

黑龙江省佳木斯市： 深化“三江红色物业”建设 提升小区精细化治理水平

■中共佳木斯市委组织部

黑龙江省佳木斯市深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述,2023年以来,聚焦办好物业管理服务这一民生实事,持续推进“三江红色物业”建设,实打实解决物业治理难题。全市12345热线物业服务投诉工单连续2年下降超过30%。

强化组织推动 打牢工作基础

佳木斯市委把物业治理作为人民城市建设的重要基础工作,科学组织,步步深入。

强化制度设计。将“三江红色物业”建设纳入全市党建工作总体布局,按照“一年打基础、两年有提升、三年见成效”的思路,2023年制发方案,明确组织体系、联动机制等4方面14项重点任务,2024年制定巩固优化8项措施,2025年出台10项提升举措,推动住房城乡建设部门出台物业服务收费标准等11

个文件,从制度机制上搭建起党建引领物业治理的“四梁八柱”。

强化引领推动。市委书记领题攻坚,定期组织研究部署,结合“我是网格员”活动,随机深入小区调研指导“红色物业”工作,带动26名市级领导与网格员一道开展物业服务质效日常巡查,发现解决实际问题。市委常委、组织部部长定期召集相关部门专题会商,连续3年召开推进会,推动“红色物业”工作走深走实。

强化组织保障。推动市县两级成立12个物业行业党委,采取单独组建、地域联建等方式,指导224家物业企业成立党组织,选派124名党建指导员,实现党的组织和工作全覆盖。建立物业企业党组织参与议事决策清单,出台物业企业党建工作指南,增强物业领域党组织政治功能和组织功能。

坚持靶向施策 解决突出问题

佳木斯市认真梳理全市

近10万条12345工单,聚焦居民反映强烈、投诉内容集中的物业服务管理问题,集中力量攻坚克难。

聚焦破解物业服务脱管失管、覆盖率低问题,实施无物业小区清零行动,指导县级成立8家国有物业企业,探索“前期投入修缮+委托进驻管理”等模式逐步兜底接管,2023年以来,累计解决539个小区脱管失管难题,全市专业化物业服务覆盖率达100%。

聚焦破解业主自治组织组建不规范、作用发挥弱问题,制定业委会(物管会)组建示范文本,完善业委会候选人联审机制,推动324名社区“两委”成员与业委会、物业服务企业党员负责人“双向进入、交叉任职”;对治理矛盾复杂的小区,指导街道社区成立物管会722个,业主自治组织组建率由2023年23.7%提升至100%,小区综合治理能力全面提升。

聚焦破解执法力量不足、

质效不高问题,将县级物业管理单位机构规格由副科级升为正科级,保障最低10名编制配置,充实一线执法力量。编制执法进小区事项清单和工作指引,实行“日常巡查+联合执法”闭环监管,整治影响消防安全、私搭乱建等问题1579个,清退服务不达标物业企业8家,有效规范市场秩序。

突出融合共治 提升服务质效

佳木斯市坚持把党建引领物业治理的落脚点放在为民服务上,不断增强小区居民获得感、幸福感、安全感。

优化服务方式。动员物业企业党员带头组建“红管家”志愿服务队230支,办理设施维保、便民代办等民生实事1.2万件。深化社区物业党建联建,建立“居民需求、企业资源、拟落地项目”三张清单,引导物业服务企业主动认领服务项目,免费提供水电维修、

临时看护等服务,联合社会力量开办社区食堂21个,居民满意度持续提升。

搭建服务平台。在小区层面,依托网格服务站建立“红色圆桌会”1062个,每半月组织居民代表召开会议收集社情民意;在社区层面,依托党群服务中心建立“红色议事厅”178个,由社区党组织牵头,召集业委会、物业企业、有关职能部门等,每月一主题召开协商会议联动解决重要复杂问题,累计解决车棚改建、充电桩安装等急难愁盼问题2.6万件。

