

福建省漳平市：以“精细化治理”守护独居特殊困难群众

■中共漳平市委社会工作部

近年来,福建省龙岩市漳平市坚持以党建引领基层治理现代化为主线,根据龙岩市加强特殊困难独居老年人关爱服务行动部署要求,拓宽民生关爱覆盖面,统筹将老年人、残疾人、散居孤儿、事实无人抚养儿童等各类独居特殊困难群众纳入民生治理范畴,以系统化思维、精细化举措、长效化机制,构建起全方位、全覆盖、全周期的关爱服务体系,走出一条具有漳平特色、可复制可推广的独居特殊困难群众关爱服务治理新路径。

党建引领航 网格筑基 织密关爱“一张网”

漳平市坚持把精准摸排、分类管控作为治理前置关口,以党建为引领、网格为载体、数据为支撑,实现治理对象底数清、情况明、服务准。

四级联动,压实治理责任。树立全市“一盘棋”治理理念,构建“市级统筹、乡级负责、村居落实、网格兜底”的四级联动治理格局,由乡镇(街道)党委(党工委)牵头抓总、部门协同推进,把关爱服务纳入基层党建和民生保障重点任务,形成上下贯通、权责清晰、执行有力的治理链条。

全域摸排,建立治理台账。开展全域拉网式、地毯式摸排,调动村(社区)工作者、网格员、志愿者等对特殊困难群众群体逐一登记造册,建立“一人一档”动态信息库,精准掌握生活状况、困难需求、风险隐患等关键

信息,从源头杜绝漏管、失管问题。截至目前,全市共摸排纳入特殊困难独居群体856名。

分级管控,实施精准治理。推行“红黄蓝”风险等级预警和户籍地、居住地“双管控”治理模式,将全市856名特殊人员划分为红色高风险63名、黄色中风险137名、蓝色低风险656名,分别实行周探访、半月探访、月探访,其中纳入“双管控”38名,消除人户分离服务盲区,实现从“普遍走访”向“精准关爱”转变。

智治赋能 多元协同 筑牢安全“压舱石”

坚持底线思维,以数据预警、隐患排查、协同联动为支撑,守住独居特殊困难群众生命安全底线。

数智赋能,实现风险早发现。由电力、自来水、燃气供应单位针对摸排确定的服务对象,运用专业技术手段实时监测水电气使用数据,通过“用电、用水、燃气异常波动”等触发预警,一旦发现异常,第一时间将预警信息推送至乡镇(街道),实现“数据预警,快速响应”。截至目前,共触发电用预警4起,村(社区)网格员响应及时率、上门探访率均达100%。全市统一为200名红黄预警重点对象安装一键紧急呼救器,有效畅通了应急求助的“生命通道”。各地因地制宜强化技术赋能,为特殊困难独居群体安装智能监控、智能烟感等,让安全治理既具科技精

度,又含人文温度。

隐患清零,守牢住房安全底线。由市应急局牵头指导,每半年组织应急、供电、供气、消防救援等力量,摸清房屋安全、设施安全、用气安全、用电安全等风险隐患,建立隐患整改台账,指导制定分类整改措施,交由法定赡养、抚养、扶养义务人或基层责任单位限时整改销号。今年以来,累计排查住所安全隐患数25处并完成整改,有效杜绝重大意外发生,为老年群体筑牢“安全屏障”。

物业联动,激活共治共享末梢。推动业主委员会、社区居委会与物业企业在物业服务合同中增设“关爱特殊困难独居人员”服务条款,督促物业工作人员通过“早看窗帘晚看灯”“登门看望”等方式,关注其起居生活情况,发现异常及时启动应急响应。全市81个小区物业加入“守望计划”,2026年以来成功预防并及时处置了3起独居老人突发急病等意外事件。

资源整合 服务下沉 激活服务“多引擎”

