

栖霞市：党建领航聚合力 多元共治惠果都

近年来,山东省烟台市栖霞市深入贯彻落实新时代党的建设总要求,锚定“红润栖霞·幸福家园”目标任务,系统构建党组织统筹引领、部门单位协同发力、社会组织专业赋能、居民群众主动自治的多元共治体系,持续提升群众获得感、幸福感、安全感,形成具有果都特色的党建引领社区多元治理实践新路径。

广纳贤才聚能人 织密多元共治“红色骨干网”

激活党员动能。以“社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级工作体系为根基,激活党员先锋动能,把党员打造成共治领头雁。全市划分 154 个城市社区网格,实现“一格一支部”全覆盖,筛选政治过硬、熟悉民情的老党员、在职党员、退休干部 748 名担任党员中心户,常态化开展敲门走访、民情收集、矛盾调解等工作,实现“每户有党员联系、每栋有党员管事”。深化机关企事业单位“双报到”,推动 127 个单位包联 1171 个楼栋确定 596 个共驻共建服务项目,落实每月参与 1 次议事、每月开展 1 次志愿服务、每季度全覆盖走访、每年认领 1 项民生实事“四个一”工作要求。

培育本土乡贤。聚焦社区退休老干部、老军人、老模范、楼栋长等本土能人,建立社区“能人储备库”,分类组建志愿服务队伍。在翠屏、庄园两个街道试点推行“暖心积分”激励体系,居民参与环境整治、邻里帮扶等均可积累暖心积分,积分可兑换米面粮油、便民维修等福利,形成“善行一积分一回馈”良性循环,彻底扭转“干部干、群众看”被动局面。挖掘社区文艺骨干、调解能手、水电维修达人等草根能人,组建桑榆爱心服务队、邻里调解队、果都文艺宣讲团等 25 支自治队伍,吸纳群众志愿者超 1.5 万人次,全年社区矛盾调解成功率稳定在 97% 以上,实现小事群众自主管、难事能人带头办。

整合专业伙伴。社区党组织牵头组建“善治伙伴联盟”,全域链接物业企业、医疗机构、律所等专业主体,吸纳入驻社区共治体系。面上推行“红心物业”模式,选拔责任心强、业务过硬的物业项目经理、维修骨干组建“红管家”队伍,把物业服务人员纳入社区统一调度,参与小区环境改造、安全巡查、老年帮扶等治

理工作,凤翔、地质等试点小区物业红管家日均处置群众诉求 10 余件,老旧小区物业费收缴率大幅提升。联动市中医医院、社区卫生服务中心,常态化开展义诊、健康讲座;设立社区法律工作室,定期开展普法宣传、法律咨询,让专业力量下沉社区、扎根群众。

吸纳青年新锐。面向返乡大学生、青年党员、在校实习学生搭建青年治理平台,设立青年议事厅、青年志愿服务岗,鼓励青年参与社区微改造、文明创建、未成年人关爱等工作。依托鲁东大学社工实习基地、爱心之家,常态化选派社工专业青年学生驻社区服务,协助社区开展青少年托管、困境儿童帮扶等特色服务项目,用年轻化思路破解老旧社区治理老龄化难题。组建“青春果都”青年志愿队,开展假期托管、反诈宣传、智能设备教学等服务,弥补老年社区数字化服务短板,形成老中青梯次搭配、优势互补的能人共治格局。

系统重塑建制度 筑牢多元共治“长效稳定器”

健全组织领导制度。市级层面出台《关于进一步加强城市社区党组织建设的若干意见》,明确社区党组织在社区治理中的主要职责、重点任务,推动小区业委会、物业企业全部建立党组织或选派党

建指导员,实现治理主体党组织全覆盖。推行“双向进入、交叉任职”制度,社区党委班子成员兼任小区党支部书记,优秀物业党员、业委会党员纳入社区党委、小区党支部班子,打通组织壁垒,实现决策、执行一体化。建立街道党工委包联社区、社区党委包联小区、支部委员包联楼栋三级包保责任制,将多元共治推进成效纳入社区党组织书记年度考核,层层压实治理责任,确保多元力量始终在党组织统一领导下协同行动。

