

建党100周年

奋斗百年路 启航新征程

国网陕西电力:

红色引领绿色发展 学史力行赋能三秦

■郭子涵 栗莎 薛怡

在庆祝中国共产党百年华诞的重大时刻和“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点,党中央决定在全党开展党史学习教育,目的就是要通过重温党在挫折中奋起、在浴火中重生的苦难辉煌史,从中汲取继续前进的智慧和力量,激励党员干部弘扬和践行优良传统,守初心、担使命,不懈奋斗。

在波澜壮阔的中国革命史上,近代陕西曾写下浓墨重彩的篇章。延安杨家岭、枣园等革命旧址,以及陕甘边照金革命根据地旧址、洛川会议旧址等众多红色历史印迹,展示和诉说着那段跌宕起伏的难忘岁月。

重温百年党史,传承红色精神。国网陕西省电力公司深入贯彻全国党史学习教育动员大会重要讲话精神,坚决落实国家电网公司党组党史学习教育有关部署,结合红色文化和职责使命,以“学党史,践行初心;敬延安,赋能三秦”为主线,把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来,同解决实际问题结合起来,在学党史、践初心、惠民生等方面开展特色工作,通过党史学习教育不断丰富“人民电业为人民”的时代内涵。

传承红色基因 涵养为民情怀

1944年9月5日,战士张思德带领战友们在陕北延安执行烧炭任务时遇炭窑塌方,他奋力把战友推出洞去,自己却被埋在窑内,牺牲时年仅29岁。在他的追悼会上,毛泽东发表了《为人民服务》的著名演讲。后来,“为人民服务”先后被写入党章和宪法,成为党的根本宗旨。

1999年春,延安开始大规模农网建设改造,宝塔区枣园供电所员工克服种种困难提前完成改造任务,以过硬的技能和周到的服务赢得群众称赞。张思德的战友,老红军崔同胜感慨地说:“你们这些娃娃,就像当年的张思德!”受到张思德精神跨越时代的感召,枣园供电所员工自发组织成立“张思德电力便民服务队”,并随之在陕西10个地市推广建设,2010年,国网陕西电力将服务队统一命名为“国家电网陕西电力张思德共产党员服务队”(以下简称“党员服务队”)。

用劳模精神锻造电力铁军。经过22年的发展,党员服务队已壮大为拥有46支队伍的坚强服务组织,一代又一代“张思德”们组成国网陕西电力扎根基层的铁军编队,怀揣为民使命,服务时代发展。每一支党员服务队都由政治素质过硬、业务水平优秀、表现突出的共产党员、入党积极分子、共青团员组成,党员比例不少于50%。对国网陕西电力基层员工而言,加入党员服务队意味着一份光荣,也意味着要在更加严格的纪律规范下,成为示范和表率。国家电网陕西电力张思德(延安枣园)共产党员服务队队长、党支部书记于燕萍说:“为更好满足群众需求,我们的服务理念从过去的‘供好电’升级为‘服务好’,变被动服务为主动服务。但在任何时候,党员服务队为人民服务的初心和干事创业的精神都不会变,代代传承,始终如一。”

用铁的纪律培育先锋模范。在精神培育

上,党员服务队每日清晨工作前集体诵读《为人民服务》讲话原文,一遍遍重温初心;在工作锤炼上,严格执行考勤制度,依照统一标准对值班宿舍内务、卫生等进行军事化管理;在工作规范上,制定《国家电网陕西张思德共产党员服务队规范手册》,采用“规范+考评”的模式,对党员服务队队员的基本规范、行为规范、礼仪规范、纪律规范等提出细化要求,列清目标标准,明确底线红线,并定期进行动态管理和考核评价,推动党员服务队标准化、品牌化建设,提升全心全意为人民服务的能力和水平。

延续“支部建在连上”的优良传统,在具备条件的党员服务队设立党支部,将国网陕西电力各个基层班组、供电所的先锋力量集结起来,筑牢战斗堡垒,在落实中央决策部署中走在前、作表率,在攻克急难险重任务中站排头、挑大梁,扎根基层一线,直接服务群众。

学史求真务实 力行赋能三秦

党史学习教育开展以来,国网陕西电力迅速行动,统一部署,结合地区特点和电力行业发展实际,提出“学党史,践行初心;敬延安,赋能三秦”主线,学用结合,突出实干,以学党史、悟思想推动办实事、开新局,为美好生活充电。

强化组织保障。坚持高标准开局、系统化推进,国网陕西电力于3月8日召开党委专题会议研究制定工作方案,成立党史学习教育领导小组和工作机构,召开4次领导小组办公室会议,为开展党史学习教育提供组织保障。压实工作责任。国网陕西电力建立信息通报和量化计划管控机制,规定月度会按期通报系统内党史学习教育情况。党史学习教育领导小组办公室下设综合协调组、实践活动组、材料宣传组,压紧压实责任,加强组织领导和督促指导,密切配合一体推进,形成工作合力。

