

## 点评

## 深读网格治理的蓉城答卷

■徐月高

党的二十届四中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》提出:“深入推进以人为本的新型城镇化”“推进超大特大城市治理现代化”。超大城市作为国家现代化城市体系的重要组成部分,是党建引领基层治理的重要场域,其地位和作用历来备受关注。提升超大城市党建引领基层治理效能、推动城市高质量发展,必须坚持和发展新时代“枫桥经验”,健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡治理体系,完善共建共治共享的社会治理制度。

近些年来,成都市聚焦“微网实格”,立足市情实际,创新党建引领基层治理机制改革,把握超大城市治理规律和特点,系统性整体性全域性推进基层治理体系和治理能力现代化建设,推动组织体系、治理资源、工作力量、服务管理直抵城市肌理和治理末梢,探索走出了一条网格化管理、精细化服务、信息化支撑的超大城市治理的现代化新路,巩固了党在城市的执政根基,增进了市民群众的民生福祉,成都的城市治理实践体现了大城的气度、治理的精度和服务的温度。

加强党的领导,切实落实责任。建设现代化人民城市,实现城市高质量发展、高效能治理、高品质生活、高水平安全,关键是加强党的领导,明确责任、落实责任。成都市坚持党对城市治理的全面领导,市委统领统揽高位推动、市县纵横贯通压实责任、部门统筹推进闭环问效,构建了纵向到底、横向到边的责任分工体系和目标考核体系。实践证明,超大城市市情独特,人口、资源、经济社会活动密集、安全风险相对集中、治理场景复杂多元,必须坚持党的全面领导,从而有利于把握方向、整合力量,不断提升城市治理的整体效能。

严密组织体系,增强网格职能。在城市基层治理体系中,党组织是主心骨、定盘星、压舱石,处于领导地位、发挥领导作用。推进城市基层治理,必须注重加强党建引领,严密党的组织体系,切实把基层党组织建设成为领导基层治理的坚强战斗堡垒。成都市主动适应超大城市

精细治理敏捷治理需要,坚持做实网格、建强组织、优化职能一体推进,全覆盖构建起“一般网格、专属网格、微网格”治理体系,同时织密建强网格党组织,实现网格党组织覆盖率和微网格党的工作覆盖率动态达到100%。实践证明,通过党建引领,严密组织体系,增强基层党组织的政治功能和组织功能,可以更好地把党的政治优势、组织优势转化为治理效能。

坚持以人为本、突出民生导向。城市的核心是人,新形势下做好城市工作就要顺应城市工作新形势、改革发展新要求、人民群众新期待,坚持以人民为中心的发展思想,更好地满足人民群众对美好生活的向往。成都市践行人民城市理念,主动对标群众需求,注重发挥“微网实格”密切联系群众优势,推动服务管理资源下沉、着力办好小微民生实事、加强风险隐患前端防范,推动群众需求在一线满足、风险隐患在一线化解。同时,坚持以专属网格为载体,探索精准直达的惠企服务模式,提高了服务发展的能力。实践证明,服务就是治理,把服务群众和服务发展结合起来,既提升民生温度,又优化营商环境,可以更好地促进城市高质量发展。

注重智慧赋能,强化资源保障。当今时代,以人工智能为代表的新兴科技日新月异、突飞猛进,并对城市治理产生广泛而显著的影响。超大城市是高度耦合的系统,涵盖经济运行、社会秩序、公共安全、生态环境等多维领域,应对高频、突发、跨界等复杂治理难题,需要注重数字赋能,提升基层治理的“含智量”。成都市坚持将“微网实格”治理深度融入“智慧蓉城”建设,通过整合基层应用系统实现“一网统管”、推动治理基础信息集成实现“一网通享”,建立平安态势感知体系实现“一键回应”,推动基层治理实现流程再造和力量重构。同时,着眼于人,通过建强专兼结合网格员队伍、持续开展网格员培训赋能,并建立完善激励保障制度。实践证明,把用好技术和建强队伍结合起来,强化资源保障,能够更好地为基层治理赋能添力。(作者系中国组织人事报社原总编辑、高级编辑)

## 四川省成都市:党建引领“微网实格”创新提升超大城市精细化治理水平

■记者 杜英姿 郭文治

作为经济总量突破2万亿元、常住人口超过2100万的超大城市,四川省成都市的城市社会群体结构、社会组织架构和市民利益诉求发生深刻变化。近年来,成都市委深入贯彻落实习近平总书记关于基层治理的重要论述,深刻把握超大城市治理规律和特点,坚持“智慧蓉城”赋能基层治理、“微网实格”集聚多元治理力量,创新党建引领“微网实格”治理机制改革,系统性、整体性、全域性推进基层治理体系和治理能力现代化建设,推动党的组织体系、治理资源、工作力量、服务管理落实到城市基层治理末梢,打通基层治理“最后一米”,走出了一条网格化管理、精细化服务、信息化支撑的超大城市治理现代化新路子,实现了治理理念、路径方法、运行体

