

建党100周年

奋斗百年路
启航新征程

天辽地宁 电力先行

——国网辽宁电力打造“辽·亮”品牌,为地方经济发展保驾护航

■ 宋青

俯瞰辽沈大地,一座座铁塔跨越山川平原,一条条银线连接千家万户,清洁的电能源源不断输送到沟壑纵横的山村、机器轰鸣的厂区、繁华热闹的城市,为经济社会发展保驾护航。

国网辽宁省电力有限公司(以下简称“国网辽宁电力”)近年来深入贯彻落实辽宁省委省政府关于优化营商环境工作部署,认真落实国家电网公司“一体四翼”发展布局要求,将营商环境建设作为工作主线,全力打造“辽·亮”供电服务品牌,持续开展“阳光业扩”服务,提升“获得电力”服务水平,全面打通营商环境建设的“痛点”和“堵点”,营造高效率办电、高品质服务、高质量供电的电力营商环境。

坚持问题导向,强化使命担当,加快配电网建设,提升供电服务水平,以服务辽宁全面振兴、全方位振兴为己任,国网辽宁电力持续提升供电服务品质,努力践行了“人民电业为人民”的企业宗旨。

建设坚强电网
输送强劲电力

5月24日,国网辽宁电力大连500千伏登台变电站1、4号主变完成5次冲击合闸,成功投产,同步实现500千伏红登1、2号线,500千伏登南1、2号线4条500千伏线路投入运行,标志着该公司关于红沿河核电站清洁能源送出的500千伏电网基建工程,按里程碑目标安全投运。该工程投运后,不仅为红沿河核电站的安全输送提供保障,还能满足大连长兴岛经济区相关建设项目用电负荷需求,提高大连地区电网供电可靠性。

良好的营商环境离不开安全稳定的供电网络,国网辽宁电力全力建设坚强电网,不断提高供电保障能力。“十三五”以来,该公司累计投资686亿元建设辽宁城乡电网,形成辽宁中部500千伏内外层双环网及辽南、辽西500千伏双环网,建成全国首个多种电源并存、源网荷储一体化协调发展的省级电网,供电能力比“十二五”增长40%。

国网辽宁电力在与辽宁省各市政府签订战略合作框架协议的基础上,完善政企长效高效合作机制,加快推进电网建设。6月3日,国网本溪供电公司基建遗留工程——66千伏梁家输变电工程顺利竣工投运,标志着该公司基建遗留工程“清零见底”。本溪供电公司通过政企协作,紧抓《本溪市简化优化电网工程项目行政审批流程实施方案》印发的有利契机,围绕遗留工程受阻问题,加大与地方各级政府的沟通力度,为遗留工程清理创造了良好条件。

国网辽宁电力主动延伸电网投资界面,对省级及以上园区内企业客户、电能替代、电动汽车充电设施延伸电网投资界面至客户红线。今年6月底前,对城市地区160千瓦及以下、农村地区100千瓦及以下小微企业客户延伸电网投资界面至客户红线,并承担计量装置(含表箱)投资建设,降低客户接电成本。

4月7日,在辽阳市小北河镇东北亚轻工产业基地施工现场,塔吊林立、机声轰鸣,项目建设如火如荼。当谈起从办电到通电仅用了10天时间,项目负责人竖起大拇指:“供电公司服务精准、办事高效,为项目按期开工送来‘及时雨’。”

东北亚轻工产业基地项目为辽阳市政府重点招商引资项目,是集林业加工、服装家纺生产、软件及电子科技等为一体的综合性园区。为服务好项目建设落地,国网辽阳供电公司积极对接地方政府,由主要负责人挂帅成立“电保姆”服务队,主动走访客户现场,快速响应项目建设用电需求,提前开展电网规划,仅用10天就为客户架起了临时电源。

