伦特价差较此前略有走弱,反映出国内供需基本面处于阶段性偏弱的格局。山东和华北地区原油到港卸货量持续低迷,一季度炼厂利润压缩严重,以及疫情引发的累库压力均抑制了进口需求。3月以来,国内汽柴油价格呈现出下跌趋势

势,多地疫情散发导致物流运输减少,终端需求疲弱,对汽柴油价格构成较大压制,成品油库存压力也随之上升。

不过,目前需求端已出现好转信号。4月中旬汽柴油价格出现见底企稳迹象。国内物流的逐步恢复以及疫情的好转,将促使汽柴油消费恢复,炼厂去库存将有利于未来开工率回升。

国际原油价格依然深受地缘冲突影响。外媒报道欧洲计划未来分阶段禁止进口俄罗斯原油,制裁升级预期导致市场“自我制裁”的情况仍在持续,俄罗斯乌拉尔原油对布伦特的价差持续走弱。地缘冲突对俄罗斯原油供应的负面影响逐步显现。俄罗斯能源部数据显示,4月前三周,俄罗

斯原油和凝析油产量较3月下降了90万桶/天,俄罗斯国内库存上升以及炼厂加工量下滑将导致产量进一步被动下降。

此外,近期中东地区原油供应不稳定性上升,利比亚原油产量因油田和港口不可抗力而下滑。美国单周原油出口量大幅上升,WTI对布伦特的深度折价导致美国原油出口吸引力上升。美国石油战略储备库存持续下降,并开始向全球其他地区出口,特别是向欧洲市场流出。美国自去年11月以来首次出口石油战略储备,将对短期供应紧缺起到一定缓冲作用。短期来看,原油供需基本面多空因素交织,正处在多空博弈阶段。

(作者均供职于东证期货衍生品研究院)

关注

全国油气管道规划建设和保护工作会议召开

本报讯 4月21日,国家能源局组织召开全国油气管道规划建设和保护工作会议,贯彻党中央、国务院决策部署,推动油气“十四五”规划落地实施,加快管道基础设施建设,统筹做好管道保护工作。

会议强调,油气是现代能源体系的重要组成部分,事关国计民生。管道作为油气行业承上启下的关键一环,发挥着输送油气资源、连接供需两端的桥梁纽带作用。加快油气管道建设意义重大,是产业高质量发展的重要支撑,是保障能源安全的必然要求,是碳达峰碳中和工作的有机组成,是经济稳增长的有效助力。

会议要求,进一步压实工作责任,强化规划落地实施,抓好重大工程建设,确保供需高效衔接。国家管网集团要切实承担起油气干线管网建设主体责任和社会管网联通责任。各管道企业、地方管道保护主管部门要以管道保护法为遵循,坚决落实企业管道保护主体责任,坚决完成管道占压清理专项任务,坚决做好重大活动期间管道保护,推动管道保护工作再上新台阶。

会上,国家管网集团汇报了“十四五”管道建设安排和管道保护工作情况,天津、广东、四川、甘肃4个省级能源主管部门作了典型发言,自然资源部、生态环境部、交通运输部、国家铁路局、文物局等部门对做好管道建设和保护工作提出了建议。(宗和)

中国石油全力做好博鳌论坛能源保障工作

本报讯 4月20日至22日,博鳌亚洲论坛2022年年会(下称“博鳌论坛”)在海南博鳌举办。中国石油驻琼企业全面升级油气数质量管理,持续提升服务品质、安全环保级别,全力做好博鳌论坛能源保障工作。

海南销售公司制定发布“2022年‘博鳌亚洲论坛’期间油品配送保供方案”,从多个方面周密安排油品供应工作,确定重点保供站点共24座;海南销售油品调配中心、各地市分公司、油库与运输公司联动,做好库站资源协调及特殊时段油品配送工作。天然气销售海南分公司成立生产运行组、气源保供协调组等8个专项工作小组,全力保障博鳌论坛期间各项服务工作;4座加气站共储备天然气25万立方米,可满足琼海市至少5天的用量,实现天然气供应“零”运输。

海南销售与琼海市警方共同组织加油站反恐防暴培训和应急演练,加强对油气运输环节监管,实时监控现场操作,确保万无一失。同时,海南销售做好疫情防控工作,落实各项疫情防控措施,全力切断疫情输入途径,强化疫情防控知识宣传,全面加强疫情防控消杀,做到防疫无死角。天然气销售海南分公司全面检查检测重点区域、重要路段等埋地管线,组织燃气泄漏应急演练,对各个重点环节进行全真模拟;24小时核查出入气站工作人员、司机的健康码等信息;全面加强管网巡查,对市政中压管线每日开展两次巡线,全面保障供气安全稳定。(温存)



图片新闻

连日来,中原油田对采油厂的废气回收装置进行改造升级,采用碱液、植物液喷淋吸收与光氧催化的方法对废气进行处理,消除了废气中的有毒物质,减少了气体中的碳含量,处理能力高于国家标准,实现了降碳环保的效果,将废气变“绿”气。图为4月21日,该油田文卫采油厂员工为废气回收装置加试剂。陈涛/图文