

南网《2020 企业社会责任报告》显示——

西电东送电量再创新高

“绿电”占比超八成

本报讯 记者李文华报道：7月8日，南方电网公司《2020 企业社会责任报告》（以下简称《报告》）正式发布。这是南网连续第14年发布企业社会责任报告，也是《报告》连续11年获得五星级评价。

《报告》显示，2020年，南方电网公司售电量11068亿千瓦时，同比增长5.2%；南方电网非化石能源装机、电量占比分别达55.6%和53.2%；连续14年获国务院国资委年度经营业绩考核A级……

据了解，南网坚决执行2020年政府工作报告“降低工商业电价5%政策延长到今年年底”要求，去年降低客户用电成本200亿元，惠及840万工商业用户。

在优化用电营商环境方面，在全网推广“南网在线”智慧营业厅，让“刷脸”办电、“零证”办电、“一次都不跑”成为常态。服务区域内，低压客户平均停电时间12.15小时，同比下降15.4%，中心城市停电时间降至0.49小时/户。第三方客户满意度达84.5分。

在落实“一带一路”倡议方面，南网努力推动与周边国家电网的互联互通。2020年，中老合资的老挝国家输电公司注册成立，今年3月，中老铁路老挝段外部供电项目如期完工。截至2020年底，南网建设14回110千伏及以上输电线路与周边国家互联互通，交易电量达

620亿千瓦时。

2020年12月27日，南网投资建设的国家西电东送重点工程，乌东德电站送电广东广西特高压多端柔性直流示范工程（简称“昆柳龙直流工程”）正式启动投产送电，预计每年为粤港澳大湾区负荷中心输送330亿千瓦时电能。

南网充分发挥电网资源优化配置大平台作用，全面融入、全力服务碳达峰、碳中和目标实现。在电源侧，助力南方五省区构建低碳清洁能源结构，全网非化石能源装机、电量占比分别达55.6%和53.2%，连续五年超过1/2。在电网侧，加快西电东送大通道建设，全网形成“八交十一直”共19回

大通道，西电东送送电规模超过5800万千瓦，西电东送电量再创新高，达2305亿千瓦时，其中，清洁能源电量占比84.2%。2020年，南网消纳新能源电量1022亿千瓦时，新能源利用率99.8%，基本实现全额消纳。在客户侧，加速能源产业价值链整合，全网需求侧节约电量36.6亿千瓦时，节约电量107万千瓦，电能替代量314亿千瓦时。

此外，南网积极融入和服务区域协调发展。2020年，深圳每一度电支撑GDP产出28.14元；向澳门输送电量为48.53亿千瓦时，规模较1999年增长约24倍；对香港送电量达到香港用电量的1/4。

平均办电时长缩减70%以上，年平均停电时间24.6分钟/户

深圳“获得电力”指标缘何领跑全国

■ 本报记者 李文华

日前，记者从南方电网深圳供电局了解到，在2019、2020年国家营商环境评价中，深圳“获得电力”指标连续两年领跑全国。

“获得电力”指标是世界银行评测营商环境便利程度的一级评价指标，客观反映企业办电流程、耗时、费用、供电可靠性和电费透明度指数、便利度。自2018年优化用电营商环境以来，深圳用电客户平均办电时长缩减70%以上，平均停电时间达世界领先水平，为粤港澳大湾区和深圳先行示范区建设提供了坚强电力保障。

办电用时优于国标 节省客户接电成本超60亿元

“供电局三天送电，解决了我们用电负荷过重的燃眉之急！”近日，创意精密科技（深圳）有限公司郭先生向深圳龙岗供电局赠送锦旗，对新增用电“一次都没跑”，表示感谢。

由于创意精密科技（深圳）有限公司夏季用电负荷大增，导致变压器超载运行，存在严重隐患。深圳龙岗供电局在免费上门服务检查服务中及时发现问题，仅3天就完成现场勘察、高压供电方案制定、带电接火等所有新增用电办理环节。