聚焦独居特殊困难群众吃饭、就医、照料、办事等最现实需求,构建“专业服务+志愿服务+邻里互助”多元供给体系,打通关爱服务“最后一米”,让治理既有力度更有温度。

打造“流动体检+健康随访”服务链。充分发挥基层网底作用,组建93支流动家庭医生签

约服务团队,常态化开展免费体检、慢病管理、用药指导、健康宣教,现场开具个性化“健康处方”,落实“体检—反馈—干预—随访”一体化健康治理机制,推动医疗服务关口前移、重心下沉,让老年人足不出村(社)即可享受优质、连续的健康服务。今年以来累计为844名65周岁及以上独居老人提供免费健康体检,真正实现老有所养、老有所“医”。

构建“暖心送餐+关怀探视”暖心链。针对高龄、残疾、失能等行动不便群体用餐难题,积极发动社会力量,搭建“社区点单、食堂制单、慈善买单、小哥送单”爱心送餐链,老人自付6元即可享受原价为12元的“一荤三素”送餐服务。在配送过程中,骑手还主动加强沟通和应急处置,开展上门探视、代买药品、情感慰

藉等延伸服务,实现送餐与送温暖的“双向奔赴”。2026年以来共将城区配送范围内的107名高龄、残疾等独居特殊困难群体纳入送餐对象,累计开展送餐服务1027次。

健全“帮代办+邻里互助”服务网。着力让特殊群体少跑腿、不跑腿,市级组建“马上办”“我来办”“上门办”三支志愿服务队,2026年以来共开展帮代办服务37件,实现了从管理到服务的治理转型。各乡镇(街道)创新“银龄互助”“跑腿社”“邻里帮帮团”等模式,采取“1+3”帮扶方式,由挂村干部联动网格员、挂沟民警、邻里志愿者就近就便开展照料陪护、生活代办、情感慰藉,以邻里温情补位专业服务,构建“邻里守望、互帮互助”的基层治理关爱生态。



漳平市流动家庭医生签约服务团队为独居老人开展免费健康体检。

赖元振摄

河南省开封市顺河回族区：党建赋能老城善治 凝心共建和美家园

■中共开封市顺河回族区委组织部

聚力“红色物业”共治 激活老旧小区治理“新动能”

开封市顺河回族区聚焦辖区136个老旧小区、32个无物业楼栋管护薄弱环节,以“红色物业”标准化建设为抓手,健全联动机制、压实服务责任、创新治理载体,全方位补齐老城旧小区物业服务短板。

规范议事运行机制,构建民主共治格局。严格落实“一征三议两公开”工作法,将物业选聘、公共收益管护、停车位规划、管网翻新、设施更新等8类小区重大事项,全部纳入党组织前置议事清单。常态化开展庭院议事、邻里恳谈、现场会商,严格落实事前听民意、事中强监督、事后全公示工作流程,引导居民全程参与、全程监督小区治理事务,形成“有事共商议、难题共破解、家园共守护”的良好氛围。

闭环化解民生难题,提升群众幸福指数。各小区党支部依托协商议事平台,常态化排查设施隐患、邻里矛盾、物业纠纷,建立台账、销号管理、闭环推进。今年以来,全区各小区累计开展通过多轮民意协商,精准落地楼

宇“五级组织架构,理顺纵向层级、打通治理链条。依托全区71个社区,标准化设立89个小区党支部,对零散院落、无人托管楼栋全部组建联合党支部,实现

所有居民小区、老旧院落、独栋楼栋党组织全覆盖,真正把战斗堡垒扎根楼栋院落,把治理服务送到群众家门口。全面推行社区党委、小区党支部、业委会、物业企业四方交叉任职机制,理顺各方权责关系,破除治理壁垒,构建协调联动、协同发力的治理格局。

网格物业双向联动,实现问题处置闭环化。建立“网格巡查发现、平台派单处置、物业限时整改、社区验收销号”闭环机制,统筹全区274名专职网格员、1172名党员中心户实行分片包楼栋、包院落责任制,严格落实日巡查、周会商、月整治制度,常态化排查飞线充电、乱堆乱放、停车乱象等突出问题。依托区级党建治理平台线上流转、全程督办,今年累计向物业推送整改任务1.9万余条,办结率96%。常态化开展物业专项督导7次,

