

云南省弥勒市： 推广“五邻”工作法 全域绘就睦邻共治同心圆

■记者 郭文治 孟 航 通讯员 彭向前

近年来,云南省红河哈尼族彝族自治州弥勒市深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理重要论述,传承弘扬“远亲不如近邻”重要理念,立足城乡社区治理痛点难点,以城区社区试点实践为基础,坚持党建引领、全域统筹、城乡一体、多元协同,系统总结提炼“入网听邻说、画圈请邻议、聚力帮邻办、搭台向邻晒、建桥让邻评”的“五邻”工作法,推动单一社区试点经验转化为覆盖全市的标准化基层治理范本,不断健全共建共治共享社会治理格局,勾勒基层治理幸福同心圆。

织密全域网格 入网听邻说 构建上下贯通民意直达体系

弥勒市坚持问需于民、问计于民,统筹搭建全市统一线上线下双向诉求收集渠道,打通群众意见反馈“最后一米”。

标准化建强线下四级网格。建立“市委—乡镇(街道)—村(社区)—微网格”四级组织架构,统一规范“村(社区)党

组织—片区党支部—微网格党小组—党员中心户”运行机制。全面推行市级领导包联乡镇、乡镇干部包村社、党员楼栋长包户分片制度,在全市落实“五访五问”常态化走访机制。组织网格员、党员中心户常态化入户走访,动态建立全市困难家庭、残疾人、重病群众、高龄党员、流动人口专项台账,分级分类收集邻里矛盾、民生诉求,实现群众问题第一时间摸排、第一时间登记、分级分类处置。

一体化打通线上智慧渠道。整合社区服务热线、智慧物业平台、便民小程序,搭建市级“睦邻善治”线上服务端,整合养老服务、诉求上报、政策查询、预约办事等功能,统一联动全市各小区楼栋群、村级服务微信群,形成热线、留言、线上填报、上门走访等多渠道诉求收集体系,实现群众需求全域归集、统一分流、闭环督办。

常态化开展民意动态研判。各乡镇(街道)建立网格民情周调度机制,市级每月汇总梳理全市群众诉求大数据,针

对高频诉求、共性矛盾形成问题清单,推送住建、公安、民政、城管、生态环境等职能部门靠前处置,变“群众上门反映”为“干部下沉倾听”。

健全自治载体 画圈请邻议 打造城乡群众协商议事平台

弥勒市牢牢把握群众自治核心,规范议事阵地、自治组织、治理规则,推动群众事群众商量、群众事群众做主。

规范自治组织建设。在城市小区全面推进业委会、物业党组织“双向进入、交叉任职”;在农村落实“云岭议事”和“红河乡商”,规范村民议事范围程序,实现城乡自治组织全覆盖。按照“一小区一对策、一村组一方案”分类制定工作细则,理顺社区、物业、居民、村民多方权责关系。

推进睦邻阵地提质。实施全市邻里公共阵地建设提升行动,结合老旧小区改造、城市更新、美丽乡村建设,统筹规划邻里驿站、邻里凉亭、家风家训广场、民族团结广场、乡村议事小院、健康小屋等自治阵地,推动议事场所向小区街巷、村组院落延伸,让群众就近议事、随时协商。

建立三级议事机制。建立“网格小事就地议、村社难事联席议、跨域难题市级吹哨”三级议事制度,定期组织党员代表、居民代表、商户代表、乡贤代表召开协商议事会,围绕物业服务、人居环境、矛盾纠纷、集体收益、基础设施改造等事项集体会商,通过居民自主调解、联席会议会诊、部门联合处置分层化解各类邻里问题。

统筹多元力量 聚力帮邻办 构建全域协同惠民服务链条

弥勒市坚持党建统筹各方资源,整合内力、联动外力、激发活力,全方位解决群众急难愁盼。

培育社区造血能力。市级出台扶持政策,推广党组织领办公司的发展治理模式,围绕居家养老、儿童托管、活动策划、农产品代销、便民维修等打造普惠服务项目,拓宽基层治理资金来源,系统性破解城乡社区服务经费短缺难题。

