

甘肃省敦煌市： 党建引领强堡垒 多元共治惠民生

■记者 郭文治 李静雯 通讯员 郑红亮

近年来,甘肃省酒泉市敦煌市坚持以党建为引领,立足城市与乡村治理实际,深入践行新时代“枫桥经验”,持续健全组织体系、夯实治理阵地、激活多元力量、做优“红色物业”、细化网格服务、源头化解矛盾,不断完善一核多元、共建共治共享基层治理格局,把党建政治优势、组织优势转化为治理效能,畅通服务群众“最后一米”,让基层治理有精度、民生服务有温度、城乡发展有厚度,聚力打造“人类敦煌·善治善为”基层治理品牌。

党建统领固本强基 织密全域治理组织网络

“我们把党组织建到群众‘家门口’,让驿站成为居民愿意来、喜欢来、有事就来的‘红色客厅’,真正把服务做到群众心坎上。”沙州镇桥北社区党委书记殷丽深有感触地说。

敦煌市把建强组织体系作为基层治理根本抓手,构建“社区党委—网格党支部—楼宇党小组—党员中心户”四级架构,依托全市192个城乡网

格,推动党组织全面覆盖,治理触角延伸至小区楼栋、街巷院落和新兴领域。按照“阵地联用、队伍联建、活动联办、服务联动”模式,高标准打造庭院共享驿站,设置红色议事厅、红色书吧、老年人日间照料中心等功能区域。同步建成暖心驿站、零工驿站等便民阵地,一站式满足居民协商议事、休闲康养、诉求办理等需求。深耕“一社一品”创建,培育“乐享朝阳晚霞”“红色管家”“幸福北街”等党建品牌,打造“党建引领石榴红·丝路携手民族情”互嵌式社区特色载体,以品牌示范引领基层治理整体提质。

汇聚多元共治力量 激活基层治理内生动力

“我们把各方力量拧成‘一股绳’,让机关单位、党员群众、新业态群体都成为基层治理的参与者、建设者、受益者。”沙州镇梨园社区党委书记赵娟如是说。梨园社区开展“社区合伙人”项目,推行需求、资源、项目三单对接服务

模式,不断壮大网格服务队伍,精准回应群众急难愁盼。

敦煌市创新推行“社区合伙人”机制,吸纳辖区机关企事业单位、物业公司、在职党员、社会组织等共同参与治理,实行定网、定格、定人、定责,组建“红色管家”专业治理队伍。推动176家机关企事业单位与村(社区)结对共建,办理民生实事520余项,统筹盘活阵地、人才、文化、服务资源,实现优势互补、资源共享、难题共解。深化城市大党建“五联整推”模式,以组织共建、网格联治、党员联管、服务联办、机制联抓,推动基层治理质效双升。精准做好流动党员服务,设立2个驻敦煌退休党支部,规范纳管138名流动党员,保障就近融入治理、就近享受服务。创新实施“敦邻侠·网格观察员”制度,选聘快递、外卖等新就业群体担任城市“流动哨兵”,当好隐患排查员、民情收集员、文明劝导员,构建全员参与、全域共治的良好局面。外卖骑手、“敦邻侠·网格观察员”马强说:“我们每天穿梭在大街小巷,发现问题随手拍、及时报,当好城市‘流动探头’,为家乡治理出一份力,我们心里很高兴。”

深耕“红色物业”建设 老旧小区实现蝶变焕新

“交叉任职让我们和社区、居民走得更近、沟通更顺、服务更准,物业投诉少了,居民满意度高了,我们干得更更有劲头。”某物业公司负责人陈军深有感触地说。

聚焦无物业老旧楼院治理短板,敦煌市推动党支部建在小区楼栋,设立“红色物业”功能型党支部,发挥“1+1+N”“红色物业”联盟作用,筑牢小区治理红色堡垒。全面推行双向进入、交叉任职,社区党员网格长兼任业委会成员,业委会主任兼任网格副网格长,物业党员负责人受聘社区“大党委”兼职委员,构建紧密联结的治理共同体。目前全市227个楼院居民自治组织覆盖率达100%,物业信访量同比下降30%以上。健全物业行业监管机制,每季度对29家物业企业开展量化考评,通报整改5家、清退2家服务滞后企业,倒逼物业服务提档升级。在137个物管小区设立公示栏,公开服务内容、收费标准和工作台账,保障居民知情权、监督权。组织党建引领物业服务培训,统筹协调社区、业委会、物业“三驾马车”同向发力。文庙社区创新“早发



