

# 新国标落地,技术赋能与泊位扩容双向发力 共享单车闹市寻路有序停放

■中国城市报记者 郑新钰

秋日下午,北京市民李女士骑着共享单车来到奥林匹克森林公园南门,沿着手机APP上的蓝色箭头,把车推进了划定的停放区。扫码、落锁,屏幕弹出一行字:“已停入规范停放区,结算成功。”

不久前,这里还是另一番景象。早晚高峰,共享单车沿着步道一路排开,有时挤到消防通道口,行人要绕着走。如今,车辆被“圈”进了一个个停放点,步道重新宽敞起来。

这不是一个区域的变化。山东省济南市、安徽省合肥市、河北省石家庄市等多地升级高精度电子围栏,推行“入栏结算”。共享单车治理,正在从“人盯人”的末端清运,走向“规则管人”的精细约束。

## 人力清运难纾停放之困

共享单车刚进城的那些年,地铁口、商圈、小区门前,潮汐式的车辆涌来又涌去。早高峰堆成山,晚高峰又散成片。盲道被挤占,消防通道被堵塞,

绿地边缘被车轮碾出泥痕。

家住合肥市包河区的市民刘先生对那段日子记忆犹新:“之前地铁站口附近,单车密密麻麻堆在路口,走路要侧身挤,下雨天路面滑,一不留神还会磕在车把上。”

十余年里,各地没少下力气。但整治过后,车潮很快又涌回来。一位基层城管工作人员坦言,共享单车流动太快,运维人力有限,靠人盯着、拖着,永远滞后于停放的速度。

“有限的公共空间资源与共享单车运营企业快速扩张之间的矛盾加剧,导致出现共享单车停放难题。”西南政法大学教授、重庆城市治理与发展研究院副院长郭春甫认为,城市道路两侧、地铁出入口周边等公共空间容量较为固定,同时要满足通行、休憩、景观等多种功能,而共享单车投放涉及企业商业模式和运维成本、消费者出行需求等多种因素,一旦失序,便会引发更多治理难题。

## 技术赋能兼顾刚柔尺度

近日,市场监管总局发布

《租赁自行车交通服务规范 第2部分:互联网租赁自行车》国家标准,将于今年11月1日起实施。新国标提出,运营企业应使用电子围栏等技术手段引导用户规范停放,提前对超出运营区域或进入禁停路段、区域的用户进行提示,及时清理搬运未按规定停放的车辆。

新国标用的是“引导”二字,并未强制要求各地推行“不入栏不还车”的刚性模式。政策留白,给了地方探索空间。

落实主体责任是一些城市探索的治理思路之一。北京市今年1月起施行《北京市“门前三包”责任制管理办法》,明确互联网租赁自行车经营者应当配置必要的管理维护人员,负责车辆调度、停放秩序管理和损坏废弃车辆回收,及时清理占用道路、绿地等公共场所和盲道等无障碍设施的车辆。

与此同时,北京市搭建了全市非机动车停车资源“一张图”,动态更新停放区坐标,提出今年年底前实现重点区域电子围栏全覆盖,力争停车入栏率达到80%以上;此外,还建立

“5—30”快速响应机制,发现违停5分钟响应、30分钟内完成处置,把技术管控与人工快速运维结合起来。

现实中,技术手段让市容秩序得到改善,但数字工具并非完美无缺。“明明已经停进地面画好的白线框,系统却判定不在停放区,反复尝试都没法完成还车。”范女士就遇到过这样的窘境,在北京市东单一处合规停放点操作还车,车锁反复弹开,系统持续计时计费,最后只能辗转更换点位才完成归还。

面对定位偏差、泊位布局失衡等现实难题,不少城市没有止步于“建好围栏”,而是同步配套纠偏举措,在技术刚性和出行现实之间寻找平衡点。

湖北省武汉经开区在划定白名单围栏时坚持“先踏勘、再设点”,结合居民诉求动态增减停放区域,不搞围栏“一设了之”,避免出现有围栏无需求、有需求无围栏的错位问题。

浙江省温州市永嘉县依托“北斗+GPS”融合差分测绘技术,对辖区存量实体停车框开展逐点实地复测与坐标校准,保障电子围栏边界与地面标线

对齐精度达到亚米级,新建泊位同步配套电子围栏并设置2米停放容错阈值,减少“框内判违停”的定位偏差问题。

## 立体泊位疏解车位压力

电子围栏可以约束骑行用户停放行为,却难以解决路面泊位被其他非机动车挤占的矛盾。此前在北京地铁6号线北运河西站乘车的市民邓女士说:“以往早高峰,站前广场杂乱不堪,私人电动自行车和共享单车混杂停放,人行道几乎难以通行。”

