

每单皆有守护,奔波不再心慌 山东持续护航新就业形态人员权益保障

■中国城市报记者 朱俐娜

城市清晨的第一缕车流里,网约车司机握着方向盘穿梭街巷;正午高温下,外卖骑手电动车碾过滚烫路面;傍晚居民楼下,同城货运师傅扛着货物上下楼梯。网约车、外卖、同城货运从业者,是数字经济下奔走在城市大街小巷里的“摆渡人”。长久以来,灵活用工、无固定劳动关系的特性,让他们一旦遭遇意外,便深陷保障缺失、维权艰难的窘迫处境。

2025年7月1日,山东启动新就业形态人员职业伤害保障国家试点,打破传统工伤保险制度壁垒。截至2026年6月底,全省已有215.8万新就业形态劳动者纳入保障范围。

昔日受伤独自扛

“之前跑单摔伤,只能自认倒霉。”外卖骑手王师傅几年前曾遭遇一件烦心事。当时雨天路面湿滑,他送餐途中不慎摔倒,膝盖受伤比较严重,前后花费2000元医药费,休养一个多月没法接单。

“那时候根本不知道去哪里维权,有人说要先确认劳动关系,光是仲裁、举证就要跑好几个部门,准备一沓材料。我

每天靠跑单糊口,停工一天就少一天收入,根本耗不起。”王师傅坦言,最终只能自掏腰包承担全部治疗费用,靠着积蓄熬过休养期,身边很多同行都有着相似经历,不少人心存顾虑不敢受伤,但雨天、夜间拼命赶单,安全风险持续叠加。

“山东省的新就业形态劳动者群体较大,这一群体的劳动保障问题也日益凸显。”山东省人力资源和社会保障厅副厅长李士功表示,传统工伤保险制度以固定劳动关系、稳定用工场景为基础设计,难以完全适配新就业形态的用工特点。简单来说,传统工伤保险是“单位人”的制度设计,而新就业形态人员是“平台人”“订单人”。一旦发生事故伤害,往往面临“劳动关系确认难、工伤认定申请难、待遇落实保障难”的三重困境。

制度创新破壁垒

无数奔波在路上的新就业形态劳动者,迫切需要一套适配灵活就业模式的保障机制,打破“受伤无兜底、维权耗不起”的僵局。在此背景下,山东新就业形态人员职业伤害保障试点应运而生。

山东试点最核心的创新,

便是颠覆传统“企业按月缴纳、按人头参保”模式,推出“按日参保、按单计费、月度缴费、总参总保”全新机制。李士功介绍,新就业形态人员多平台就业、工作时间灵活、人员流动性大,按单位参保的方式难以落地。新模式以订单为核心,每产生一笔订单,平台企业缴纳一笔职业伤害保障费,实现“每单必保、每人必保”。

值得一提的是,职业伤害保障费用全部由平台承担,劳动者个人零缴费。

同时,山东创新运用费率浮动机制倒逼平台落实安全管理责任。李士功表示,在人力资源和社会保障部制度框架基础上,山东省进一步细化了缴费浮动机制,缴费基数与平台支缴率挂钩,平台企业安全管理到位、支缴率低的,费率下浮;安全管理不到位、支缴率高的,费率上浮。

此外,山东试点分两批次稳步扩围,2025年首批纳入曹操出行、美团、货拉拉等11家头部平台;今年,新增T3出行、盒马鲜生等14家平台,累计覆盖出行、即时配送、同城货运三大高风险行业25家平台企业。

一家同城配送小微企业负责人称,随着头部平台陆续参保,大量本地中小平台的司机、

配货员也期待能够纳入政策保障范围。针对从业者诉求,山东省扩围工作有序推进。

山东省社会保险事业中心专职副书记李洪吉表示,在现有试点平台企业参保基础上,重点推进省内注册且经营范围主要在山东省,以及邻近省份的中小平台企业纳入试点范围。坚持“成熟一批、纳入一批”,逐步实现三大行业所有平台企业全覆盖,不漏一户企业、不落一名劳动者。

