

福山区：“幸福工坊”绘就基层善治新图景

近年来,山东省烟台市福山区紧扣党建引领城市社区“幸福家园”建设总体要求,从群众需求出发,向基层治理发力,积极探索社区党组织领办“幸福工坊”项目,通过系统布局、分类施策、多元协同、全链保障一体推进,以经济为纽带联结群众,以服务为载体凝聚民心,蹚出一条“党建引领、多元参与、市场运作、多方受益”的可持续基层治理路径,切实把组织优势转化为治理效能与民生福祉。

坚持系统布局 三级联动抓推进

福山区坚持顶层设计与基层探索相结合,建立区委统筹、街道监管、社区落实的三级联动机制,形成上下衔接顺畅、各方协同有序、稳步探索实践的工作格局。

区委高位统筹,把牢工作方向。印发《福山区社区党组织领办“幸福工坊”工作指引》,锚定提升社区治理效能、优化社区服务供给、促进社区发展三大目标任务,细化领办流程、运营模式、运行管理3方面12项工作要求,夯实建设标准,为推动“幸福工坊”规范化建设提供清晰行动指南。制定“幸福工坊”试点实施方案,确立“试点先行、以点带面、全域推广”的工作思路,统筹财政、民政、妇联、住建等10个区直部门单位建立推进小组,细化部门职责、压实岗位责任、明确时间节点,打通跨部门协同堵点,形成上下贯通、一体推进的工作格局。

街道从严监管,强化空间保障。由街道党工委牵头,通过实施物业报、居民提、按图找、实地查“四步工作法”,对辖区内社区公共空间开展起底式排查,全面掌握空间类型、空间面积、使用状态等基础信息,明确产权归属、管理权责及可运营边界,建立《社区公用空间运营库》,累计摸排清理公共空间7000余平方米。严把项目准入关口,由街道包社区领导干部、社区“两委”成员、居民代表、相关领域专家、相关职能部门等人员组建“幸福工坊”运营评审小组,对服务公益性、可行性、合规性、可持续性、居民需求契合度5个方面进行联合评审,理顺审批流程,签订规范协议,护航“幸福工坊”项目有序落地。

社区精准调研,匹配群众需求。全面绘制社区人口画像,详细掌握常住人口数、年

龄构成、收入水平、教育背景等信息,通过入户走访、线上征集、座谈调研等渠道,累计搜集群众服务诉求、意见建议等400余条,建立并动态更新《社区居民需求清单》,召开公共空间资源供需对接会,找准服务供给与群众需求的契合点,打造老街坊食堂、暖心巧手坊、幸福烘焙坊等“幸福工坊”21处,构建群众得实惠、社区增收益、服务提效能的良性发展循环。

细化运营模式 分类施策优服务

福山区着眼不同社区的资源禀赋、群众需求,有针对性地实施独立运营、合作运营、承包运营三种模式,推动“幸福工坊”因地制宜发展、服务精准有效供给。

独立运营拓宽服务路径。依托社区能人与居民骨干力量,通过筹工、筹物、筹资解决运营要素,开办便民维修、缝纫缝补、公益理发等普惠性项目,依靠群众力量化解社区小微服务难题。聚焦社区困难家庭、待业人员、全职宝妈等群体,积极链接非公企业资源,引入包装袋塑封、手工编织等轻体力加工业务,提供灵活弹性的工作岗位。截至目前,累计打造能人工作站、创益手作坊等独立运营型“幸福工坊”10处,带动230余名居民实现“家门口”就业,累计增收200余万元;吸纳26名社区能人、居民骨干入驻,积极开展便民服务、参与社区治理,持续激活基层自治内生动能。

合作运营提升服务品质。社区党组织盘活党群服务阵地、闲置公共空间等资源,推行“场地换服务、服务换收益”合作模式,与专业企业、商户、社会组织等社会主体联合运营,实行共同出资、共同经营、共享收益,签订正式协议明确双方权利义务,打造幸福烘焙坊等合作运营型“幸福工坊”8处,引入非遗课堂、儿童自习室、暑期培训班等“精品低偿”服务项目35个,构建“普惠+低偿”双轨服务体系,推动社区服务从“扩量”向“提质”转变。