一位负责维护停放秩序的工作人员向记者坦言:“有时候不是共享单车不想规范停,而是路边的位置早被私人自行车和电动自行车占满了,骑行者想停进停放区,也没处下脚。”

不过,这种景象在近期有了改观。9月23日,中国城市报记者在北京地铁6号线北运河西站看到,崭新的停车楼贴着地铁口立起来,两层结构,车辆分层停放,充电口、照明、通风一应俱全。

这是通州区正在推进的复合型P+R智慧非机动车停车项目。北运河西站、北关站两处停车楼,合计提供约4100个泊位,其中北运河西站超1800个。

值得一提的是,区别于传统露天停车棚,复合型停车楼兼顾城市景观与公共休闲需求,在楼顶、外围打造绿化景观带,设置休憩区域,让单纯的停车空间变身微型便民休闲节点,契合运河商务区城市更新建设要求。

“运河商务区企业密集、通勤人流庞大,非机动车换乘需求长期旺盛。”现场运营工作人员介绍,停车楼内部全方位无死角监控,后续还将根据早晚高峰停车峰值动态调整管理力量。

## 围坐茶亭话发展 村企携手促振兴

近日,福建省福鼎市磻溪镇金谷村开展“围茶议事”活动。该村创新基层议事模式,打破会议室的局限,将议事点设在田间村舍的凉亭木屋里,村干部围坐茶桌前,围绕乡村建设、民生难题共商对策。作为宁德核电定点帮扶村,村企党建结对共建,通过议事收集民意,落地飞地经济、白茶品牌培育、民生基建等项目,助力山区村庄蝶变为省级乡村振兴示范村。

中国城市报记者 郑新钰摄



## 城市热评

# 市民“多看一眼”,治理当“多走一步”

■郑新钰

近段时间,两位市民的举动引发关注。

一位在广东省汕头市,市民赵先生用直角尺沿路测量,发现同平路一段路面上有多个井盖沉陷超标,随后自费买来白漆,在市区多处问题井盖周围画圈警示。不料圈刚画完,他就接到城管部门约谈通知,因未经许可在市政路面涂画,要求自行清除标记。舆论关注后,汕头市城管部门回应称“已整改、将专项整治”,并邀请赵先生担任城市管理监督员,一

同赴现场查看整改进度。

另一位在河南省郑州市,物流调度张玉帅因4岁多的儿子被路面凸起的废弃地钉绊倒、头皮磕破缝针,从2024年底起拎着撬棍、角磨机走上街头,4个多月清除废弃地钉近两千颗。他被网友称作“拔钉侠”,从一个人弯腰,慢慢变成十多人同行,后来也被聘为城市监督员。

一南一北,一个用白漆,一个用角磨机,工具不同,指向的是同一件事:专业巡检尚未覆盖的角落,总有市民愿意付出时间与精力,替这座城市“多看一眼”。

这样的善意值得珍视。城

市道路动辄数万乃至数十万公里,地下管线分属供水、排水、电力、通信、燃气等不同主体,井盖沉降、地钉残留这类“微隐患”分布零散、发现不易,单靠职能部门“按表巡检”确实难以面面俱到。市民主动发现、主动反映,本质上是在为治理体系补充一双双“流动的眼睛”,这是源于日常见闻、瞄准现实痛点、带着生活体温的信息源。

然而现实中,这份善意最初遭遇的,往往不是“接过线索”,而是“约谈谈话”。赵先生画圈被要求清除;河南省新乡市一位公益拔钉博主也曾因作

业扬尘被工作人员叫停。这些反应并非全无道理——市政路面涂画确有管理规定,街头切割作业也确有环保要求,但当隐患本身还在路面上,先管“提醒的人”而非“被提醒的事”,难免让善意感到凉意。

城市治理现代化,很大程度上体现在如何对待市民的善意参与。面对市民自发标记隐患,不必简单要求擦除白圈,可对照标记点位核查处置;面对路面遗留地钉,更适宜交由具备资质的专业队伍作业,既保障处置效果,也规避普通市民徒手作业的安全风险。

好在两座城市最终都把热心市民请回来当了监督员,其意义不止于多了一双发现的眼睛,更在于公开传递了一个信号:城市治理欢迎市民参与。

城市管理的温度,不在宏大标语里,而藏在这些具体细微的城市缝隙之中。随着公共意识、责任意识的提升,民间力量主动参与城市治理,已成为一种越来越明显的趋势。顺畅承接市民提供的问题线索,为民间善意搭建制度化的参与渠道,共建共治共享的治理格局,才会从一句口号,走成脚下一条平整的路。