

# 办好“四小”微实事 打造社区“幸福港”

## ■党同杰

永宁社区坐落于云南省文山壮族苗族自治州广南县城核心区域,辖区涵盖4个居民小区,常住人口5107人,属于典型的商住融合型社区。辖区商铺密集、人流车流集中、新旧住宅楼居民混居,商贸活力充足的同时,治理压力、服务难度、矛盾隐患也同步叠加。近年来,永宁社区立足辖区治理痛点、群众民生难点,创新推行“搭建小平台、组建小队伍、开展小活动、做好小实事”的“四小”工作法,破解城市社区治理难题,推动昔日矛盾多发的“老大难”社区,蝶变为邻里和睦、治理有序、群众幸福的“幸福港”。

### 搭建“红色小平台” 凝聚共治合力

永宁社区通过建强组织堡垒、健全联动机制、畅通民意渠道,全方位搭建多元共治平台,让小区治理从“被动处置”转向“主动发力”,从“单方管理”转向“多方共治”。

筑牢基层红色堡垒,夯实治理根基。社区坚持把党组织建在治理最末梢,在小区业委会、物业服务企业、楼栋网格全面建立“三位一体”党组织架构,实现小区党组织全覆盖。精准设立16个党员先锋岗,推动辖区党员亮身份、亮承诺、亮职责,主动认领楼栋治理、矛盾调解、便民服务、政策宣传等岗位任务,让党员成为小区治理的主力军、排头

兵,切实把党的组织触角延伸到每一栋楼、每一户居民。

健全联动工作机制,激活治理动能。创新构建“1+3+N”党建治理工作体系,发挥社区党组织的领导作用,联动业委会、物业公司、网格员三支核心力量,整合驻区单位、志愿服务队伍、热心居民、商户代表等N类社会力量,搭建资源共享、问题共解、责任共担的治理共同体。严格落实“大家的事大家商量着办”的议事机制,定期召开小区议事会、民情恳谈会,针对小区管理、环境整治、民生服务等重点问题,多方协商、集中攻坚,有效破解权责交叉、推诿扯皮、治理脱节等问题。

畅通民意收集渠道,精准对接需求。依托数字化治理手段,创新推出“码上说事”线上民意平台,打破时间、空间限制,居民可随时扫码反映诉求、提出建议、反馈问题,实现“事事有人接、件件有人管、办后有回音”。线上平台与线下走访、网格巡查、入户摸排相结合,构建全方位、无死角的民意收集网络。截至目前,“码上说事”平台累计收集居民各类诉求40余条,办结率达90%,同时精准摸排建档11户独居老人、留守儿童等特殊困难群体,建立常态化帮扶机制,让治理更精准、服务更暖心。

### 组建“专属小队伍” 筑牢治理防线

永宁社区坚持分类施策、精准赋能,整合辖区优质人力

资源,组建三支专业化、特色化治理队伍,软硬结合、刚柔并济,全方位筑牢小区治理秩序防线。

组建退伍军人志愿服务队伍,守护小区平安。吸纳优秀退伍军人组建专属志愿服务队伍,常态化开展小区治安巡逻、消防安全排查、文明秩序劝导、应急便民帮扶等服务。队伍始终冲锋在基层治理一线,主动化解邻里纠纷,劝导不文明行为,守护小区安全。

组建跨部门联合执法队,攻坚治理顽疾。针对私搭乱建、侵占公共空间、损毁绿化植被、飞线充电等长期存在的治理“硬骨头”,严格落实“社区吹哨、部门报到”机制,联动综合执法、住建、消防等职能部门组建联合执法队伍,开展常态化专项整治行动。坚持问题导向、靶向发力,对各类违规乱象依法依规整改整治,精准破解小区管理顽疾。

组建文明宣传监督队,涵养文明新风。择优吸纳退休党员干部、辖区热心群众、党员骨干组建文明宣传监督队,兼顾宣传引导与日常监督双重职责。一方面常态化开展红色故事宣讲、政策法规普及、文明新风宣传、安全知识科普等活动,另一方面监督小区环境卫生、公共秩序维护,引导居民自觉遵守小区文明公约、主动参与社区建设。

### 开展“邻里小活动” 拉近党群距离

永宁社区以文化聚人

心、以活动暖邻里,常态化开展亲民化、接地气的邻里活动,搭建居民沟通交流桥梁,打破邻里壁垒、消融人际隔阂,让社区更有温度、邻里更有温情。

以节庆活动为载体,厚植亲邻氛围。深度挖掘传统节日、主题节点价值,常态化举办“邻里节”“敬老月”等特色主题活动,同步开展健康义诊、安全宣讲、趣味互动、邻里座谈等多样化活动,为居民搭建沟通交流的平台,拉近居民距离、增进彼此情谊。

以积分激励为抓手,激发参与热情。创新推行社区治理积分制管理模式,将志愿服务、文明自律、邻里互助、参与社区建设等行为纳入诚信积分体系,建立“参与有积分、积分可兑换、奉献有回报”的正向激励机制。居民可凭借累计积分兑换生活用品、便民服务等奖励,有效激发了居民主动参与社区治理、志愿服务、文明创建的积极性。