同时,国网陕西电力党委用好红色资源,深化“红色基因,电力传承”,服务巩固脱贫攻坚成果,全面助力乡村振兴,服务碳达峰、碳中和目标,以服务陕西经济发展为出发点,编制印发《关于突出“学党史,践行初心;敬延安,赋能三秦”主线进一步深化公司党史学习教育工作的通知》,明确开展“学党史·明理”大学习、举办“学党史·增信”大讲堂、推行“学党史·崇德”大宣传,实施“学党史·力行”我为群众办实事实践活动。

国网陕西电力党建工作相关负责人介绍,此次公司将党史学习教育的重点放在落实“学党史·力行”我为群众办实事实践活动上,包含“优服务惠民生”“为基层办实事”“为职工送温暖”“光明行志愿情”“学党史践初心”5个专项行动共85项工作任务。为保证活动效果,国网陕西电力开展实施“深化基层党组织和党员作用发挥”“深化基层党组织安全思想文化建设”等专项行动,把党史学习教育成效充分体

现在办实事、开新局上。

截至6月中旬,国网陕西电力各级党委理论中心组开展党史专题学习256次,举办读书班55期;开展“学党史、悟思想、办实事、开新局”主题党日,公司各党支部组织集体学习747次、专题讲座125次,开展红色教育263次,7306人,开展岗位实践1183人次,一线调研、为职工群众办实事1382件次。

勇于自我革新 践行初心使命

针对部分党员干部担当精神不足、干事能力不强,服务基层制定政策、安排部署缺乏精准等问题,国网渭南供电公司于2020年创新开展“党员干部驻一线,同进同出寻初心”活动,组织党员干部脱产回到入职时的班组,与基层职工同吃、同住、同劳动。持续巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,以特色党建为引领,推动公司和电网高质量发展。

2021年,国网陕西电力制定工作方案,将“驻一线、接地气”的“渭南经验”在全省推广,把学习党史和解决实际问题相结合,以实事求是的立场和刀刃向内的决心靶向发力,组织党员干部到一线调查研究、到一线解决问题、到一线推动工作,激励担当作为,争做先锋模范。

班组是电力企业最基础的组成单元,也是最小的细胞。设备运维、电网建设、优质服务、保电抢修等大量工作均由基层班组承担。“从基层干起”是电力行业人员的培养特点,让党员干部走出机关回到“起点”,体验基层工作的新变化新需求,这本身就是一种洗礼,有利于党员干部增强本领、改进作风、换位思考,更好掌握实情、服务大局。

从“渭南经验”来看,“体验式”调研拉近了干部和基层员工的距离。此次活动打破了以往交流座谈、意见征集、问卷征集等了解基层情况的常规模式,让干部转变角色“走进来”,用实地体验和陪伴式交流将基层班组的困难和问题“带出来”,疏通梗阻,传递关怀,拉近距离,帮助派驻人员更加细致地掌握基层人员结构、机制体制、专业管理、后勤保障等情况,推动改善基层单位问题发现难、有了问题不敢说、发现问题不想报的状况。

对于调研中发现的问题,简单问题就地解决的就地解决,有些机制问题则需溯源解决。其中,对于基层职工反映较为集中和强烈的问题,本质上是公司的部分管理制度与基层工作的发展变化不相适应导致的,仅靠派驻人员或基层单位难以彻底解决。对此,国网渭南供电公司将制度问题上至公司层面,通过深入剖析管理机制的短板弱项,集中对问题进行“源头探索”,通过职能部门研究整改措施,领导班子亲自牵头、亲自督办,以“源头治理”优化工作机制,逐步形成基层问题解决、管理水平提

升双轨良性循环。

经过一系列整改措施的精准落地,基层班组的诉求得到集中回应和落实;针对班组反映最强烈的工前资料繁多、APP应用任务重,影响集中精力从事现场作业等问题,成立工作小组深入调研,随后专家现场审查,将大、中、小型作业现场工前资料由最多33项精减至4-9项,以“倡导但不强制”原则开展APP软件学习,为基层减负;针对班组专业骨干缺乏、老龄化问题,落实和推进省公司核心业务“自己干”指导思想及要求,开展技能比武、竞赛活动,以赛促训,消减班组“无战斗力”成员,助推技能人才梯队建设;针对“大锅饭”“闲忙不均”等典型问题,优化岗位绩效工资浮动点值设置和分档差距,创新运用“绩效考核奖金包”模式,将绩效奖金分配进一步向一线生产单位倾斜,为化解“闲忙不均”、提高管理效能提供有力抓手。

诚心实意服务 暖民心解民忧

国网陕西电力持续完善解决民生问题的体制机制,深化“你用电·我用心”服务理念,承担政治保电,关照特殊群体,拓展志愿服务,着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的问题,以可靠的电力供应和供电服务,满足人民群众美好用电需求,服务陕西追赶超越发展。