查摆整改服务不规范、整改不彻底等短板问题13项,全区物业服务精细化、标准化水平显著提升。

数字平台积分赋能,打造共建共享新模式。依托市级“汴新生活”数字化平台,构建“党建牵头、商户入驻、居民消费、积分抵费”共治链条。全区吸纳76家商超、药店、便民门店入驻平台,居民日常消费即可累计积分,积分直接抵扣当期物业费。以苹果园街道为试点全域推广,目前已有800余户居民参与使用,有效破解老旧小区物业费收缴难、群众参与度低等问题,既稳固商户客源、激活街区活力,又倒逼物业提质增效,形成居民得实惠、商户增收益、物业提品质的良性循环。

激活群众自治动能 绘就多元共治善治“新格局”

开封市顺河回族区坚持以群众自治夯实治理根基,建强自治队伍、健全联动机制、凝聚共治合力,推动小区治理由“政府主导”向“全民共治”转变。

完善自治体系架构,织密楼栋治理网络。建立“1+3”小区联自治体系,以党支部统筹引领为核心,以业委会牵头落实、楼栋管家分片履职、物业落地服务为支撑,构建权责清晰、联动高效的基层自治格局,择优选拔382名退休党员、退役军人、热心居民担任楼栋管家。依托全区

6000余名居民代表、楼栋长力量,全面推行困难联帮、隐患联治、矛盾联调“三联”机制,实现小事不出楼栋、大事不出小区、矛盾就地化解。

群众全程参与监督,提速民生实事落地。围绕老旧小区电梯加装、停车位扩容等重点民生工程,择优推选党员、楼栋长、热心居民组建群众专项监督专班,全程参与方案研讨、施工监管、质量验收、资金公示等各个环节。依托汴南社区、草中社区改造实例,通过群众全过程参与监督,累计规范增设停车位400余个,协商后稳妥加装电梯8部,有效化解改造分歧、凝聚共建共识,既大幅减少了施工矛盾,又显著提升老旧小区配套改造升级落地质效。

党员志愿精准赋能,深耕民族融合治理。聚焦民族聚居片区治理痛点,以小区党支部为纽带,整合各族党员骨干、红色楼栋管家、物业工作人员、热心居民组建“石榴红”“石榴籽”少数民族调解队,择优吸纳熟悉民俗民情、群众公信力强的各族骨干力量,专门调处物业费争议、设施管护、邻里摩擦等小区日常事务。今年累计化解各类物业、邻里矛盾92起,调解成功率达98%。同时,常态化组织各族党员志愿者参与楼栋安全巡查、停车秩序维护、文明风尚劝导等工作,在协同共治中增进各族群众交流交融,实现小区自治、物业服务、民族团结互促共进。

理论前沿

党建引领构建基层平安建设共同体

■李 礼 丁喜华

习近平总书记指出,“要坚持和发展新时代‘枫桥经验’,把基层治理和社会治安做得更扎实”。近年来,新型毒品及未列管成瘾性物质因隐蔽性、迷惑性强等特点快速蔓延,并不断向未成年人群体渗透。防治未成年人药物滥用、守护未成年人健康成长,已成为基层社会治理和平安建设的重要课题。湖南省坚持和发展新时代“枫桥经验”,将党的政治优势、组织优势转化为治理效能,着力构建基层平安建设共同体,走出了一条具有湖湘

特色的全链条综合治理之路。

党建引领源头预防与宣传教育筑牢“第一道防线”。党的领导是基层平安建设的根本保证。防范未成年人药物滥用,关键在“早”,根本在“防”。将防治工作纳入基层党建清单,压实乡镇(街道)、村(社区)党组织主体责任,依托网格党支部、楼栋党小组推动宣传教育落地落实。2025年以来,湖南省14个市州2.8万所中小学1000万学生同步收看《无毒青春筑梦未来》禁毒思政课,树起了禁吸戒毒宣传教育新标杆。党员骨干牵头组建禁毒宣传教育志愿服

务队伍,结合“三会一课”、主题党日开展“不让毒品进校园”“禁毒宣传进万家”等活动,普及“药用合规、滥用涉毒”常识,揭露奶茶粉、上头电子烟等涉毒伪装陷阱。依托新媒体平台动漫推送科普内容,探索短剧、漫展等宣教形式,以赛促学、寓教于乐。党组织统筹调配资源,重点关注农村留守儿童、失学失管未成年人等薄弱群体,推动资源向偏远乡村、城乡接合部倾斜,依托村党组织综合服务设施建立志愿服务站点,用“红心”点亮民心,打通宣传教育“最后一公里”。