敦煌市社区工作者担任网格员,帮助独居老人进行社保认证。

现、早介入、早化解”三早闭环调解法,依托网格员、“和事佬”志愿服务队靠前调处物业纠纷,纠纷复发率下降90%。打造“红色管家·帮您到家”特色服务品牌,全年办结居民各类诉求47件,老旧小区人居环境和治理水平显著提升。文庙社区居民张桂兰高兴地说:“以前小区没人管、问题没人解,现在有了红色管家,大事小情有人管,物业账目公开透明,我们住着安心、放心、舒心。”

做优网格精细服务 畅通便民利民服务渠道

“我们每天行在网格里、走在楼栋中,群众有需求我们马上到,有困难我们马上办,用脚步丈量责任,用服务温暖民心。”红当社区网格员马丽如是说。

敦煌市全面推行五到网格工作法,坚持组织建到网格、力量沉到网格、职责定到网格、问题解到网格、服务送到网格,选树247户党员中心户,落实积分管理、联户服务制度。严格落实“市级领导包抓、镇级领导联系、机关干部进格、社会力量补格”下沉机制,192名村干部、社区工作者担任专职网格员,选聘960名专兼职辅助人员。整合组建66支志愿服务队伍,5000余名志愿者常态化参与环境整治、邻里帮扶、政策宣讲等工作。创新推动“125”接诉即办机制,小事即时办结、大事联席会商、难事逐级协调,2025年以来累计就地化解网格民生事项千余件。文庙社区各网格整合服务功能,建成“一厅四室”综治服务平台,集成矛盾调解、警务值守、普法宣传、心理疏导等功能。社区网格服务聚焦“一老一少”和特殊群体,依托日间照料、养老服务阵地,累计开展独居老人

巡访1000余人次,帮办代办民生事项600余人次,以精细化服务温暖民心。

坚持源头多元解纷 践行新时代枫桥治理经验

“现在村里有事大家一起商量,发生矛盾纠纷有人上门调解,法治宣传经常讲,邻里关系更和睦,乡村风气更文明。”莫高镇村民马女士说。

敦煌市坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新人民调解“四+”工作法,通过党建+群众议事、党建+物业联盟、品牌+志愿服务、网格+矛盾调解,依托红色议事厅、连心亭等阵地,定期召开党群议事会,精准摸排化解群众诉求。培育“邻里话事”“潘虹调解工作室”等特色调解品牌,推行茶桌调解、庭院说事等接地气方式,建立每周排查、每月研判、分级调处、跟踪回访工作机制。创新“调解+执法”联动模式,融合基层群众工作优势与执法专业优势,实现矛盾纠纷一站式化解。乡村层面常态化召开民情恳谈会,梳理吸纳群众意见建议200余条。培育“法律明白人”538名、农村学法用法示范户49户,以法治保障基层治理平稳有序。探索推动村居融合试点,从治理机制上补齐城乡接合区域公共服务不足、治理力量薄弱、社会问题多发等突出短板。

党建引领风帆劲,基层治理启新程。下一步,敦煌市将持续深化党建引领基层治理实践,不断完善组织体系、优化共治机制、提升服务质效、擦亮治理品牌,持续探索党建引领、多元协同、共建共享的县域善治新路径,全力打造治理有序、邻里和睦、生态宜居、民生幸福的丝路古城基层治理样板。(图片由敦煌市委社会工作部提供)



敦煌市开展“敦邻侠·网格观察员”连心连情活动。



敦煌市沙州镇文庙社区开办爱心托管班,帮双职工家庭解决寒暑假未成年子女照护后顾之忧。