“工匠式”服务让政府安心。为大型活动会议提供可靠电力保障,是电网企业的重要工作之一。第十四届全国运动会和第十一届残疾人运动会暨第八届特殊奥林匹克运动会将于今年9月-10月在陕西西安举办,为做好十四运会和残特奥会电力保障工作,确保赛事各场馆可靠供电,国网陕西电力制定出台系列举措,提升各级电网的供电能力。

主要包括:建立“1+N”供电服务机制,构建以公司为中心的服务中心,有效连接政府、场馆、客户企业、社会组织、社区、群众等,分层级、分类型,形成全运会电力服务生态圈;强化电力保障,对接政府相关部门获得保电任务信息,明确用户保电等级与数量,主动对接各场馆用电需求,实行“1+1”双经理制服务,开展多轮客户侧安全隐患排查,建立隐患整改销号机制,推动隐患整改治理;做好优质服务,发挥张思德共产党员服务队的示范作用,以供电服务“三支队伍”(保电队伍、营业厅队伍、志愿者服务队伍)为载体,各专业协同发力,打造国网陕西电力“全心全意、服务全运”服务品牌。

同时,为通过十四运保电工作推动区域电力基础设施改造升级,国网陕西电力与政府联动实施西安东北郊330千伏架空线路迁改落地工程,共新建2×21公里电缆管廊,2个电缆终端站,改造4座330千伏变电站,新建330千伏超高压电缆线路超过100公里,工程总投资77亿元。项目完工后,将打通西安东北部330千伏地下电

缆走廊,进一步优化区域电网结构,更好地保证城北区域供电。

“保姆式”服务解用户忧。随着数字中国建设深入推进,以“网上国网”平台为代表的智能应用持续带动电力服务信息化升级,电力数字化持续释放惠民红利。针对残障人士、老年人等特殊人群使用智能设备的困难和不便,国网陕西电力为其匹配精细化服务,努力提升人民群众用电的获得感、幸福感、安全感。

其中,在“赋能三秦·优服务惠民生”专项行动中,国网陕西电力提出实施老年人客户差异化服务理念,在城乡营业厅设置老年人服务绿色通道,优先接待老年人,并设置引导人员提供“一对一”协助服务;建立老年人客户服务台账,根据实际需求适当提供上门服务、检查安全用电、普及安全常识;优先处置老年人客户故障报修需求,抢修人员第一时间联系老年人客户做好解释安抚工作;上线推广老年关怀版“网上国网”,结合老年人常用功能和使用习惯优化页面设置,方便老年客户诉求直达。

西安市东辖区十里铺供电所辖区内的米家崖廉租房小区,是西安市政府第一批重点惠民工程,也是西安市规模最大的廉租房小区,共有5227户。小区业主群体主要为低保人群,以独居老人、残障人员、两劳人员(劳动教养、劳动改造)和三无人员(无生活来源、无劳动能力、无法定抚养义务人或法定抚养义务人丧失劳动能力而无力抚养的人员)为主,其中21户是由残障人士等组成的特殊群体。在更换安装远程费控电表期间,十里铺供电所与街道办和物业公司协调,派人员上门调试,定制发放“连心”服务卡,拉近关系,建立联系。十里铺供电所所长明荣叶说:“服务工作虽细小,但很有成就感,人民需要就是我们的光荣。”

“志愿式”服务让群众暖心。为将暖心服务融入群众日常生活,国网陕西电力充分发挥张思德共产党员服务队、张思德青年志愿者服务队、“小桔灯”公益服务中心的示范带动作用,拓展基层志愿服务和公益互动,为群众做实事。

如国网榆林供电公司青年志愿者连续12年在高考考点为考生和家长提供志愿服务,提供应急药箱、矿泉水、绿豆汤和考试文具等用品,并走访辖区高考生家庭,义务检查用电线路,排查用电安全隐患,保证高考期间不发生停电事件;国网陕西电力张思德(铜川照金)共产党员服务队设立“爱心礼包包”,由服务队集购置购买灯头、插头、灯泡等家庭用电设备常用材料,免费提供给困难群众;国网陕西电力张思德(宝鸡陈仓)共产党员服务队心系特殊群体,与民政部门联系确定重点帮扶对象,建立《特殊客户服务档案》,逢节假日上门开展“献爱心、送温暖”及帮扶活动;国网陕西电力张思德(安康水电厂)共产党员服务队积极开展“保护母亲河”公益活动,举办“电站开放日”,开展防汛减灾、节能减排宣传,确保南水北调中线工程水质,群众生活用水安全和库区旅游环境,保护汉江水源,呵护一江清水供京津。



国网陕西张思德(延安枣园)共产党员服务队党支部书记、队长于燕萍走访困难群众。张博文/摄



国网商洛供电公司输电运检党支部在330千伏成鹤线开展“学党史 悟思想 办实事 开新局”主题党日活动。祝赫/摄



国网陕西张思德(延安枣园)共产党员服务队集体诵读《为人民服务》。张博文/摄