海阳市：打好“建管用”组合拳 提升党群阵地软实力

近年来，山东省烟台市海阳市牢牢把握党建引领基层治理主线，靶向破解新建居住区公共服务用房“配建落地、日常管护、服务功能”相互脱节问题，系统抓实党群服务阵地建、管、用三个关键环节，推动党群服务阵地夯基提能、迭代升级，为深入推进党建引领城市社区“幸福家园”建设提供坚强组织保障。

系统谋划 闭环推进 构建阵地建设新格局

海阳市坚持把社区公共服务配套用房建设作为城市基层党建固本强基的先导工程，构建市委统筹、组织部门牵头、多部门协同、街道社区落实的四级联动推进体系，自上而下压实责任、一体攻坚，全面打通阵地规划、建设、移交全流程堵点。

坚持高位推动，强统筹聚合力。出台《海阳市党建引领城市基层治理攻坚提升三年行动计划》，将服务场所迭代升级纳入12项重点任务清单，细化目标任务、实施路径，实行台账化管理、项目化推进。市委主要领导专题召开“幸福家园”建设推进会，逐个社区研判阵地建设问题短板，主持制定社区、小区服务用房迭代更新三年规划。市委组织部牵头抓总，每年聚焦一个主题开展靶向攻坚，先后印发党群服务阵地迭代升级、小区党群服务站实体化运行等专项方案，常态化召开调度推进会，逐项破解配建瓶颈，凝聚跨部门协同攻坚合力。

突出制度保障，建标准立规范。针对以往新建小区公共服务用房“配建无依据、移交无标准”的现实困境，坚持“当下改”与“长久立”相结合，由市委组织部牵头，联合住建、规划、财政、审批等部门研究制定《社区综合服务设施规划建设管理办法》，以刚性制度明确新建居住区配套公共服务用房的配建面积、功能标准、验收流程等硬性要求，搭建“土地出让—规划建设—竣工验收—资产移交—权属登记”全链条闭环管理机制。2023年以来，已完成47宗地块出让条件前置审核，新建社区党群阵地3处，预留社区综合服务设施12处、总面积1.3万余平方米，从源头保障阵地空间供给。

强化抓街促社，优布局提品质。充分激活街道、社区党组织主动性，全面摸排2015年以来83个新建小区公共服务用房配建情况，分类施策拓宽阵地来源，通过国有资产置换、闲置场所单建、物业用房整合方式，累计新建社区党群阵地8处、共1.1万平方米，配建小区党群服务站72处。建立标准化验收、差异化奖补机制，统筹安排300万元财政专项补助资金，对达标阵地分类给予建设运营补贴，统筹构建“社区党群服务中心为枢纽、小区党群服务站为末梢”的全域服务矩阵。

明晰权责 常态管控 健全阵地管护新机制

海阳市坚持“既重建设、更重管理”，从厘清资产权属、建强管理队伍、规范运行标准三维发力，建立全域覆盖、权责清晰、监管到位的阵地管护体系，实现阵地建一处、管好一处、规范一处。

理顺权属关系，让阵地“有身份”。针对部分社区服务场所用途不规范、被挤占挪用等问题，组建由组织、民政、住建、自然资源等多部门组成的专项工作组，对照规划图纸逐个小区实地核验、逐项登记台账。集中开展挤占挪用公共服务用房专项整治行动，依法依规清退整改被挤占、挪用的社区、小区服务场所7处，整合布局分散的卫生、养老、文化、警务等配套空间，推动各类服务功能集约集中布局，破解阵地碎片化、分散化难题。实施小区公共服务用房“交钥匙”专项行动，明确镇街、社区为阵地接收和日常管理主体，建立统一赋码编号、“一房一档”管理制度，有效解决社区阵地“谁来管、怎么管”的基础问题。