承包运营补齐服务短板。针对居民需求迫切但社区无能力自主经营的服务项目,社区梳理形成需求清单面向社会发布,公开招募专业主体承包运营,通过约定服务标准、限定服务价格、强化日常监督,实现社会资源与居民需求的精准对接,成立老街坊食堂

等承包运营型“幸福工坊”3处,有效补齐社区助餐、便民生活等服务短板,提升社区服务供给的专业化水平。

凝聚共建合力 多元协同提效能

福山区以“幸福工坊”为治理载体,撬动多方力量深度参与,推动基层治理从“单向供给”向“多元共治”转变,持续放大党建引领基层治理的综合效能。

聚邻里,推动党员群众由“看客”变“主角”。建立由社区“两委”成员、合作方负责人、工坊骨干、居民代表共同参与的议事决策机制,通过工坊日常运营拉近邻里距离,定期召开协商议事会,对项目运营、收益使用以及社区治理相关事项集体研究、共同决策,逐步引导居民从“社区旁观者”变为“治理参与者”。充分发挥工坊的纽带作用,培育“小巷管家”“老街坊服务队”等志愿队伍32支,带动居民参与楼道清理、环境整治、矛盾调解等“微治理”,累计解决居民各类诉求300余件,化解矛盾纠纷112个,进一步夯实社区治理的群众根基。

聚资源,推动机关服务从“窗口”到“门口”。将“幸福工坊”纳入全区党群服务阵地建设体系,与小区党群服务站实体化运行一体推进、互为补充,切实织密“15分钟便民服务区”,精准延伸服务触角。持续深化党建引领“十进社

区”治理品牌,将“幸福工坊”作为部门资源下沉的承接载体,统筹31个区直部门单位的113项服务资源下沉社区,开展文教普及、健康服务、平安建设等各类活动210余场次,构建“社区搭台、部门参与、工坊承载、群众受益”的联动机制,切实把部门资源优势转化为便民服务效能。

聚资金,推动治理服务由“间歇”变“常态”。制定《关于推进社区慈善基金建设助力基层治理的意见(试行)》,推动全区75%的社区完成社区慈善基金设立,每个社区单独设账管理,拓宽社区治理服务“源头活水”。拓宽资金来源渠道,整合居民募捐、社会爱心捐助、“幸福工坊”收益反哺等三类资金,专项用于社区治理服务,培育打造“朝夕相伴”“五友空间”“幸福记忆”等特色服务品牌17个,开展小区党支部领办服务群众项目1461个,2025年助推全区物业类工单数量同比下降44.5%,基层治理质效持续提升。

强化管理培育 全链保障促长效

福山区坚持“发展与规范并重、赋能与监管同步”,从财务监管、队伍培育、评估机制等方面发力,确保“幸福工坊”始终沿着公益性、普惠性方向健康可持续发展。

严格财务监管。以社区为单位成立不少于3人的社区

慈善基金管理委员会,社区党组织结合居民需求,常态化策划实施修缮改造、走访慰问、购买服务、活动筹办等项目,提交基金管理委员会论证审核后,向慈善组织提出用资申请,审批拨付实施。严格落实公开公示制度,每月定期公开财务账目,街道每年对所辖社区“幸福工坊”财务收支情况开展集中审计,确保慈善基金专款专用、全部用于社区发展和民生服务。

加强队伍培育。将“幸福工坊”运营管理纳入社区工作者培训重点内容,优选社区党组织书记赴上海市、四川省成都市等地考察学习,深入学习借鉴先进理念经验,吸收转化各类落地措施27项,推动先进经验本土化落地。聚焦社区党组织领办“幸福工坊”、公共空间市场化运营等重点工作,举办“社区书记论坛”“副职共成长”“社工学堂”等专题研讨、业务培训13场,搭建互学互鉴、共同提升的交流平台。

健全评估机制。建立“幸福工坊”年度审核机制,每年从经济效益、社会效益、群众满意度三个维度开展综合评估,对发展困难、前景不佳的工坊及时预警,指导优化调整运营模式。制定负面行为清单,建立动态退出机制,对严重损害社区和居民公共利益、发生违法违规问题、造成恶劣影响的,及时清理退出备案库,切实守牢风险底线,保障工坊高质量发展。



烟台市福山区能人工作站为社区居民开展烙画葫芦教学。