

陪诊就医国标落地 行业将迈入规范化发展新阶段

■中国城市报记者 刁静严

独居老人看病找不到科室、异地患者摸不清就诊流程、线上找陪诊报价混乱、病历隐私无处保障……近年来,伴随就医陪诊成为刚需,市场野蛮生长带来的乱象,一直是群众就医的一大烦心事。

近日,国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会联合发布《社会化陪同就医服务基本要求》。作为国内陪诊行业首个国家级标准,这份文件将于今年11月1日起实施,标志着长期无序发展的陪诊行业即将迈入规范化发展新阶段。

陪诊刚需升温 群众盼一份看得见的服务标准

家在北京市朝阳区的82岁的陈阿姨如今常年独居,子女在外务工,日常复查、开药只能独自跑医院。线上挂号、楼层分布、各类检查预约流程复杂,上了年纪的她常常攥着厚厚一沓检查单,在各个科室之间来回打转。

两次线上寻找陪诊的经历,让陈阿姨心存顾虑:“各家报价高低悬殊,问及标准化服务流程,从业者很难给出清晰答复。再加上病历、影像报告等隐私材料交由外人保管,一旦遇到不负责任的陪诊人员,自身权益无从保障。”陈阿姨的顾虑,也是不少就诊群众的共同心声。

异地就医患者的难处更为突出。河北患者刘先生赴京治疗腰椎疾病,因不熟悉医院流程,光是挂号就耗费三天,加上往返医院单程耗时三小时,排队一小时,长时间奔波加重腰伤,数小时等候换来的问诊仅

有十几分钟。

海量需求催生陪诊市场快速扩张,但行业长期缺乏统一规范和约束。据介绍,过去,行业多是线上个人接单、小型零散团队、注册机构三方共行,服务内容没有统一界定,收费标准无公示,针对老年人、行动不便人群的专项照料也全靠从业者自觉。

多位受访群众告诉记者,他们并非不需要陪诊服务,而是担心“踩坑”。大家想要的不仅是简单带路跑腿,更期待从业者具备基础医疗常识、严格保护患者隐私,服务全程有清晰透明的约定。

以往一旦产生服务纠纷,消费者和陪诊方缺少统一评判依据,维权流程繁琐。此次国家级标准出台,恰好回应了城市居民长久以来的民生诉求,用全国统一硬性规范,守住患者就医陪护的权益底线。

国标划定底线 行业告别无序

在市场乱象的环境中,合

规运营的陪诊机构长期承受低价无序竞争的挤压。

北京橙医健康科技有限公司医疗部经理陈占广接受记者采访时道出当下行业真实现状:“目前个人私下接单无需办理任何资质证件,而企业、线上平台开展陪诊业务,普遍要求在岗人员持有陪诊师培训证书。”在他看来,培训证书只是企业运营的基础门槛,机构筛选陪诊人员,核心还是看重从业者实打实的服务能力。

深耕陪诊行业多年的张志强是陪诊有道负责人,其所属企业上海心广体胖管理咨询有限公司作为行业智库,参与了本次国标的起草工作。他告诉记者,陪诊绝非简单陪同跑腿,核心是依托标准化体系,为患者提供合规、专业、全流程的就医配套服务,是公立医疗体系重要的民生补充。

记者了解到,正规陪诊机构与零散个人从业者存在根本性差异,国标的落地出台厘清了二者边界,让合规机构的专业价值被官方认证、被市场看见,完成了行业规范化的双

向闭环。距离国标实施还有数月,行业内不少企业已经启动对标整改,包括细化异地就诊患者专属服务流程、公开收费标准、建立服务留存台账等。

张志强预判,国标落地后,缺乏系统培训、无合规运营资质的零散个人从业者将逐步退出市场;对坚持标准化经营的机构而言,行业信任度持续提升,也将打开更稳定的发展空间,推动陪诊从简单跑腿,转向标准化、专业化、规范化的民生配套服务产业全面升级。

标准只是起点 多方协同发力

北京大学医学人文学院医学伦理与法律学系教授王岳表示,这份国标填补了社会化就医陪护的制度空白,是完善城市便民医疗配套的重要一步,但长效治理不能仅依靠一纸标准。行业亟须搭建完整的从业者准入、培训、执业、退出全链条制度,才能让陪诊成为稳定可持续的正规职业,倒逼从业

