

牟平区： 建强小区“主心骨” 幸福汇聚“家门口”

近年来，山东省烟台市牟平区深入推进党建引领城市社区“温情城市·幸福家园”建设，以“家门口提升计划”为抓手，扎实推进党建引领小区集成治理，持续加强小区党支部建设，有效打通联系服务群众的“最初一公里”和“最后一公里”。

一股劲抓覆盖强堡垒 将幸福体系延伸到“家门口”

筑牢支部战斗堡垒。坚持把建强小区党支部作为小区治理的“先手棋”，以小区为单元，按照“利于管理、便于活动、发挥作用”原则，全域组建小区党支部，健全完善“社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级治理体系，按照“有能力、有威望、有公心、有热情”的“四有”标准，优先选择党员社区工作者、退休党员干部等担任小区党支部书记。目前，全区已成立219个小区党支部，配备楼栋党小组组长2026名、党员中心户3886个，把党的工作触角延伸到千家万户。

提升支部履职效能。建立小区党支部主导、业委会协同参与、物业抓好管理服务的协商共治机制，推动小区党支部、业委会、物业成员交叉兼职，健全小区党支部服务项目领办、重大事项先议、重要支出先审“一领两先”工作机制，全面提升支部统筹能力。聚焦党建引领基层治理重点任务，明确小区党支部联系服务党员居民、化解邻里矛盾纠纷等5类30项职责任务，建立《小区党支部权责清单》，全面推进实体运行。推行“有事找支部”工作法，设置小区“书记信箱”，搜集急难愁盼问题，推动小区党支部掌握小区大事小情，统筹服务群众大小事务。

发挥党员先锋作用。建立“‘双报到’单位联小区、科级干部包楼栋、党员干部包住户”的“一联双包”长效运行机制，组建退伍老兵服务队、党员维修队等45支队伍，开展设备维修、子女接送等服务，让群众看得见党员、信得过党员。充分发挥综合执法、行政审批等部门资源优势，建立群众点单、支部派单、党员接单机制，推动项目认领全方位、服务群众“零距离”。2025年以来，全区3000余名在职党员到小区报到，累计开展服务活动100多场次，受益

群众2万多人。

一枢纽抓运行强效能 将实体机构前移到“家门口”

打造一站式服务模式。发挥小区党支部牵头作用，通过集中移交一批社区服务用房、有效盘活一批闲置资源、统筹共用一批现有阵地空间、发动居民提供一批闲置房屋等“四个一批”方式，系统化布局建设小区党群服务站85处，推动阵地前移、服务下沉。制定《关于实体化运行小区党群服务站的实施意见》，细化“一站一支部、一站一场所、一站一团队、一站一专账”“四个一”建设标准，规范功能设置、运行流程、服务机制；会同民政、行政审批等部门，共同编制《小区党群服务站工作手册》，一站通办社区、政务、物业等5类61项服务，实现居民事务支部议、矛盾纠纷支部调、暖心服务支部办。

组建保姆式服务团队。在小区党群服务站设立一站式服务厅，全科社工、网格员、物业管家每天驻点办公，推行延时错时、帮办代办等服务。小区党群服务站设站长1名，由社区工作者担任，设副站长3到5名，吸纳“双报到”单位联络员、物业服务企业负责人、有威望的小区党员担任，健全联席会议、要事会商等机制，在小区党支部带领下，组织开展联系服务群众工作。

建立闭环式服务机制。健全小区党支部领导下的物业服务企业、业委会、“双报到”单位、街道综合执法力量等“问题联解、服务联办”机制，对群众反映的物业服务重要事项、重大问题，实行多方联商联办，最大限度把问题化解在小区，完善“居民点单—党支部派单—管家团接单—居民评单”“四步联单”居民问题解决机制，推行10分钟快速响应、30分钟及时回复、24小时圆满解决的“1324”工作法，高效解决居民诉求。

一盘棋抓统筹强协同 将优质资源汇聚到“家门口”