党建联动多元主体协同共治

破解“九龙治水”难题。新时代“枫桥经验”的生命力在于依靠群众推动矛盾纠纷就地化解。未成年人药物滥用防治涉及多个治理主体,必须坚持党委领导,构建家庭、学校、政府、社会多方联防联控格局。充分发挥乡镇(街道)党工委、村(社区)党组织统筹协调功能,构建基层党建组织牵头、家庭尽责、学校发力、社会参与的治理闭环。压实家庭监护第一责任,针对单亲家庭、监护缺失家庭建立党员结对帮扶机制,定期上门走访,排查情绪、消费异常等风险苗头,做到早发现、早干预。配齐专兼职禁毒辅导员,建立学

生心理健康动态台账,排查校园周边商铺、药店等风险隐患。2026年3月,湖南省出台《关于进一步加强青少年药物滥用防治工作的意见》,明确20家厅局具体任务,健全部门联动执法机制,加强娱乐场所巡查,严禁向未成年人销售含成瘾性成分的处方类药物。培育“妈妈禁毒联盟”等党员带头的社会志愿服务组织,营造全民参与氛围。长沙市中级人民法院携手公安机关及娱乐行业协会开展禁毒宣教,对青少年易涉毒场所重点治理,推动形成齐抓共管格局。

(下转B15版)

社区康复全链条,实现戒治资源的系统化整合。坚持党对戒治康复工作的全面领导,明确戒毒场所、社区康复站的公益定位,保护未成年人隐私,消除贴标签、留案底的心理顾虑,确保有需求的未成年人能来、敢来、愿来。依托网格党支部建立“一人一策”责任清单,整合心理疏导、法治教育等专业资源,针对滥用种类、成瘾程度等差异化特征定制分类矫治方案,组建党员业务骨干牵头的戒治攻坚小组,推动戒治工作精准化、精细化。将戒治康复纳入基层治理数字化平台建设,建立电子健康档案,对戒治过程全周期数字化记录,推广应用AI情绪分析等手段,为基层平安建设注

入科技动能。

党建护航为未成年康复人员点亮“回归之路”。习近平总书记党的二十大报告中强调“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”。打造基层平安建设共同体,最终落脚点在于人。在党的领导下,帮助未成年康复人员顺利回归社会,切断复吸发展可能。依托社区党群服务中心打造帮扶枢纽,设立党员先锋流动岗,推动戒毒康复场所与街道社区、企事业单位党组织结对共建。推行党员结对帮扶机制,组建由民警、社工、党员等构成的守护小组,建立多方联动联席会议制度,实现信息互通、资源共享、帮扶同步。聚焦就学

就业、心理疏导等核心需求,落实复学转学助学政策,帮助未成年人员重返校园;搭建过渡就业平台,与爱心企业签订就业安置协议,开发过渡性岗位,提供技能培训。省黎托戒毒康复所联合爱心企业打造“蓝结家园”,戒治期满人员可直接申请入驻就业,2023年以来累计助1000余名青少年重返学校,帮助700余人找到就业岗位。省女子戒毒康复所依托“一花一世界”戒治品牌精准施策,累计助力86名未成年康复人员重返校园,涌现多名励志成长典型。茶陵县探索“五治融合”基层治理新模式,将心理服务纳入综治中心,为矫正人员、留守儿童等提供心理咨询,构建社会心

理防范体系,夯实基层平安建设共同体的根基。

未成年人员药物滥用防治是一项系统工程,不可能一蹴而就,更不可能靠单一力量独立完成。坚持和发展新时代“枫桥经验”湖南生动实践表明,只有坚持党建引领,把党的政治优势、组织优势转化为治理效能,构建全链条、全周期、全方位的平安建设共同体,才能真正筑牢未成年人健康成长的基层防线,为建设更高水平的平安中国贡献基层智慧和力量。【第一作者系中共湖南省委党校国家治理教研部主任、教授,第二作者系湖南省女子强制隔离戒毒所(湖南省女子戒毒康复所)党委书记、所长。】