“我们不仅关注‘获得电力’指标提升，更注重指标背后为客户创造实实在在价值。”深圳供电局市场及客户服务部总经理

黄慧山认为，如何精简流程、提高办电效率，曾一度是用电营商环境改革的“堵点”。深圳供电局站在客户角度，不断进行内部流程再造。目前，深圳低压、高压客户平均办电用时，分别在2日、6日内，大幅优于国家标准。

“我们率先在全国率先推行了小微企业‘今天提申请，明天用上电’极速报装服务，全面推广‘低压报装‘三零’（零上门、零审批、零投资）及高压报装‘三省’（省力、省时、省钱）服务。”黄慧山介绍说，目前电力工程5天内完成并联审批，对符合条件的外线工程，他们还采取告知承诺制，实现“零审批、速实施”。

另外，深圳供电局十分重视降低客户用电成本。2010年以来，该局持续延伸、低压报装工程的电网投资界面，为客户节省接电成本超60亿元。在2020年抗疫关键时期，该局迅速落实各级政府及南方电网公司出台的降电价降成本政策，全年节省客户用电成本36.34亿元，惠及企业逾34万户。

停电时间全国最短 71项用电能用产品精准响应

七大战略性新兴产业的快速增长，折射出深圳经济发展强大活力，但同时也给

供电服务带来巨大挑战。据相关统计数据显示，深圳每平方公里的供电负荷已达1万千瓦左右，供电负荷密度在我国大中城市中排名第一。

“深圳着力构建高端高质高新的现代产业体系，这类企业对供电质量要求非常高，哪怕出现毫秒级的电压暂降，也会影响生产。”深圳供电局资产管理部副总经理伍国兴表示，深圳供电局创建“零停电”“零感知”工作体系和技术保障体系，已建成全国最大城市电网电能质量监测系统，以高质量电力供应支撑经济高质量发展。2020年深圳客户年平均停电时间（低压）仅24.6分钟/户，与巴黎、纽约中心区相当，达到世界领先水平。今年一季度仅3.3分钟/户，在全国主要城市中最短。

聚焦现代产业转型和居民消费升级需要，深圳供电局成立高端客户经理团队，联合打造开放、共享能源生态，主动开发契合不同客户需求的71项“基础+增值”用电用能服务产品，使传统单一服务向专业化、多元化转变，更精准、快速响应客户需求。

“我们在深圳有6000多个基站，没办法及时掌握海量的用电数据，现在供电局用能能效分析服务，能很好地提升我们运营管理水平。”中国电信深圳分公司接入维护中心副经理谢劲松表示，5G基站能耗是4G的3-4倍，深圳供电局为其量身定制

科学完整的能耗数据分析方法，帮助基站用能更合理、管理更便利。

首创“转供电历” 降电价成果惠及终端用户

“转供电”是指电网企业无法直接供电给终端用户，需由其他主体转供的行为。为清理规范转供电环节不合理加价行为，推动降电价成果真正惠及终端用户，“转供电历”孕育而生。

近日，深圳供电局发现某广场有限公司为高风险转供电主体，核实后将其移交深圳市场监管部门。市场监管部门执法检查发现，该公司多收取多家公司电费合计20余万元，责令该公司退还多收电费，并处罚金20余万元。

发现转供电不合理加价线索的，正是深圳供电局联合深圳市场监管局、工信局在全国首创的转供电电价监测预警系统（简称“转供电历”）。

“借助‘转供电历’互联网大数据技术，能对转供电价格实时动态监测、查询和监督，对转供电价形成‘风险预警+分级监管+精准打击违法违规’。”黄慧山介绍说，2020年7月上线以来，“转供电历”锁定转供电不合理加价主体178户，累计退费及罚款107万元。

资讯

用好外送增供、深度调峰和需求侧响应等市场化手段

山西电力拓宽 新能源消纳空间

本报讯 从今年7月1日起，国网山西省电力公司在完成季度结算试运行的基础上，启动电力现货市场不间断运行，成为全国首家宣布启动不间断运行的双边现货市场。这一举措将对拓宽新能源消纳空间和提升新能源利用率起到促进作用。