系、制度机制的深度变革,经受住了疫情防控、大运会举办等大战大考,进一步巩固了党在城市的执政根基,增进了市民群众民生福祉,让“幸福成都”建设更有温度、更有质感、更有内涵。

以党建引领为核心  
构建一贯到底的改革推进体制

成都“微网实格”治理牢牢把握党的全面领导政治原则,以体制机制改革为突破,着力提升基层社会治理整体效能。市委统领统揽高位推动。成都市委着眼加强党对基层治理工作的集中统一领导,成立由市委书记担任总召集人的党建引领基层治理协调机制,直接部署推动“微网实格”治理机制改革,明确市委副书记牵头主抓、组织部长协助分管、专班推进,纳入协调机制重点任务,

作为对各级党委(党组)目标考核重点事项。

市县纵横贯通压实责任。着眼落实“书记抓、抓书记”,强化各级党组织书记抓治理的主体责任,县级协调机制对标市级,明确党委书记、副书记、组织部长兼社会工作部部长作为总召集人、召集人、镇(街道)党委书记统抓、副书记分管基层治理工作,村(社区)党组织书记担任辖区网格长,分级负责党建引领“微网实格”治理机制改革的统筹推进。

部门统筹推进闭环问效。市、县两级协调机制每年制定重点任务清单、召开专题会议部署,明确组织、政法、社会工作、民政、住建等20余个部门年度改革事项,建立月研判、季调度、年终评估问效机制,实施群众诉求响应处置全周期闭环管理,形成了高位推动、纵向到底、横向到边的基层治理合力。

成都自上而下推行“党建引领、双线融合”改革,把增进民生福祉高线和筑牢城市平安底线作为社会治理的双重目标,自下而上构建“微网实格”治理体系,在网格这个最小治理单元实现民生福祉和良序善治相融互促,更加突出了人民群众的现实需要和主体地位,不断丰富了超大城市现代化治理“为了人民、依靠人民”的实践内涵。

以划精网格为基础  
创新全域覆盖的基层治理体系

成都“微网实格”治理主动适应超大城市精细治理敏捷治理需要,坚持划准网格、建强组织、优化职能一体推进,全覆盖构建起党建引领“一般网格、专属网格、微网格”治理体系。

适应“大城善治”需要,精准划分基层治理单元。充分尊重历史沿革和群众意愿,以人口承载需求、城市管理、高效治理为导向,科学划分网格。以商务楼宇、市场园区、机关企事业单位为主体设置专属网格1.2万个,其中以产业发展服务为主设置多主体集聚专属网格,基本实现区级指令快速入户宣传动员。

适应“大城精治”需要,织密建强网格党组织。结合网格设置、小区分布、党员居住等因素全面开展“三建一管”工作,全覆盖健全一般网格党组织,在微网格建立党小组,对不符合建立党组织条件的派驻党建指导员管理。全市统筹组建网

格党组织(党小组)、设立社区网格党建联席会,健全“社区党委——一般网格(小区)党支部——微网格(楼栋)党小组”三级组织体系,实现网格党组织覆盖率和微网格党的工作覆盖率动态达到100%。

适应“大城微治”需要,整合重构网格职能。按照“多格合一、一网统揽”的原则,推动综治、城管、民政、应急等各类网格整合进一般网格,联动建立镇(街道)、村(社区)、网格工作准入制度,赋予网格长4大类25项工作职责,明确微网格员发现报告风险隐患、协助基层基础工作、参与应急响应等10项工作内容,确保“微网实格”职责清晰、运行有序。

成都市通过建立“微网实格”治理体系,党的组织体系和城市治理体系有效延伸到基层社会的“细胞核”“神经元”,行业部门“条”的专业力量和基层政府“块”的统筹优势有机结合起来,组织体系在一线织密健全、治理力量在一线高效协同、服务资源在一线集成落地、风险隐患在一线敏捷处置,重构了超大城市的组织动员体系和基层治理体系。

以智慧赋能为支撑  
丰富高效便捷的智慧治理场景

成都“微网实格”治理深度融合“智慧蓉城”建设,双向赋能联通城市数据资源与基层数据资源,提升智慧治理效能。

整合基层应用系统实现“一网统管”。整合市、县两级信息平台和智慧小程序,由市级统一开发建平台,区街社三级部署运用,数据开放共享,对全市村社“两委”、综治队员和网格员实施指令发布、调度指挥、处置反馈和信息分析,实现上级指令直达网格、一线信息高效回传。以镇(街道)城运分中心为枢纽,实行“网格发现—镇街吹哨—部门报到”,形成网格事件线上线下、条块联动响应处置机制。

推动治理基础信息集成实现“一网通享”。深化12345热线系统集成改革,深度整合各类社情民意收集渠道,强化“微网实格”自下而上主动发现问题、收集诉求功能,建立高频共性问题分析研判机制,更好服务党委、政府科学决策。