建强骨干队伍，让阵地“有人管”。深耕社区“头雁”培育工程，将党群阵地运营管理纳入社区党组织书记培训必修课程，每年组织社区党组织书记赴省内外先进社区调研学习，打造“社区头雁工作室”，每月开办书记交流论坛，围绕阵地运维、矛盾调解、物业共治、协商议事等工作开展研讨，持续提升社区骨干队伍阵地运营履职能力。持续夯实基层专职力量，连续4年面向社会公开招录240名社区专职工作者，公开竞选21名“书记助理”担任社区副职，分组对接3—5名网格员下沉小区党群服务站，专职负责民意收集、纠纷调处、协商议事、便民帮办等一线工作，确保阵地时时有人在岗、群众事事有人响应。

规范运行管理，让阵地“有标准”。分级制定社区党群服务中心、小区党群服务站标准化管理规范，细化功能分区、标识标牌、日常值守、服务流程、档案管理等工作要求，形成“建设有标准、管理有章法、考评有依据”完整体系。将阵地建设、管护、使用质效作为评价基层党组织组织力提升的重要指标，建立常态化督导机制，采取随机抽查、实地暗访、群众访谈等方式，跟踪校验阵地开放、坐班值守、延时服务、党建标识规范等落实情况，累计反馈整改坐班缺位、服务延时不到位、阵地标识不规范等各类问题67个，以常态化督导倒逼阵地规范运行。



海阳市方圆街道新元社区网格员到居民家中走访送关怀。

服务赋能 多元共治 释放阵地效能新优势

海阳市秉持“服务就是最好的治理”工作理念，以阵地为依托推动组织触角、服务资源、治理力量全面向小区集聚，让党群阵地真正成为群众“想来、爱来、常来”的幸福家园。

织密四级组织链条，推动服务阵地全域覆盖。依托阵地布局同步建强组织体系，全域开展小区党支部集中组建行动，采取单独组建、联合组建、网格兜底组建等方式，建成121个小区（网格）党支部，覆盖率超过90%，健全完善“社区党组织—小区（网格）党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织体系，以社区“两委”换届为契机，积极挖掘有公心、热爱公益的小区党员、退休党员等担任党支部成员、党员中心户、居民代表，充实小区治理力量。全面推行“有事找支部”工作机制，在小区出入口、楼栋单元等醒目位置公示党支部、网格员、楼栋长、党员中心户联络信息，实现阵地建在小区、支部扎根阵地、组织覆盖楼栋、党员联户到人，让群众抬头见组织、遇事找党员。

创新多元服务供给，打造全龄友好便民空间。依托各级党群阵地构建“全时、全科、全龄”服务体系，落实延时错时、预约代办、轮值坐班弹性服务制度，抵消“八小时外”服务时差。探索阵地市场化可持续运营路径，在6处社区党群服务中心试点公共空间市场化运营，培育社区公司1家、枢纽型社会组织6家，引入老年大学、青年夜校、便民教培等20余家市场化服务主体，推行“公益+低偿”服务模式，常态化开设书画、舞蹈、托管、康养等20余项特色服务。在5家社区党群服务中心打造“幸福工坊”，培育30余名“幸福主理人”，配套建设“家门口”零工驿站，累计帮助80余名居民就近灵活就业。连续4年常态化开展“幸福集市”300余场，将义诊、家电维修、义剪、政策宣讲等便民服务送到群众楼下，让民生服务直达居民“家门口”。

聚合多方治理力量，构建共建共治共享格局。深化“社区吹哨、部门报到”联动机制，组织90个机关企事业单位党组织定向包联282个居民小区，建立需求清单、资源清单、项目清单“三张清单”，落地共建项目858个，实行“居民下单—社区派单—党员领单”闭环服务模式，精准对接群众急难愁盼。整合业委会成员、在职报到党员、居民代表、法律顾问、社区民警等力量，组建22支基层协商“智囊团”，规范建立提事、议事、定事、办事、评事五步协商工作法，累计开展小区协商议事460余场次，高效解决物业管理、门禁改造、水电供暖等群众关切难题148件。积极引导离退休干部在社区、小区场所发挥作用，组建家和艺术团、曲艺协会、广场舞、银龄帮帮团等20余个草根型社会组织和志愿服务团体，59名离退休干部与20个社区达成共建项目86个，汇聚起“幸福家园”建设的银发力量。



海阳市群众在东村街道兴海社区党群服务中心办理业务。