深化“五社三方”联动。统筹全市社工机构、志愿服务队伍、慈善公益资源下沉乡镇村社,常态化组织义剪、义诊、课业辅导、邻里文化节、农耕互助等普惠服务。推行全市通用“党建+服务积分”激励体系,整



弥勒市书记工作室联合街道办事处、社区民警、专业社工、物业企业共同商讨小区民宿长期扰民事件处置方案。

合物业、商超、医疗机构等资源,设置物业费抵扣、生活物资、便民服务券等积分兑换品类,广泛吸引居民、商户、党员主动参与基层志愿服务,聚力打造全龄友好城乡社区。

完善上下联动处置机制。落实“社区吹哨、部门报到”、警社联动、乡镇兼职委员制度,建立市级民生难题联合处置清单。针对小区拥堵、供水供电异常、车位不足、噪音扰民、占道经营、流动人口务工帮扶等高频问题,组织住建、公安、市场监管、城管、文旅等部门下沉联动处置。

统一公开平台 搭台向邻晒 筑牢阳光透明治理监督防线

弥勒市以常态化公开保障群众知情权、参与权、监督权,推动基层治理全过程阳光运行。

全域开展政策巡回宣讲。组建市、乡两级政策宣讲队伍,深入小区院落、村组农户、商圈市场,宣传党的创新理论、就业、医疗、养老、教育、住房等惠民政策,推动政策红利直达千家万户。

建立“三张清单”公开制度。统一向公众公开,长期性资源事项固定线上线下公示,常态化服务事项按月更新,临时性工作和群众关切问题即时发布、动态公示。各乡镇(街道)定期梳理辖区服务资源、志愿服务项目、为民办事项目,实时更新群众诉求办理进度,接受群众随时查阅监督。

落实“四议两公开”制度。将矛盾纠纷处置方案、阵地建设项目、集体经济收支、重大民生决策等全部纳入公开范畴,规范议事决策、项目实施、资金使用等重点环节规则。由市纪委、市委社会工作部、市农业农

村局常态化开展居务村务公开专项督查,确保社区、村组所有重大事项全程透明。

闭环评议机制 建桥让邻评 树立群众满意导向考核标尺

弥勒市构建全方位、多层次群众评价体系,把群众满意度作为检验基层治理成效的核心标准。

拓宽全域评议参与主体。评议范围覆盖全市所有村(社区)工作人员、网格员、物业队伍,同步邀请“两代表一委员”、市场经营主体、居务(村务)监督委员会等共同参与评议,实现治理主体、服务对象全面覆盖。

细化统一评议评价指标。围绕干部德能勤绩廉、矛盾调解成效、便民服务质量、阵地运营管理、政策落实效果等维度制定标准化测评清单,让群众作“裁判员”“评分员”。

强化评议结果刚性运用。将群众评议结果作为乡镇(街道)基层党建考核、市直包联单位评优、村社干部绩效薪酬、物业信用评级的核心依据,评价结果定期向社会公开。对群众差评、集中反映的问题建立挂牌督办整改台账,限期闭环整改,形成“群众评价—问题整改—优化服务”完整治理闭环。

自全域推行“五邻”工作模式以来,全市统筹各类资源面向群众开展便民服务2400余场次,分级排查化解城乡邻里、物业、经营、土地等63起矛盾纠纷,实现矛盾纠纷源头化解、就地处置,未发生因调解处置不当引发的治安、刑事案件。各城乡社区邻里关系持续融洽,先后涌现一批全国、省级基层党建、民主法治、基层治理示范村(社区),党建引领城乡基层治理现代化水平显著提升。(图片由弥勒市委社会工作部提供)



弥勒市举办寒暑假“福娃”托管训练营。



弥勒市广泛吸引居民、商户、党员主动参与基层志愿服务,图为爱心商家参与志愿服务积分兑换。