国网辽宁电力严格落实电力工程建设和竣工检验标准,明确报装接入环节电力工程试验项目种类,严格按照统一标准,实施无差别、无歧视的竣工检验,杜绝抬高或降低检验门槛,保证电力市场公平公正,同时推动辽宁省政府出台《关于进一步加快电力接入工程审批的指导意见》,实现短距离电力工程零审批,贯通政府工程建设审批系统,共享企业项目信息。同时,该公司在供电营业厅提供计算机和网络,公示电力工程设计、施工单位资质查询方式,主动引导客户自助查询和选择相关单位,而且还推广客户工程典型设计、标准化物料和造价参考,推动电力工程设计、施工行业整体水平提升。

坚持客户导向 深耕品牌价值

“国网辽宁电力开展‘营商环境提升年’活动是全面落实国家电网公司打造国际领先电力营商环境三年工作方案的实际行动,是响应企业关切和社会呼声的郑重承诺。”今年1月14日,国网辽宁电力董事长、党委书记石玉东在该公司优化电力营商环境暨“营商环境提升年”活动启动大会上指出。

活动开展半年来,国网辽宁电力“辽·亮”品牌深入人心。该公司积极兑现“最多跑一次”和“简单业务一次都不跑”服务承诺,创新实施葫芦岛“幸福营商”、阜新“亲情化”、本溪“畅·享”等特色服务,丰富深化“辽·亮”供电服务品牌内涵。同时,制订了“辽·亮”供电服务品牌标识及推广计划,用三年、五年乃至更长时间让“辽·亮”成为知名品牌、地方公共服务拳头品牌,以及百姓心中的亲民品牌。

阜新供电公司着力打造具有阜新特色的“辽·亮”亲情化电力营商环境品牌,邀请阜新市工程建设项目审批制度改革领导小组办公室在全省率先出台《阜新市进一步加快电力接入工程审批实施方案》,建立“1+4+4+9”优化电力营商环境工作体系(1个总方案、4个专项工作

方案、4个试点承接方案和9个专业子方案),以“提高效率、提升服务、压降成本、强化管控”为抓手,推出一套“组合拳”。该公司还深化园区供电服务站建设,推行业扩联合作业模式,构建线上线下的“全链条”服务体系;深化“网上国网”与移动作业终端应用,实现营销全业务线上办理;建立分级契约制,有效压减配电网工程建设时间;推行“网格化”故障主动抢修,提高抢修效率等。

“在厂区基建开始之前,大连普兰店供电公司就为我们铺设了专线,保证我们一进场就有电用。”5月28日,中鼎汽车零部件有限公司位于普兰店星台街道的新厂区顺利送电,企业用电负责人徐长波指着电杆说。

中鼎汽车是一家生产铝合金制品及汽车零部件的企业,是长春一汽的A级供应商。今年以来,产品订单量快速增长,扩大产能成为企业当务之急。星台街道党工委书记高万和得知这一消息后主动上门招商,但企业在实地考察后发现,电力负荷不足成为落户的一大难题。

原来星台街道位于普兰店中北部,区内以农业为主,唯一一座容量6300千伏安的变电站担

着15个乡村的农业生产和居民用电,完全无法满足中鼎汽车5500千伏安的用电需求。

得知这一情况,普兰店供电公司“阳光业扩”客户经理李有茂带着技术人员来到星台街道,经过勘察,当天拿出从3公里外的10千伏龙山线延伸架设专线的解决方案,并承诺在新厂区建成前竣工送电。随后项目经理王普带队进场施工,仅用15天,便新立电杆71基,架设线路11.4千米,为企业解了用电难题。

营商环境没有最好,只有更好。国网辽宁电力在全省范围内实行低压小微企业用电报装零上门、零审批、零投资的“三零”服务,创新推出建设无约束业扩报装配电网、发布负面清单、公开电网资源信息、及时改造负面清单设备等系列举措,大力提升配电网供电能力和智能化水平。同时推广“能带不停、一停多用”的不停电作业和故障主动抢修服务,大幅缩短停电时间,高低压客户办电环节分别压减至4个和2个。高压单电源和双电源客户供电方案答复时间分别由15个和30个工作日压缩至10个和18个工作日,压降幅度为33.3%和40%,低压小微企业全过程办电时间压缩至15个工作日。

为群众办实事 展现责任担当

4月7日,国网辽宁葫芦岛市郊区供电公司山神庙供电所客户经理陈国志到李素梅家新开设的养殖场走访,得知养殖场的营业执照已办妥,80头猪马上运到,可养殖场还没接电,陈国志自信地说:“李大姐,这事儿不用愁,包在我身上,咱马上就能办!”

