

招远市：实体化运行小区党群服务站

近年来,山东省烟台市招远市以“精治小区 幸福安居”品牌建设为契机,全域推进“幸福家园”四建共推行动,持续深化以党建引领基层治理。以实体化运行小区党群服务站为抓手,系统构建“幸福微阵地”组织体系,聚力打造“幸福管家团”小区队伍,广泛链接“幸福合伙人”服务联盟,创新拓展“幸福来敲门”治理路径,推动城市基层治理向精细化、常态化纵深发展。

建强“幸福微阵地” 实现组织与阵地双覆盖

健全联动机制。招远市按照“试点先行、梯度扩面、全域覆盖”三步走策略,24个部门联动解题,各级党组织书记将小区党群服务站实体化运行纳入党组织书记抓基层党建突破项目,共同领题,构建“市级统筹谋划、部门协同配合、街道主责推进、社区协调指导、小区具体操作”五级联动体系,形成齐抓共管新格局。

整合阵地资源。全面开展小区服务用房和物业管理用房“两房”摸底清查专项行动,按照“物业服务企业提报,小区居民自查上报,工作专班实地核查,建立清单广泛公示”的流程,一小区一档案,精准掌握底数,整合小区公共服务用房、物业办公用房等闲置资源,从示范型、创优型、提升型3个不同维度,在

全市建设74处小区党群服务站,与现有28个城市社区党群服务中心协同联动,构建起“28+74”点阵式服务新格局,以“步行5分钟”为服务半径,实现了全市154个小区的服务全覆盖。

精选骨干队伍。开展小区党支部集中组建行动,按照“一小区一档案”,摸清摸实小区党员底数,分类建立自管党员、在职党员、流动党员台账,调整理顺小区党组织105个,实现小区党组织全覆盖。按照个人报名、社区推荐、街道审查、市级面试的程序,选拔148名优秀社区工作者担任党群服务站站长、副站长,下沉小区常驻办公。开展业委会专项评估,采取“社区评议+居民测评”的方式,综合评估小区业委会成员政治素养、履职能力、居民满意度等情况,对履职不到位的按程序进行调整,新推选业委会成员310名,其中党员占比65.5%。

打造“幸福管家团” 推动专业与能力双提升

队伍赋能专业化。招远市建立“跟班实训”“导师帮带”赋能模式,组织党群服务站站长、副站长跨社区轮岗实训,安排28名街道副科级干部与小区党群服务站建立帮带关系,助力化解小区突出问题。邀请17名矛盾化解、民生服务等行业领域专家,针对

基层治理中的热点难点问题,与现有28个城市社区党群服务中心协同联动,构建起“28+74”点阵式服务新格局,以“步行5分钟”为服务半径,实现了全市154个小区的服务全覆盖。

日常运转规范化。明确小区党群服务站工作人员职责,推行以“三必访”“四问清”“五必做”为核心的走访机制,推动工作模式从“被动接访”向“主动下访”转变,做到提前介入、源头化解矛盾。建立健全小区住户人房信息统计台账、特殊人群统计台账和小区突出问题整治台账“三本台账”,引导工作人员自觉当好安全员、宣传员、民情员、协调员、服务员,确保服务管理精准有效。

课题攻坚实效化。深入实施“站长课题”项目,坚持问题导向,围绕小区地图绘制、数据底座搭建、民生工单降诉等关键领域,引导社区工作者聚焦治理难题深入开展治理实践与课题研究,74个小区党群服务站均绘制小区地图,开展“理旧账、解民忧”专题活动,攻坚办结重复工单348个。

