

广东省广州市番禺区：打造超大型城市社区治理“番禺样板”

■中共广州市番禺区委组织部

祈福新邨位于广东省广州市番禺区钟村街，占地约5平方公里，是集环保、交通、医疗、教育、养老、智慧社区、综合服务于一体的宜居、宜业、宜游现代化大型国际社区，吸引了全国各地以及全球90多个国家和地区约12万人居住，享有“中国第一村”的美誉，被确定为广州市首批国际化街区试点。近年来，番禺区坚持党建引领，聚焦破解超大型城市社区治理难题，凝聚党组织联建共建合力，推动资源“大整合”、议事“大协商”、惠民“大服务”，进一步探索打造超大型城市社区治理“番禺样板”。

强化党建引领 资源整合促共建

番禺区充分发挥党组织联建共建机制统筹协调作用，整合祈福新邨片区驻地单位、属地“两新”组织等成员单位资源，带动中外居民共同参与社区治理，凝聚共建共治共享强大合力，为建设和谐宜居的超大型社区奠定坚实基础。

强化组织引领。整合属地社区、公安、教育以及祈福集团等“两新”企业共19个单位党组织报到共建，常态化下沉力量参与社区一线治理，实现资源共享、活动联办、党员联管，推动党组织的政治优势和组织优势在

街道聚集，党员的先锋模范作用在社区发挥。

推动力量下沉。街道来穗、卫健、城管、派出所、市场监管等9个部门选派业务能力强、思想素质高的工作人员常态化下沉社区服务，赋予其全权、全管、全责，全面参与社区事务管理；推动社区基金全覆盖，发动社会组织 and 社区居民筹集11.6万元，助力社区治理增效提速。

加强队伍建设。广泛收集外籍志愿者、高校教师、留学生等信息，多渠道招募外语人才，建立一支20人规模的外语类党群服务队，为妥善处理社区涉外事务、化解矛盾纠纷提供有力支撑；建立外国人志愿服务队，积极参与与组织社区举办国际邻里节、湾区音乐会、亲子英语游戏、中外文化交流、环保徒步行等活动，推动中外居民走出家门、融入社区，充实社区治理力量。

优化平台机制 议事协商聚合力

番禺区积极搭建治理、议事平台，建立起政府、社区、中外居民等多方联动机制，形成多元主体共同参与、协商共治的良好局面，实现超大型社区的自我管理与服务。

健全党建联席会议机制。发挥综合指挥平台作用，每季度定期组织成员单位召开工作例会，研究推进国际化街区试点建

设、完善全域服务治理，建立“问题收集—即时处理—及时上报”处置流程机制，实现“社区上呼、部门响应”，使问题发现、协调处置更加及时有效，形成基层治理“区域统筹、资源整合、优势互补、共建共享”工作格局，让社区治理更加高效。

建立社区治理议事平台。建立季度例会及重大事项协商处置机制，定期摸查汇总人民群众急难愁盼问题和基层治理风险隐患“弱信号”，及时协调解决社区治理痛点难点问题。搭建缤纷汇社区公共法律服务工作室，为居民提供法律咨询服 务，2025 年法律工作室提供咨询 264 人次，解决问题 157 宗。

搭建中外居民“邻”聚力议事平台。组建中外“邻”聚力议事会，今年已召开5次会议，商议解决5件外国居民诉求问题，让社区治理增加国际视野。举办240场丰富多元的文化活动，成功举办“广州市国际化街区·祈福新邨第三届国际邻里节”，吸引约5000名中外居民参与。

推动服务升级 精细治理惠民生

番禺区聚焦居民急难愁盼，推动各类服务下沉社区，为中外居民提供多层次、全方位的服务，以居民实实在在的获得感、幸福感和安全感检验超大型社

区治理成效。

政务服务进社区。建立番禺区钟村街便民服务中心祈福新邨分中心，设置办事大厅，涵盖来穗、人社、医保、卫健等168项业务，24小时智慧政务大厅可办理超1600个政务服务事项，为居民群众提供“只进一扇门”“最多跑一次”的“一站式”便捷服务。