“红色物业”融入解题。加强小区党支部对物业服务管理的领导作用，深入推进“幸福信托制”物业服务模式，建立小区党支部、业主委员会、物业服务企业“三方办”机制，通过“双向进入、交叉任职”的方式，推动小区党支部

书记与业委会主任“一肩挑”。区街两级定期开展物业联席会议，设立物业“便民服务日”“项目经理接待日”，推动活动联办、工作联抓、服务联做，累计实施“暖心扶手”等物业服务项目42个。全力推进党建引领物业管理重点小区专项治理，对物业问题比较突出的小区，进行集中会商诊断、重点整治改善，2025年全区政务服务热线物业类工单同比下降53.4%。

“幸福合伙”聚力破题。围绕“资源共享、优势互补、合作共赢”的共建原则，充分发挥小区党支部统领作用，全域推进小区“幸福合伙人”计划，广泛引进“有情怀、有能力、有资源、有团队”的小区能人、爱心商家、社团资源等“合伙人”共同助力小区治理，带头领办非遗手工、青年夜校、“幸福工坊”等46个服务项目；依托社区公共空间市场化运营，探索实施“公益+低偿+市场”共建共赢模式，激发多元主体参与“幸福牟邻”小区建设的热情，有效破解基层治理资源不足的问题，持续增强小区治理的“磁场”效应。

“志愿服务”参与答题。推行小区党支部领办志愿服务项目，实施“我与小区共成长”计划，引导72名小区党支部书记牵头成立党员志愿服务队，构建“居民点单—党支

部派单—志愿服务队接单”常态机制；广泛发动党员、小区能人、退伍老兵、热心居民等群体，组建“初心老兵”“爱心萤火虫”等112支志愿服务队，依托每月“楼长日”和“为民服务日”，常态化开展“蓝色牟平·与爱同行”志愿服务活动，年均服务群众1.2万余人次，满足居民“家门口”多元化需求。

一条线抓治理强服务 将党的温暖传递到“家门口”

搭建“邻里议”共治平台。建立小区党支部领导的“居民提、支部议、协同办、群众评”闭环议事协商机制，每月由小区党支部牵头，召集社区、业委会、物业服务企业、业主代表等四方参加，培育“小区法苑”“饺子议事会”“马扎会议”等议事品牌19个，居民满意度不断提升。健全“小区发现、分级响应、协调处置”工作机制，对群众的诉求和困难，小区党支部能协调解决的立即解决，不能解决的及时上报社区、街道，协调有关部门联动处置。2025年以来，开展民主协商议事200余场次，解决居民诉求1000余件次，真正实现小事不出小区、矛盾就地化解。

提供“零距离”贴心服务。实施“幸福场景”睦邻提升行

动，指导街道社区结合实际，统筹驻地单位、商户等力量，探索打造小区党支部为民服务有效载体，培育打造“幸福十景”治理服务项目，通过专题展示、编印案例等方式加强推广，累计推广“牟邻集市”“一平米匠韵”等特色服务项目63个，开展各类活动208场、服务群众1.2万余人次。聚焦“一老一小一新”实际需求，依托小区党群服务站建设幸福食堂30家、城市书房40处、暖“新”驿站79处，开展“四点半课堂”、健康义诊、技能培训等服务活动663场，推动实现幼有所育、老有所养、“新”有所属。

做实“点对点”暖心走访。坚持把走访联系服务群众作为小区党支部的“必修课”，推行“敲门行动”常态化，建立“民情日记”工作制度，组织小区党员、网格员、楼栋长定期入户走访，重点对独居老人、留守儿童、困难家庭等群体实行“一人一档、一户一策”，做到家庭情况清、困难需求清、帮扶措施清。推行“群众点单、支部派单、党员接单”精准服务模式，引导小区在职党员认领“微心愿”、担当“圆梦人”，累计走访群众3200余户，收集民情诉求1200余条，对已办结事项定期“回头看”，确保件件有着落、事事有回音。



烟台市牟平区天和新城小区党群服务站工作人员为小区居民解答政策、办理诉求。