今年以来，国网山西省电力公司不断加大外送增供、深度调峰和需求侧响应等市场化方式推进力度，切实挖掘省内市场消纳潜力，拓宽新能源消纳空间。上半年，组织电力外送支援23次，最大外送电力1460万千瓦，单日外送电量突破5亿千瓦时，均创历史新高，在有力支援首都北京、华北、华东电网平稳度过寒潮的同时，为扩大新能源消纳创造了条件。新能源发电量347.95亿千瓦时，同比增长新能源电量144.11亿千瓦时。新能源最大出力达2169万千瓦，其中，风电最大出力1414万千瓦，光伏最大出力996万千瓦，均创历史新高。

上半年，山西省电力公司还完成首个电锅炉联合火电机组参与调峰项目启动验收，使该电厂低谷时段上网电力可降至0。将晋能公司打造为山西首家可控负荷聚合商，组织可控负荷16次参与电力平衡，最大响应电力近10万千瓦。

据悉，为确保清洁能源高效利用，更好服务于绿色山西转型发展，山西省电力公司将进一步简化新能源并网流程，检修密集期优先安排新能源启动，确保具备并网技术条件的新能源能并网。聚合省内充电桩、工业负荷、储能蓄冷等可控负荷参与调峰，力争年底聚合规模达到3000万千瓦，响应能力达到30万千瓦。

（冉涌 杨超颖）

新能源发电量比去年增长45.53%——

榆林供电多举措 保障新能源消纳

本报讯 截至7月5日，国网榆林供电公司上半年累计新能源上网电量突破92亿千瓦时，其中风电电量59.3亿千瓦时，光伏电量32.7亿千瓦时，新能源发电量同比增长45.53%。

今年以来，国网榆林供电公司积极响应国家“十四五”能源低碳转型发展。为了提升新能源上网电量消纳比例，该公司完善电网结构，针对电网薄弱点，完成榆林变3号、神木变330千伏主变扩容及所辖110千伏设备改造任务，完成大量风电、光伏接入电网的启动工作。为服务新能源项目发展，该公司完善大客户管理模式，加强与用户一对一服务，多次组织用户停电联系人培训；密切关注用电形势，及时了解客户需求，精心调控，科学管网，提升优质服务水平。除此之外，以缩短加快报装时间、增加大客户个性化服务等优化营商环境等措施增强新能源企业发展的信心，持续优化新能源发电调度，提升光伏、风电等清洁能源的利用率，促进清洁能源消纳，在能源供给侧实现清洁替代，实现发电企业、用电企业、供电企业多方共赢。截至目前，该公司新能源电量利用率达到99.42%，弃风、弃光率持续降低。

据悉，为加快实现更大范围内资源的优化配置和更坚强的网络联系，该公司多年来不断加强特高压建设。当前，榆林地区的特高压建设项目超过全省项目数量的50%，正在稳步建设中的陕北至湖北±800千伏特高压直流工程未来将实现陕北煤电基地和风电、光伏电能直供中部地区负荷中心，实现省内外送，实现电能的远距离跨区输送。“风光发电”对于优化能源结构，实现“双碳”发展目标具有重要的推动作用。下一步，将继续以实现“双碳”目标为靶向，持续加快电网工程建设，全力推进太阳能绿色清洁能源并网发电，不断提升电网对新能源发电的并网消纳能力，为服务地方经济绿色发展提供动力。

（陈婷婷）

福建南平：抗洪涝灾害 保稳定供电



图片新闻

日前，福建省南平市普降暴雨，少数乡镇遭受特大暴雨。当地供电公司立即启动暴雨洪涝灾害四级响应，确保一旦发生电力故障能够及时得到处置。图为电力抢修人员拆除倒断电杆电杆，解除杆线拉力，以便移除损坏设备。

邓毅/摄