“太好了,这真是‘打瞌睡就有人给送枕头’了!”李素梅向陈国志介绍了养殖场情况,提供了营业执照等资料,并询问了费用情况。

“李大姐,这你可找对人了。”陈国志笑着告诉李素梅,“咱们供电公司现在对小微企业实行‘三零’服务,你家养殖场如果属于小微企业,我们负责红线外的配电网工程投资和施工,相关费用不用你花一分钱。”

说罢,陈国志拿着安装有“方案设计一体化系统”的移动作业终端开始现场勘察。经勘察,养殖场属小微企业,所需容量为18千瓦。接着,他又勘察了附近的供电线路,核实附近的公用台区可满足直接接入的需求,随即利用移动作业终端绘制了方案简图,同步生成了供电方案及配套工程方案,并将配套工程所需物料等资料传回系统后台,等待后台人员备料施工。因为李素梅申请容量相对较小,施工人员仅用一天时间就完成了配套工程施工,前后满打满算只用三天就解决了养殖场的接电问题。

“田环乙线3号环网柜电缆安装完成,经检查设备安装牢固、接线正确,具备送电条件。”5

月8日凌晨4点,伴随最后一根电缆施工结束,辽宁盘锦10千伏田学乙线联网工程顺利竣工。10千伏田学乙线所带负荷主要为盘锦市漫步地中海小区和筑景地中海小区,小区均为高层单电源。由于线路所带居民户数较多,白天停电将严重影响用户正常工作、学习和生活用电,为此,盘锦供电公司安排夜间停电施工,避开用电高峰时段,最大限度保障群众的各项用电需求。

夜间施工难度大,存在诸多不便。盘锦供电公司多次组织施工单位进行现场勘察,优化施工方案,细化分析危险点。为高质量完成施工作业,施工人员严格按照工作票内容施工,开展全方位现场把关,确保检修工作安全有效。经过3个小时的紧张施工,电缆施工作业顺利完成,改善了两个小区的单电源供电方式,提高了线路的供电可靠性。

用心用情办实事,贴心服务暖人心。国网辽宁电力制定5个方面30项具体举措,深化“阳光业扩”服务,做实业扩联合作业中心,大力推广“配电网建设分级承诺制”和“供电方案即勘即答”等创新举措,建立政府、用电客户、供电企业三方协同机制,实行重点园区驻点制度,主动对接政府招商引资重点项目,全面提升客户便利度和获得感,全力营造一流电力营商环境,争当辽宁优化营商环境“排头兵”,架起政府、客户和供电企业“连心桥”。

2月24日,国网辽宁电力在抚顺举行雷锋



国网葫芦岛供电公司的方案设计一体化系统

共产党员服务队成立大会暨授旗仪式,把共产党员服务队建设作为践行党的宗旨和履行央企政治责任、经济责任、社会责任的重要抓手,让“雷锋共产党员服务队”成为服务辽宁全面振兴、践行为民服务宗旨的先锋力量。5月28日,国网辽宁电力雷锋(抚顺)共产党员服务队到轻轨建设项目部,与客户一起走现场、看图纸、出方案,把业扩报装的窗口开在客户家门口,为客户提供“无忧化”办电流程,切实解决客户用电难题,用脚上沾泥、身上带土、脸上出汗、手上有茧的实际行动,践行雷锋精神 and 党史学习教育成果,不断推进“党建+”与营商环境建设的深度融合。

(本版图片由国网辽宁电力提供)



国网辽阳供电公司大力推行带电作业



国网抚顺电力(抚顺)雷锋共产党员服务队主动面向服务村民安全用电



国网盘锦供电公司雷锋共产党员服务队上门服务三界岭镇海泰养殖场安全用电