港澳居民和外国人服务进社区。设立外国人管理服务工作站和港澳（钟村）服务中心等对外服务窗口，2025 年外国人服务工作站累计接待来访群众 4906 人次，为境外居民和港澳居民办理居住信息登记、护照在

线续办、大陆驾照、入境免签等特色服务。

党群服务进社区。推动3459名党员回居住地报到，定期开展义诊、政策宣讲、公益活动、交流分享会等服务，2026 年累计开展党群服务活动365场。社区党员干部积极认领“微心愿”、开展“微项目”、办理民生实事，如推进“温暖扶手”适老化改造，免费为19户高龄、独居老人安装安全扶手；开展护航困境儿童关爱服务，引入专业老师，为7户困境儿童提供语言、认知、肢体等个性化帮扶，让困境儿童在“家门口”享受到有温度、有成效的专业守护。



2025年3月5日，广东省志愿服务主题公园揭牌暨“志愿高地·湾区启航”志愿服务月活动启动仪式在广州市番禺区大夫山森林公园举行。图为番禺区祈福新邨社区中外志愿者共同参与启动仪式。

番禺区委组织部供图

陕西省合阳县：党建领航聚民心 精微善治绘莘城

■中共合阳县委组织部

城市社区是基层治理的最小单元，更是凝聚民心、服务群众的前沿阵地。近年来，陕西省渭南市合阳县委组织部紧扣党建引领城市基层治理主线，深耕精微善治、惠民服务、多元共治核心路径，聚焦人居环境提质、新业态赋能、群众共治激活、全龄民生服务四大重点，构建“一社一品、全域提质”治理格局，精准破解基层治理痛点难点，推动城市社区治理从粗放管理向精细善治迭代升级，以高质量党建赋能城市发展，温润民心。

攻坚破弊 靶向治理 擦亮城市治理新底色

人居环境提质是基层治理的基础性民生工作，也是提升城市宜居度的关键抓手。合阳县针对城区老旧院落多、无物业小区集中、治理短板突出的实际，坚持党建统领、分类施策、标本兼治，通过台账化排查、销号式整改、常态化管护，系统性破解老旧小区治理顽疾，持续优化辖区人居环境，为后续深化多元共治、落地精细化惠民服务筑牢坚实基础。

花园社区在老旧小区改造治理中率先破题，针对始建于20世纪90年代、无专业物业管护的土地局北小区开展专项攻坚。该小区现有6栋楼栋、216户居民，长期存在杂物堆积、卫生死角多、管网老化堵塞等问题。社区党委组建党员攻坚队伍，联动

共建单位、居民志愿者集中整治，累计清运陈年杂物、建筑垃圾80余车，清理卫生死角46处，疏通老旧管网300余米，彻底清零多年遗留的环境乱象。整治完成后，社区划分12个党员责任区，推行楼院自治公约与党员巡查机制，常态化巩固整治成效，杜绝问题反弹。

泰山社区创新打造“移动便民港”服务载体，将环境巡查、乱象整改、矛盾调解下沉小区院落，年均处置各类治理问题230城市社区治理从粗放管理向精细善治迭代升级，以高质量党建赋能城市发展，温润民心。凤凰社区、南苑社区同步对标先进，常态化开展背街小巷、楼道、绿化带环境整治。在标杆社区带动下，城区全域推进人居环境提质行动，今年累计整治老旧小区18个、无物业院落23处，修缮公共设施40余项，人居环境整改清零率同比提升35%，城市治理颜值与底色持续擦亮，为后续多元治理力量落地赋能营造了良好环境。

暖蜂筑巢 温情赋能 激活城市治理新力量

人居环境的全面焕新，夯实了基层治理硬件基础。为破解治理队伍单一、活力不足的问题，合阳县聚焦外卖骑手、快递小哥等新就业群体，以暖心服务凝聚新兴力量，赋能基层治理，通过建强服务阵地、细化保障措施、深化双向赋能，引导新就业群体从“城市从业者”转变为“基层治理参与者”，为精微治理注入新鲜动能。