凝聚服务力量。组织861名物业企业骨干担任兼职网格员,与专职网格员结对联动,建立诉求分类处办机制,对噪音扰民、车辆乱停等问题,物业兼职网格员“20分钟应答、2小时反馈”,对无法处置或调解无果的交由专职网格员处办,小区管理方面的投诉量同比下降44.5%,推动治理服务效能持续提升。

四川省绵阳市涪城区： “党建链”赋能“产业链”助力高质量发展

■记者 郭文治 李静雯 通讯员 黄兵

近年来,四川省绵阳市涪城区深耕产业链党建,构建党建引领、多方联动、全域赋能产业链格局,不断完善组织共建、资源共享、服务共惠工作机制,持续释放红色引擎动能,为区域工业经济高质量发展蓄势赋能。

抓实组织共建,织密链条体系,凝聚产业发展合力。出

台党建链赋能产业链专项试点方案,优化构建“1个园区综合党委+4条核心产业链+N个党组织建设样板”的“1+4+N”组织体系,以园区综合党委为枢纽,统筹四大产业链党支部,联动链上企业、服务机构等党组织,单列党员发展指标10个,选派党建指导员137名,实现党的组织和工作全覆

盖。创新推行“三联三双”运行机制,依托理论联学、阵地联建、活动联办规范党建工作,以双培育、双挂职、双考评机制,培育党建业务双优人才,组建13支“园创”青年突击队攻坚产业一线。常态化落实季度产业链联席会议,以“四链共建”推动党建工作与产业发展双向融合,依托“产业链党建日”活动,累计解决企业协同发展难题11个。

抓实资源共享,打通要素壁垒,激活产业内生动力。立足产业链上下游协同发展需求,搭建政策、金融、人才、设施、订单“五库一平台”资源体系,动态梳理省市区三级惠企政策,常态化开展供需对接专场活动,助力35家企业达成配套合作,实现抱团联动发展。健全需求、资源、项目“三张清单”对接机制,推行“企业吹哨、部门报到”工作机制,精准对接校院企地资源;整合81个博士团队智力资源形成“资源清

单”,促成四川大学、西南科技大学等高校与华拓光通信、中久防务等企业联合技术攻关20余项;常态举办“科技下午茶”活动15期,全面梳理“项目清单”,推动28项重点合作落地,17项科技成果就地转化。拓宽企业推介渠道,线上依托新媒体矩阵、“涪城智造”专栏打响本土企业品牌,线下举办“科技之眼·涪江回响”系列活动,吸引50余万人次参观,为企业搭建展示引流平台。

抓实服务共惠,优化营商环境,护航企业稳健成长。构建线上线下双线服务网络,上线全省首个“园区事园区办”服务平台,开通24小时掌上议事厅,承接293项政务服务下沉园区;线下布局4个企业服务中心,常态化开展入企走访,累计化解企业各类诉求514个。围绕企业研发、生产、市场全生命周期,整合15个科创平台组建赋能联盟攻坚技术研发,联动校企、金融、载体

资源保障生产经营,依托品牌发布、展销活动拓宽市场渠道。发挥党建增信作用,创新推出“园区e贷”“园区智造科创贷”等专项产品,为符合条件的企业提供纯信用、低利率贷款,累计受理22家企业的贷款申请,获得授信、提款6000万元。闭环落实“企业点单、组织派单、部门接单、平台评单”服务机制,构建一线纾困工作体系,以“随叫随到、服务周到、说到做到”的“三到三心”硬核举措,聚力打造特色营商品牌,为产业链企业高质量发展保驾护航。累计培育创新型中小企业39户、省级专精特新中小企业50户、国家级专精特新“小巨人”企业4户、国家级制造业单项冠军企业(产品)1户,国家卓越级智能工厂1个,入选工业和信息化部2025年5G工厂名录1个,上线全球首个通用具身智能机器人作业场景。(图片由绵阳市涪城区委组织部提供)



绵阳市涪城区产业链项目专员现场查看项目推进进度。