建立平安态势感知体系实现“一键回应”。丰富重点区域平安态势感知体系,探索燃气安全、突发火灾、重点区

域违禁闯入等智慧应用场景,提升风险感知能力。按照“就近就事”原则建立线上线下协同处置机制,预警事件同步实时推送到处置人员手机终端,实现预警信息扁平高效闭环处置。

成都市把“智慧蓉城”和“微网实格”作为构建城市现代治理的“两驾马车”,以诉求响应处置为核心深度融合了12345热线诉求感知的“智汇”功能和“微网实格”治理体系的“人聚”优势,实现了行政管理流程再造、基层治理力量重构,做到群众和企业急难愁盼问题一键回应、接诉即办,被市民形象地称为“民情总枢纽”“城市总客服”。

以群众需求为目标  
提升急难问题的一线解决能力

成都“微网实格”治理充分发挥密切联系服务群众的优势,把更多惠民政策送到群众身边,让广大群众的获得感、幸福感、安全感更加充分、更可持续。

推动服务管理资源下沉。实施人民建议征集工作常态化在地化,依托“微网实格”动态收集群众诉求,分析共性问题,针对性出台《关于下沉部门资源做强网格责任的通知》,推动党政部门和民生企业下沉资源力量,促进党群服务、政务服务、便民服务、生活服务下沉社区并向网格延伸,最大程度满足群众“家门口”的服务需求。

着力办好小微民生实事。各级网格党组织牵头开展“访民困难送温暖、访问题送平安”工作,建立“三色人群”重点关爱帮扶名单,针对空巢独居老人、特殊困境儿童、慢性病人、残障人士等,由网格员定期上门走访了解情况、解决急难愁盼。

加强风险隐患前端防范。推动网格力量进网入格对用电、用气、火灾等风险隐患进行排查,引导快递小哥、网约车司机等新就业群体担任微网格员,开发“随手拍”“马上报”等信息化工具,打通隐患发现、响应处置、反馈闭环链条,筑牢城市安全防火墙。

“微网实格”体系的最大优势就是扎根基层基础、密切联系群众,具有强大的组织动员能力,以及灵敏的社情民意感知能力,有利于精准发现群众急难愁盼和社会矛盾风险,第一时间组织基层治理力量、调动服务管理资源,推动群众需求在一线满足、风险隐患在一

线化解。

以专属网格为载体  
探索精准直达的惠企服务模式

成都市通过创新商圈、楼宇、市场、园区等经营主体聚集区域网格化服务管理模式,不断强化专属网格“优服务、惠企业、防风险”效能。

强化党组织引领作用。专属网格党组织依托所属综合党委开展党的工作,通过完善综合党委运行规则、党建工作联席会议等机制,构建齐向发力、协同推进的网格治理格局,打造“蓉城先锋·链上天回”“蓉城红色同心圆”等区域化党建品牌,统筹集成政务、商务、居务、服务资源,以党组织为主渠道靠前提供服务。

夯实专业化治理力量。着力打造“专兼结合、多元参与”的专属网格治理队伍,全市配备专属网格专职网格员,实现商圈、楼宇、市场、园区等多主体集聚型专属网格治理力量全覆盖;区分不同类型专属网格建立“一格一服务清单”,根据产业业态和服务对象特点,因地制宜发动企业管理人员、园区运营方、执业律师等15439名专业力量担任兼职网格员,不断延伸服务触角。

创新多元化治理服务路径。整合社区党群阵地、企业物业空间、楼宇党群服务站等空间资源,建成专属网格党群服务中心(站)885个,推行惠企服务“上门代办”“接诉即办”,推动人社、商务、市场监

管、行政审批、经信等行业部门服务下沉网格,创新“警网融合”工作机制,强化公安、消防与专属网格协同联动,全面提升“优服务、惠企业、防风险”效能。

成都市党建引领“微网治理”治理体系,既可以守底线、防风险,做好矛盾纠纷及风险隐患的前端化解,筑牢城市安全稳定基础防线;又能够延展服务链条,精准覆盖企业和产业人群,把各项惠企利企政策直接触达基层,有效赋能经营主体发展,助力营商环境优化。

以系统思维为导向  
建立要素集成的保障激励制度

成都“微网实格”治理始终坚持系统谋划,着力推动重心下移、资源下投、力量下沉、保障下倾,为基层治理广赋能添动力。

建强专兼结合网格员队伍。按照“专兼结合、多元参与”的原则,市级统筹推动卫生健康、应急管理、政法综治等部门组织各自领域行政和行业力量下沉网格。区(市)县注重培育选拔社区党员骨干担任一般网格长,从小区居住地的党员、楼栋长、单元长、热心业主、物业人员等群体中,选配微网格员和专职网格员,引导志愿者参与治理,壮大“微网实格”力量。

持续开展网格员培训赋能。将网格员纳入基层干部培训提能“金沙计划”,实施网格团队培训和领头人培训行动,常态化、精准化



成都市社区网格员走访入户慰问困难群众。



成都市金牛区网格员在马鞍北路菜市场的“格格驿站”为居民提供咨询服务。



成都市双流区机场路社区在小区召开“书记见面日”坝坝会,收集居民意见建议。



邛崃市文君街道顺河社区召开“爱邻(20)协商议事会”。