全县以标杆社区为样板全域推进“筑巢暖蜂”工程，其中花园社区高标准打造24小时“骑手微家”，配齐充电、热饭、应急便民设施，绘制配送友好线路图，获评省级“三秦暖心服务站”，年均服务新业态从业者3000余人次。泰山、南苑、凤凰社区同步升级暖心服务阵地，细化服务清单，常态化开展走访摸排、诉求收集，累计登记辖区新业态从业者420余人，组建11支“暖蜂志愿服务队”，建成全域覆盖的新业态暖心服务体系。

各社区坚持“服务暖心、治理赋能”双向发力，引导新业态群体依托职业优势，参与隐患排查、文明劝导、政策宣传、应急值守等志愿工作，年均开展志愿服务1500余小时，上报各类治理隐患线索480余条，隐患处置时效平均缩短40%。暖心服务凝聚人心、志愿参与赋能治理，有效补齐基层治理巡察盲区 and 力量短板，为构建全民共治格局筑牢队伍基础。

积分聚能 多元共治 构建基层治理新格局

新业态志愿队伍的壮大，有效补充了基层外部治理力量。为进一步激活群众自治内生动力，破解“干部干、群众看”的治理难题，合阳县以党建为引领，推广标杆社区“积分共治”成熟模式，联动“三长联动”、党员双报到、邻里议事等机制，以小积分撬动大治理，全面构建共建共治共享的基层治理新格局。

花园社区作为积分共治试点，细化12类治理服务赋分标准，配套运营积分超市，实行双向激励机制。目前社区吸纳常驻志愿者80余名，组建6支志愿小队，累计积累治理积分5800余分，积分兑换率87%，隐患处置效率提升3倍，邻里矛盾就地化解率达95%以上，群众自治积极性显著提升。依托样板经验，南苑社区创新“社工专业服务+群众志愿参与”模式，吸纳6名专业社工、50余名志愿者深耕基层服务；泰山社区联动“移动便民港”打通共治末梢；凤凰社区以积分激励涵养邻里文明新风。

积分共治模式落地后，城区群众治理参与率同比提升42%，微小矛盾、民生问题基本实现网格内就地化解，推动基层治理从“单向管理”向“全民共治”转变。日趋完善的共治体系、不断壮大的自治队伍，为精准落地全龄惠民服务、提升群众幸福感筑牢制度保障。

深耕民生 守护朝夕 绘就幸福宜居新画卷

完善的治理体系最终落脚于民生服务提质。合阳县坚持以人民为中心的发展思想，聚焦“一老一小”核心群体，整合共建单位、社会组织资源，引导各社区打造特色服务品牌，以精细化、常态化暖心服务，构建全龄友好的社区服务体系，让基层治理更有温度。

金水社区深耕全龄惠民服务，组建35人的“暖心帮帮团”，

常态化开展独居老人陪护、爱心送餐、节日慰问、反诈宣传等服务，依托“微心愿”机制帮助81名特殊老人圆梦，暖心餐服务年均惠及800余人次，开展敬老活动20余场。同时打造童阅空间、AI创想家特色阵地，年均开展公益活动190场，服务青少年300余人次，辖区青少年公益服务覆盖率达92%，居民群众满意度达97%。

各标杆社区错位发力、互补赋能：南苑社区常态化开展邻里联谊、文体科普活动，年均开展特色文化活动40余场、服务群众3000余人次；泰山社区下沉义诊代办、上门帮扶等便民服务，年均开展服务60余场，惠及2000余人次；凤凰社区深耕养老服务，推出助餐、助洁、助医专项服务，年均服务高龄独居老人1200余人次。各社区精准对接全龄需求，织密暖心民生服务网络，切实把治理成效转化为群众可感可及的幸福根基，夯实了党建引领的群众根基。

基层善治，贵在深耕，成于久久为功。从靶向破题整治治理顽疾、温情服务凝聚新兴力量，到积分赋能激活多元共治、精细守护温暖朝夕民生，合阳县立足全县11个城市社区全域统筹，一体推进，走出了一条党建引领、精细赋能、群众参与、全域提质的城市基层治理新路径。各社区各展所长、互补短板，从“单点突破”迈向“全域出彩”，让治理精度持续提升、民生温度持续攀升、党建底色持续擦亮。

