

山东省济宁市兖州区： 社区“嵌入式服务”让居民幸福触手可及



济宁市兖州区积极引导新就业群体志愿者参与嵌入式服务落地、社区商圈治理。

■中共济宁市兖州区委组织部

今年以来,山东省济宁市兖州区锚定基层治理精细化、为民服务精准化目标,实施城市社区“嵌入式服务”整体提升行动,将养老托育、医疗健康、文化休闲、智慧治理等优质普惠服务深度嵌入社区、延伸至小区,让群众在家门口、楼底下即可享受优质普惠的公共服务,持续擦亮“幸福家园”民生底色。

坚持党建引领 夯实工作根基

兖州区牢固树立“一切工作到支部”的鲜明导向,以组织下沉带动资源下沉、服务下沉。

优化组织设置。坚持“支部建在小区”,实施小区党组织“夯基赋能”攻坚行动,根据小区规模、党员数量等实际,采取单独建立与联合组建相结合的方式,推动组建小区党支部157个,基本实现小区党的组织全覆盖。完善“小区党组织—楼栋党小组—党员中心户”三级组织体系,将党的组织触角延伸至基层治理末梢。

建强骨干队伍。坚持有公心、有能力、有威望、有热情“四有”标准,选优配强小区党支部班子,注重从业委会党员成员、红色楼栋长、退休党员干部等人员中吸纳进班子。建强“红色楼栋长”队伍,选聘3300余名“红色楼栋长”,化身“民情联络、政策宣传、民事调解、平安巡防、居民服务”“五大员”,常态化开展“幸福来敲门”楼栋遍访活动,把嵌入式服务触角延伸至社区治理“最后一米”。

健全协同共治机制。强化党组织领导下的居委会、业委会、物业企业协调运行模式,深入实施“红色物业”提质攻坚行动,推广“小马扎说事”

“线上数字议事厅”等协商模式,引导居民群众参与嵌入式服务落地、公共设施布设等民生事务,推动治理从“单打独斗”向“协同善治”转变。深化机关党组织和在职党员“双报到”、新就业群体党员“1+3+N”社区报到机制,开展“窗帘之约”“骑手招呼站”等志愿服务活动,累计服务独居老人、困难群众等14.2万余人次。

坚持资源整合 提升服务能力

兖州区以“空间集约、功能复合”为导向,精准对接服务供给,群众诉求,打造全龄友好的嵌入式党群服务圈。

全域优化阵地布局。树牢“办公面积最小化、服务群众最大化”理念,改扩建社区“一站式”党群服务中心50处,串联小区“红帆驿站”和“兖新苑”服务点等微阵地340余处。开展社区公共资源摸底排查,整合住建、民政、综合执法等部门力量,通过改造闲置用房、共享公共空间、“租赁+改建”等方式,盘活各类阵地资源2万余平方米。

精准嵌入服务功能。聚焦医疗、养老、托育、家政、文化等群众高频需求,升级打造幸福食堂、新业态新就业群体全时服务中心、社区托育之家、“非遗工坊”等嵌入式服务阵地60余处,推动服务供给从“社区集中”向“小区延伸”。推行时令农产品“居民点单+节气供应”模式,举办“暖心市集”36场,带动农产品销售额超110万元,惠及群众2.5万余人次。

激发持续发展活力。坚持“以空间换服务、以阵地换资源”,推行“社区合伙人”机制,采取“政府引导+市场投入+社会参与”模式,引进20余家专业社会组织、市场经营主体等

参与嵌入式服务运营,建成全省首个“益新街区”和新就业群体全时服务中心,带动360余名新就业群体志愿者参与社区商圈治理。

坚持多元参与 激发治理活力

市场化服务资源嵌入社区后,关键是如何发挥作用,如何为优化服务、融入治理提供支持。兖州区通过探索建立可持续、双受益的运营受益机制,不断激发经营主体、社会组织参与社区公益服务和基层治理的活力。

探索“公共资源+市场”运营模式。制定出台12条措施,进一步明确市场嵌入、资金管理、项目运营等具体要求。积极培育公益服务、低偿租赁、联合运营等7类“红色合伙人”队伍,创新实行“保底租金+收益分成+多元服务”等运营模式,推动63个市场项目入驻社区,收益反哺社区民生服务,形成“资源盘活—服务创收—反哺民生”的良性循环。

完善社区党委领办公司运营机制。区级层面出台工作指引,坚持“一社一策、分类推进”,先后推动成立北关社区百管物业服务有限公司、新苑社区“馍法时光”居民服务有限公司等3家社区党委领办公司,社区服务实现从“外部输血”到“自我造血”的转变,党群阵地更具活力、多元服务更有温度、精细治理更具效能。

壮大志愿服务力量。培育“能人智囊团”“睦邻党建志愿服务队”,挖掘小区能人800余名,开展“菜单式”“点单式”志愿服务700余次。深化党建引

领“专业社工+志愿服务”,推动专业社工带头组建心理疏导、养老等领域志愿服务导师团,采取“组织孵化+项目运作”模式,帮助社区孵化53个专业型志愿服务组织,累计开展专业服务2300余场次。

坚持需求导向 回应群众期盼

兖州区紧盯“一老一小”等重点群体需求,构建多元化、精细化嵌入式服务体系。

养老服务温情兜底。完善空巢、独居、高龄老人等基础信息库,推行“三三探访”关爱服务体系,通过敲门问健康、问餐食、问家常,进门检查水、电、燃气安全,出门清垃圾、清杂物、清通道的方式,精准守护老人安全。建成幸福食堂30余处,推行“线上点餐、送餐上门”服务,日均服务老年人群超2000人次。

托育服务贴心护航。组建“社区工作者+红色楼栋长+志愿者”儿童管理服务队伍,

链接优质幼儿园、专业化社会服务组织,打造社区托育之家、“纽扣学校”等托管阵地,破解家庭“看护难、托管难”问题。

医疗服务“零距离”供给。探索医疗、医保、医药“三医联动”下沉模式,建成“三医”联动嵌入式服务站,把专业医疗、便捷医保、零差价医药资源直接送到群众“家门口”。开设“输液室微课堂”,常态化开展义诊咨询、健康讲座、医保政策解读活动,让居民不出社区享受优质医疗服务。

数智赋能精准匹配。深化智慧社区建设,实施党建引领智慧社区拓展计划,依托“济智治”平台,将“数字门牌 马上服务”嵌入诉求办理模块,搭建物业“一键报修”、老年人“一键叫车”、AI智能应答等应用场景,布设智能快递柜、智慧书架等24小时便民设施120余处,让嵌入式服务更高效、更贴心。(图片由济宁市兖州区委组织部提供)



济宁市兖州区探索医疗、医保、医药“三医联动”下沉模式,把专业医疗、便捷医保、零差价医药资源直接送到群众“家门口”。



济宁市兖州区成立“馍法时光”居民服务有限公司,助力社区待业居民、居家宝妈实现“家门口”就业。