组建“幸福合伙人” 促进资源与服务双整合

联动三方力量。招远市

联动部门力量,推行报到单位包小区、报到党员包楼栋服务模式,为每个小区党群服务站至少固定一个“双报到”单位。依托行业主管部门广泛开展综合执法、法律顾问、离退休干部等八类资源进小区活动,建立“响应一办理一反馈”闭环机制,下沉单位96家,开展共驻共建项目488个。联动社会力量,推进志愿服务团队建设,开展招远市首届“善润金都”社区基金微公益创投项目,奖补20万元用于8个示范项目。采取公共空间市场化运营、街道孵化等形式,吸纳“青青少年”“义警协会”等27家社会组织入驻小区常态化开展为民服务活动。联动自治力量,按照安全守护、邻里互助、社群活动等7类18项志愿服务类别,设置时间积分兑换细则,挖掘热心公益、乐于助人的小区党员群众,成立关怀银龄、便利生活等80多支志愿服务队,在小区党支部统筹下,开展“巧手焕彩”“蒲粽飘香”“模拟法庭”等特色活动280余场。

营造五处场景。营造政策宣贯、休闲活动、议事协商、矛盾调解、烟火集市五处特色服务场景,以项目全覆盖牵引小区党群服务站服务全覆盖。探索每月“固定服务日”模式,实行“预约+即访”模式,组织职能部门以“主题党日+为民服务”形式,将专业力量引入政策宣传链条。以“党建+文化”为抓手,打造居民休闲活动品牌,立足群众需求,整合专业师资及社会资源,开展体验拓印、黏土创作、亲子绘画等特色活动60余场。畅通民意渠道,搭建“一小区一议事”载体,采取马扎议事会、楼道恳谈会等形式开展亲邻议事,引导居民参与小区治理,共商共研小区难题。建立“常态化入户走访+微信群实时互动”矛盾摸排机制,抓实“服务站+物业+业委会”三方联动机制,协调司法、社区等资源形成联治解纷合力,推动复杂问题从“单一应对”转向“系统治理”。建立“幸福集市”6+N服务场景,依托社区食堂、小区公共活动室等,组织居民开办“邻里宴”,分类打造闲物置换、共享书屋等载体,满足辖区居民多样化需求。

打造特色品牌。深入实施“一小区一品牌”建设,每年组织74个小区党群服务站联合物业企业党组织针对物业服务

生等群众反映集中的问题,确定10项红心物业“幸福实事”及1个小区党支部领办治理服务项目。累计完成阳光家苑小区废品清理、实验小学门口拥堵等民生实事760余件,打造“幸福满‘格’和谐睦‘林’”“童聚东苑 益起成长”“美丽家苑 心诚服务”等特色品牌74个。

做实“幸福来敲门” 推动治理与满意双增效

提升物业服务。招远市全面推行物业服务企业“联席会议”和“物业经理接待日”两项制度,坚持开门教育,每月由住房和城乡建设局组织开展物业服务企业“联席会议”,培训学习物业法律政策,商讨解决小区治理难点问题;由小区党支部牵头,每月组织开展“物业经理接待日”,由物业经理担任主接待人,面对面听取业主的意见和建议,累计解决乱堆杂物、门禁管理等问题470余个。注重建章立制,出台《招远市住宅小区物业服务企业信用评级管理办法》,实施多方考评,成绩定期通报,并作为物业项目、企业等评先树优、信用信息管理、日常监管、招投标等工作的重要依据和参考。

创新服务载体。常态化办好“幸福早知道”活动,开展“传承非遗技艺”“趣味运动会”等特色活动160余场。整合公安、住建、综合执法等部门资源,推行“三员下沉”工作机制,选聘180名警务指导员、物业监督员、执法联络员下沉小区,联合开展矛盾调解与服务管理。累计化解阳光家苑垃圾堵路、格林小镇养犬乱象、金都花园电梯老化等民生难题240余件。

探索试点攻坚。在全市确定22个小区推广“幸福信托制”物业,探索“透明化”物业费用支出模式,升级“智慧物业云平台”,将物业费、公共收益等统一存入第三方公共账户,设置物业与业委会“双密钥”,实现三方共管。推行“市一街道一社区一党群服务站”四级联调机制,对小区党群服务站职能范围内的问题,实行“居民提单一小区党支部办单一群众评单”快速办理;对超出小区党群服务站职能的难点问题,由小区“上报”,由社区、街道、市级逐级认领,确保“件件有着落、事事有回音”,以实实在在的工作成效检验政绩成色。



招远市华盈尚景小区组织青少年学习中华优秀传统文化。