贵州省德江县：深耕微治理 服务大民生

■中共德江县委组织部

乌江两岸党旗扬，城乡善治润侗乡。近年来，贵州省铜仁市德江县紧扣基层治理现代化目标，深耕党建引领核心主线，下沉治理重心、延伸服务触角，聚焦城乡差异化治理痛点精准施策、分类赋能，以“微服务”凝聚“大民心”，走出一条“组织有活力、党员起作用、群众得实惠”的县域基层善治特色路径。

全域统筹 城乡一体打通治理脉络

基层治理提质增效，首在顶层统筹、全域协同。德江县立足县域治理实际，打破城乡、行

业、地域治理壁垒，统筹全域治理资源，健全分级配套机制，构建城乡联动、沿江协同、上下贯通的共治格局，夯实全域治理根基。

聚焦城市小区治理痛点，针对老旧小区管护缺位、新建小区诉求处置滞后等问题，分类打造三类“红色物业”模式：老旧安置社区由社区党组织自建物业队伍，补齐服务短板；市场化小区派驻党建指导员，嵌入物业全流程监管；规范业委会小区建立“党组织+业委会+物业”三方联动机制，依托红色议事厅闭环处置民生问题。“以前小区垃圾堆积、路灯损坏无人管，现在红色管家随叫随到，办事省心又放心。”楠木园社区居民李女士说。

截至目前，该县“红色物业”累计提供上门服务1800余次，办结群众诉求1500余件，小区治理效能显著提升。

立足乌江沿江流域治理特点，沿岸乡镇打破行政区划边界，整合执法、村居两委、企业等多方力量共建生态发展共同体。长堡镇搭建数字治理平台，依托AI智能监控、云广播实现乌江岸线一网统管；沿江乡镇联动发展特色产业，打造乌江网红文旅精品线路，年接待游客超百万人次，实现生态管护、产业富民、治理增效协同发展。

县级同步配套完善保障体系，严格落实县级领导联村、县直部门结对帮扶、干部常态化驻村机制，定期整顿软弱涣散基层

党组织，推动城市、乡村、流域治理一盘棋推进，为乡村自主创新治理模式筑牢制度支撑。

乡土巧治 小微制度化解基层烦忧

有了县级统筹的顶层框架，乡镇村居立足本土民情、聚焦群众急难愁盼，因地制宜推出一批本土化、轻量化自治机制，以“小制度”化解“大难题”，推动群众从治理“旁观者”转变为共建“主人翁”。

潮砥镇石板社区创新推出民情图、关系网、信息表“治理三件宝”。全域民情图标注辖区299户院落、山林地界、地质灾害点位，地质灾害预警20分钟

即可锁定涉险群众；邻里关系网盘活乡土人脉资源，依托乡情家常就地化解邻里纠纷；村民全息信息表动态更新990名村民台账信息，精准对接外出务工人员，代办医保业务实现留守老人办事“零跑腿”，推动基层服务从粗放式大水漫灌转为精准化滴灌服务。

如果说“图网表”解决了治理底数不清、服务不准的问题，高山镇推出的“负分制”则补齐了乡风约束、群众自治短板。以户为单位赋予基础积分100分，围绕治安、安全、移风易俗、文明创建、乡村建设五大领域设定24

（下转B15版）

（上接B14版）

有威望、基层经验丰富的优势，常态化调处邻里矛盾，监督物业服务、宣讲惠民政策，为基层治理注入“银色动能”。

自上而下统筹布局、自下而上群众自治、前后接续党员赋能，三方相融共生，构筑起德江县特色基层治理体系。全县摒弃一刀切标准化治理模板，立足城乡禀赋差异、群众多元需求精准施策，推动政府单向管理转向全民双向共治。

如今的侗乡大地，乌江沿岸水清岸绿、业态兴旺，乡村院落民风淳朴、宜居有序，城市小区邻里和睦、服务暖心。鲜红党旗贯穿治理全链条，一件件民生小事落地见效，汇聚成县域善治磅礴力量。