服务提质再升级

山东省试点政策落地实施后,新就业形态人员职业伤害理赔通道全面畅通,不少从业者在遭遇职业伤害后成功申领相关待遇,外卖骑手徐师傅便是受益者之一。

一次送餐途中,徐师傅返程踩空台阶,脚踝受伤骨折。无需往返政务大厅,他直接通过线上渠道一键报案,上传病历、订单轨迹数据,顺利完成职业伤害确认。“有专门的商保工作人员主动联系我,提醒补材料、告知鉴定流程,不用我追着跑部门,全程有人跟进。”徐师傅说。

目前,山东择优遴选4家商业保险机构辅助经办,覆盖

确认、鉴定、待遇发放全流程,1个工作日专人对接,行动不便、异地务工人员可提供上门、陪同鉴定服务,打通服务“最后一公里”。

济南作为省会城市,新业态从业者体量庞大。济南市社会保险事业中心党组书记、主任张维国介绍,济南开通智慧语音服务热线,今年累计接听万余通咨询来电,集中回应待遇申领、事故申报等高频问题,让政策咨询“一键可达”。劳动能力鉴定推出了“线上预审、材料到付”模式,依托企业微信提前核验申报材料,为新就业群体开设专属通道,让服务既有速度更有温度。

“外卖骑手、网约车司机都是‘抢时间’吃饭的。如果他们发生意外后,办理职业伤害确认、劳动能力鉴定、待遇申领的时间长、手续麻烦,就会耽误跑单挣钱。”李士功直言,针对新就业形态人员职业伤害保障的痛点,山东把职业伤害确认、劳动能力鉴定、待遇申领整合为“一件事”集成办理,实现一次申请、“一网通办”、无感办结。

再好的理赔保障,都不如不发生事故。今年以来,山东把工伤预防工作落到行业一线,组织工作人员走进物流园区、作业车间、骑手驿站,把政策课堂搬到新业态劳动者身边。不少一线从业者表示,听了近距离的线下宣讲,让自己彻底摸清了自身的权益保障,也牢记了日常作业的安全要点,真正实现了安全预防前置、权益保障入心。

山东省将工伤预防作为职业伤害保障体系的前置关口。李士功表示,下一步,山东将以《山东省工伤预防五年行动计划(2026—2030年)实施方案》为牵引,精准开展工伤预防培训,大力推进智能赋能工伤预防,从源头降低工伤事故率、新就业形态职业伤害发生率。

江苏南通： 农村老人吃上家门口的“暖心饭”

7月30日,老年居民在江苏省南通市通州区金新街道三姓街村阳光社区餐厅就餐。近年来,江苏省南通市通州区金新街道聚焦农村养老难点,引入专业化运营主体打造村级助餐点,落实阶梯就餐补贴,并配套营养配餐、食品安全管控及志愿助餐服务,有效破解农村老人“吃饭难”问题。

人民图片



山西省支持养老机构“开门办院”

■中国城市报记者 朱俐娜

近日,山西省民政厅、省老龄工作委员会办公室联合印发《关于支持养老机构“开门办院”助力老年友好型社会建设的通知》(以下简称《通知》),鼓励支持具备条件的养老机构打开“围墙”,将专业养老服务资源向周边社区、家庭和老年人

身边、床边延伸,促进机构、社区、居家养老服务融合发展。

《通知》要求,到2030年,“开门办院”成为多数养老机构的自觉行动和常态化服务内容,养老服务资源的社区化、家庭化利用水平显著提升。

在开放机构设施方面,《通知》明确,支持养老机构在保障入住老年人服务的前提下,将

内部食堂、医务室、康复训练室、阅览室、活动室、多功能厅等部分设施打造为“老年大学”“乐龄中心”“社区客厅”“银发产品体验区”等公共空间,采取预约、分时、定点等方式有序向周边社区老年人开放,鼓励养老机构积极联动社区(村)老年人和妇女儿童工作委员会,为基层老年协会提供活动场所和

设施。

在延伸专业服务方面,《通知》提到,提供“喘息服务”。鼓励养老机构设立“短期托养”或“日间照护”床位,为失能、失智、高龄等老年人的家庭照护者提供临时性替代照护服务,缓解家庭照护压力,同时为家庭照护者提供心理疏导等服务。

此外,《通知》提出,各地民政部门、老龄办要将“开门办院”作为养老服务改革发展和老年友好型社会建设的重要抓手,对服务成效显著的机构,要在等级评定、评优、资金项目支持等方面予以倾斜,并推动将上门服务、喘息服务、筛查服务等纳入长期护理保险或政府购买服务范围。