### 办好“民生小实事” 增进服务温度

永宁社区聚焦群众急难愁盼问题,紧盯“一老一小”重点群体、聚焦居民高频诉求,精准落地一系列惠及民生微实事,补齐社区服务短板、完善基础设施配套,用实干回应群众期盼,用服务温暖民心。

聚焦“一老一小”,完善便民阵地。充分盘活社区党

群服务中心、老年活动室、爱心书屋等现有阵地资源,优化功能布局、完善配套设施,为老年人提供休闲娱乐、读书看报、康养休憩的专属空间,为辖区青少年、留守儿童提供课后托管、阅读学习、趣味活动的温馨场所,切实解决老人休闲无去处、孩子课余无场地的民生难题,全方位守护“夕阳红”、呵护“朝阳红”。

聚焦民生痛点,补齐设施短板。针对居民反映强烈的停车难、飞线充电、晾晒难等突出问题,社区主动对接物业,实地摸排、科学规划、精准施策,见缝插针优化公共空间布局,新增规划非机动车停车位700余个,安装充电桩30台、充电孔400余个,从根源上杜绝飞线充电安全隐患,有效缓解停车难题。同时,专门划定2处爱心晾晒区,规范居民晾晒行为,解决群众日常生活需求,切实把实事办到群众心坎上。

聚焦新业态群体,传递城市温情。关注外卖骑手、快递员等户外新业态劳动者的工作需求,精心打造社区暖心服务驿站,配备休息座椅、饮水设备、充电设施、微波炉、应急药品等便民物资,提供歇脚休息、免费饮水、手机充电、热饭就餐、应急救助等贴心服务,让奔波忙碌的户外从业者切实感受到社区温度、城市温情。(作者系云南省文山壮族苗族自治州广南县莲城镇永宁社区党总支书记、居委会主任)

## 在边陲小城书写“骑”迹

■记者 郭文治 李彤彤 通讯员 沙妍琳 高京宏

在新疆维吾尔自治区阿勒泰地区哈巴河县的街巷间,外卖配送车的轮辙印刻着90后青年党员高杰的奋斗足迹。作为哈巴河县额河速达互联网生活服务站城市经理,他用9年时光铸就“零差评”服务传奇,成为新就业形态劳动者的标杆。2025年4月,高杰被评为“全国劳动模范”。

轮辙映初心。高杰出生于1994年。2017年从喀什大学毕业后,他怀揣着一腔热忱,选择扎根家乡。作为大学期间“小蜜蜂”创业团队核心成员,高杰为困难学生对接数千个兼职岗位,带领团队助销

5000公斤滞销农产品,凭实干斩获“互联网+”创新创业大赛一等奖。“最有价值的事,是扎根群众需求。”这份信念,成为高杰逐光而行的起点。

2020年成为外卖骑手后,高杰手绘街巷地图,摸索出“错峰规划”“分区配送”技巧,给自己定下配送、服务态度、应急帮扶“三个到位”准则。寒风中为独居老人奔走寻药,暴雨里用雨衣紧紧裹住餐箱,深夜主动协助寻找走失宠物,5万余单配送“零差评”的背后,是高杰对每一份信任的珍视。“外卖不仅是送餐,更是传递温暖与信任。”高杰

用朴素坚守诠释着职业担当。

带队传薪火。2023年晋升城市经理后,高杰从单兵作战转向带队攻坚。面对地域辽阔、路况复杂、新骑手多的现实情况,高杰主动化身“师傅”,带着新骑手熟悉路线,手把手传授应急处理技巧。四川传媒学院实习生叶尔森·赛力克感慨地说:“跟着高经理,既赚到了学费,更学会了责任与担当。”

高杰始终把骑手冷暖放在心上,推动建成骑手驿站,配齐饮水机、休息椅、应急药品等便民物资,协调购置冬季保暖装备,为困难骑手对接社区帮扶政策。引入智能调度

系统,编写《边疆骑手服务手册》,建立“骑手一商户一消费者”三方沟通机制,使投诉率下降65%,团队日交易额从不足3万元跃升至15万元,将松散队伍打造成民生服务标杆。

善举耀边疆。“新时代劳动者的价值,在于以点滴善举温暖一方水土。”高杰始终践行这一信念,让服务超越配送本身。疫情期间,高杰组建“蓝骑士保供突击队”,为居民代购药品,护送考生,日均配送物资3000单;发起“暖冬送餐”行动,为孤寡老人配送1.2万份爱心餐;借力平台推广沙棘、奶疙瘩等本地特产,

助力12家农户实现线上销售额翻倍。从助力高考公益服务到灾害防控一线值守,高杰用车轮架起民心桥梁,培养出23名“五星骑手”,带动团队成为边疆公益生力军。

在获得全国劳模荣誉后,高杰始终保持谦逊态度:“这份荣誉属于所有坚守在边疆服务一线的劳动者。”如今,高杰正推进骑手职业发展学院建设,拓展“骑手+社区网格员”协作模式,让每一份奋斗都被看见、被尊重。车轮滚滚,初心如炬。这抹穿梭在边陲小城的“蓝骑士”身影,正以劳模精神为灯,照亮更多劳动者的奋进之路。