完善分层议事协商制度。构建“社区—小区—楼栋”三级议事协商机制,打造小区共享客厅、党群议事角、网格议事点等实体协商阵地,落实“居民提事、网格访事、集体议事、多方办事、闭环评事”五步工作法。社区层面推行五方联席会议制度,每月固定召开,由社区党委主持,居委会、业委会、红心物业、居民代表、社会组织共同参会,集中商议小区改造、公共收益使用等全局性事项;小区层面落实三方议事制度,小区党支部牵头,业委会、物业每周碰头,即时处置停车管理、设施维修、环境卫生等日常问题;楼栋网格设立邻里微议事,由党员中心户、楼栋长牵头,随时收集邻里琐事、微小诉求,就地协商化解。

创新行业协同管理制度。以“幸福信托制”物业为抓手,建立透明化物业治理制度体

系,破解老旧小区物业矛盾顽疾。设立物业共管双密码专用账户,物业费、小区公共收益统一存入共管账户,收支明细线上线下同步公示,接受居民监督,有效解决资金不透明、服务标准模糊等痛点。出台《栖霞市爱心商户联盟管理办法》,引领商户参与社区治理,建立爱心商户评比制度,商户参与帮扶、环境整治、便民服务可兑换社区宣传、活动场地等资源,实现社商双向共赢;制定出台《栖霞市社区社会组织培育提升行动实施方案》,引导社区社会组织健康有序发展。

建立激励监督闭环制度。一方面完善正向激励制度,升级“暖心信用积分”体系,积分同步作为文明家庭、优秀志愿者、最美楼栋长评选依据,每年召开社区共治总结会议,对优秀能人、共建单位、志愿队伍集中表扬,增强各方参与荣誉感;另一方面健全全过程监督制度,由社区党员、居民代表组建共治监督小组,定期督查物业履职、民生实事推进情况;建立群众诉求回访、满意度测评机制,对推诿扯皮、落实不力的单位、个人及时约谈提醒,形成“参与有激励、履职有监督、失职有问责”完整制度闭环。

靶向发力办实事 擦亮多元共治“民生暖心牌”

攻坚老旧小区更新,破

解居住环境突出难题。社区党组织统筹,联动下沉单位、红管家物业、居民能人等共同推进微更新、大改造。凤翔、地质等试点小区依托信托制物业共管公共收益,联合“双报到”单位配套资金,实施道路硬化、楼道粉刷、路灯更换、安防监控加装、垃圾分类站点升级等改造项目,累计完成 12 个老旧小区环境提升工程,惠及居民 3200 余户。推行“居民点单、能人出力、共建单位出资”微改造项目机制,收集群众小微诉求 732 项,投入 400 余万元实施便民维修、体育器材更新、无障碍坡道改造等民生微项目。无物业小区由社区出面组织,党员能人牵头成立自治管理小组,落实日常清扫、设施维护,实现“无物业也有管家”。

完善养老便民服务,织密一老一小服务网络。整合懂医护的能人、退休党员、商户志愿者组建助老服务队,落地系列养老便民实事。提供免费理发、慢病义诊、上门陪护等常态化服务;推行“结对助老”制度,年轻党员、青年志愿者与独居、空巢老人一对一结对,定期上门代购药品、检修水电,全年累计上门帮扶老人 2000 余人次;开设“四点半课堂”,组织教师、大学生开展课业辅导、红色宣讲、手工美育;依托社区公共空间市场化运营,开设研学工坊,为高中学生提供研学服务,累计受益学生 1500 余人次;打造暖心食堂,为周边群众提供安全、低廉饭菜,累计服务群众 3.5 万余人次、特殊群体 2300 余人次。

丰富邻里文化活动,营造共建共享和谐氛围。依托社区文艺骨干、志愿队伍,常态化开展邻里文化实事,拉近邻里距离。全年举办邻里节、果都民俗展演、红色电影放映、棋牌书画比赛、文明家庭评选等特色活动百余场;打造社区红色文化长廊、共享书屋,组织党员能人开展党史宣讲、文明新风宣传;依托暖心积分激励群众主动参与文明创建、垃圾分类宣传,引导居民自觉爱护社区环境、遵守文明公约,消除老旧小区邻里陌生、关系疏离问题,形成邻里互助、和睦友爱的社区新风尚。常态化开展“幸福集市”,设置政策宣传、文化体验等 8 类 75 个摊位,丰富群众精神文化需求,今年以来举办 34 次、服务群众 1.5 万余人次。



栖霞市庄园街道万达社区开展“三月春暖·幸福花开”妇女节插花活动。