者持续精进专业能力。

王岳提出多维度协同治理建议。监管层面,市场监管、卫健、网信等部门可建立联动核查机制,常态化抽查机构资质、收费透明度、患者信息安全管理等;行业层面,依托行业协会搭建统一培训平台、建立机构与从业者个人的信用公示机制;企业端主动对标国标,完善标准化服务合同与售后纠纷处置渠道。

同时,王岳提醒广大市民,挑选陪诊服务优先选择持有正规营业执照、可签订制式服务合同、明确标注隐私保护条款的机构,并留存全部消费凭证、聊天记录,遇违规经营可向市场监管部门反馈维权。

“陪诊是公立医院服务的有益补充,也是服务城市老年群体、异地人群的民生载体。”王岳表示,国标落地不是行业治理的终点,而是行业专业化发展的新起点。唯有标准约束、监管兜底、行业自律、群众监督形成合力,才能让陪诊服务真正成为有规矩、有保障、有温度的城市便民医疗配套。



浙江金华： 暑期科学减重 健康“轻”启航

近日,浙江省金华市金东区赤松镇一缕阳光减肥训练营内,50多名少儿正在进行科学减脂训练,通过规律运动、合理膳食,改善体态。暑期科学减重,正成为越来越多家庭的健康育儿新选择。

人民图片

多地实现住院分娩个人“零自付”

■中国城市报记者 刁静严

“住院分娩仅自费3.7元”“住院分娩总费用4000多元,个人零负担”……近期,网友们纷纷在社交平台“晒”出自己的生育账单。

近年来,我国持续优化生育保险制度,通过扩范围、强保障、优服务,加快构建全链条、全流程、全周期的生育保障体系,切实减轻家庭生育负担。可以说,住院分娩无自付已不再是个例,而是越来越常态的事情。

“十五五”规划纲要明确提

出,基本实现政策范围内住院分娩个人“无自付”。

国家医保局在2026年上半年例行新闻发布会上介绍,截至7月10日,全国28个省份278个统筹地区因地制宜、分层分类推动实施,对参保女职工住院分娩发生的符合医保目录、定点、支付等方面管理规定的医疗费用实行个人“无自付”。在此基础上,江苏、福建、宁夏等9个省份进一步将住院分娩个人“无自付”拓展到居民医保参保人群,让更多城乡居民共享生育保险政策红利。

在做实分娩费用保障的同时,我国持续扩大生育保险制度覆盖面,打破参保身份壁垒,让更多群体纳入保障体系。各地推动用人单位职工应参尽参,全面落实由失业保险基金代缴生育保险费政策,稳固企业职工保障权益。同时,聚焦灵活就业人员、农民工、新就业形态人员等重点群体,打破以往生育保险仅覆盖单位职工的限制,鼓励此类群体在参加职工医保的同时参加生育保险,让非从业、灵活就业宝妈既能报销生育医疗费用,也可申领生育津贴、享受带

薪产假待遇,目前全国已有20个省份156个统筹地区落地实施该项扩面政策。

生育保障的含金量还在持续提升,各地稳步上调产前检查医疗费用保障标准,全方位覆盖孕期、分娩全流程费用。数据显示,2025年全国生育保险参保人数达2.60亿人,享受津贴480.64万人次,参保女职工人均生育津贴近3万元,切实以真金白银缓解家庭育儿压力。

民生服务的持续优化,进一步畅通了生育保险红利落地渠道。2025年,全国所有省份

仅用十个月时间,就将适宜的辅助生殖技术项目纳入医保报销范围,当年惠及160多万参保群众。全国30个省份及新疆生产建设兵团将分娩镇痛项目纳入医保报销,为产妇“减负又减痛”。

此外,全国实现生育津贴直发个人模式,有效解决以往津贴截留、延迟发放等问题,同时推行新生儿“出生一件事”联办、凭出生医学证明参保等便民举措,让新生儿从出生即可享受医疗保障,全方位筑牢生育保障防线。