

四川省攀枝花市东区：党建引领聚合力 暖心护航新征程

■记者 郭文治 李静雯

近年来，外卖骑手、快递员、网约车司机、货车司机等新就业群体蓬勃发展，已成为四川省攀枝花市东区保障城市高效运转、夯实民生服务保障、推动社会经济发展的重要新生力量，更是基层社会治理体系中不可或缺的关键主体。但该群体普遍存在人员流动性大、组织归属感薄弱、服务保障体系不完善、基层融入渠道不畅、合法权益保障不足等突出问题。为持续强化党对新兴领域的全面领导，补齐新业态党建工作短板，破解新就业群体服务与治理难题，东区委社会工作部立足辖区新业态发展实际，深耕“攀小东”新业态新就业群体党建特色品牌，统筹实施暖“东”工程六大专项行动，从思想引领、阵地建设、治理融入、素养提升、权益保障、暖心服务六个维度精准发力、系统施策，持续织密新兴领域党组织体

系，优化全方位暖心服务保障，充分激活基层治理新动能，推动辖区新就业群体党建工作走深走实、提质增效。

育“新”铸魂强根基 思想引领聚人心

东区委社会工作部始终将思想政治引领作为新业态党建的核心抓手，坚持思想铸魂、凝心聚力。

针对新就业群体工作碎片化、人员分散、集中学习难的行业特点，创新构建“线上+线下”学习体系，打破传统学习时空壁垒。线上依托“花城党建”二维码搭建即扫即学阵地，通过微信群常态化推送微党课、政策解读、红色故事、行业榜样案例等轻量化学习内容，让理论学习随时随地可学、易懂易记；线下依托“攀小东之家”、街道社区党群服务中心、企业网点站点，常态化开展“微宣讲”“微座谈”“行走的党课”等特色活

动，用接地气、通俗化的语言宣讲党的创新理论和方针政策。

同时，精准推进新兴领域党组织覆盖，分类指导美团外卖、顺丰速递、圆通速递单独组建党组织3个，打造“花城星光骑手”党建品牌；依托商圈、楼宇统筹建立新就业群体流动党员党支部6个，实现重点行业、重点区域党组织全域覆盖。

坚持把政治标准放在首位，积极发掘、吸纳优秀新就业群体从业人员向党组织靠拢，引导广大新业态从业者感党恩、听党话、跟党走。两年来，累计发展党员19名，持续夯实新兴领域党建根基，锻造政治过硬、作风优良、担当有为的新业态从业队伍。

凝“新”筑巢优阵地 全域服务暖一线

聚焦新就业群体无固定办公休憩场所、归属感不强、从业保障薄弱等痛点难点，东区委社会工作部以“骑手友好型社区”试点建设为抓手，推进服务阵地提质升级。以辖区重点商圈为核心，整合工会驿站、党群服务中心等现有场地资源，联动商圈物业、爱心商户等社会力量，搭建布局合理、功能齐全、就近可及的全域化服务阵地体系。依托各类阵地常态化提供饮水补给、充电热饭、避暑避雨、优惠就餐、应急救助等暖心服务，持续优化配套保障。

同时，精准对接一线从业者实际需求，规范增设骑手专属停车区域、便民充电桩，畅通小区配送通行通道，全方位优化配送作业、日常休憩、生活保障全链条环境。精心编制上线骑手友好街区电子地图与纸质便民地图，清晰标注驿站点位、停车区域、友好商家、公共设施等关键信息，实现线上一键查询、线下便捷查阅，切实让新就业群体出行更顺畅、落脚更安心、融入更舒心。

引“新”聚力融治理 激活基层新动能

东区坚持“党建引领、服务赋能、治理增效”工作思路，立足新就业群体走街串巷、贴近群众、熟悉民情的职业优势，推动新业态从业者从“治理变量”转变为“治理力量”，实现服务与治理双向融合、双向赋能。

东区委社会工作部常态

化吸纳外卖骑手、快递员、网约车司机等群体加入“城市观察员”队伍，依托“12345”微信小程序开展“随手拍”志愿服务，及时排查上报辖区环境卫生、安全隐患、设施破损等民生问题，助力城市精细化、常态化治理。积极引导新就业群体主动参与文明城市创建、政策宣讲、便民帮扶、反诈科普等公益服务，打造多元共治基层治理新格局。

森林草原防灭火期间，外卖骑手化身“流动宣传员”，在送餐同时加赠防火宣传单；高考期间，网约车司机主动参与爱心送考公益活动；全民国家安全教育日，组织开展专题安全教育，强化从业者国家安全“哨兵”意识。系列举措充分释放新就业群体治理效能，打造出新业态力量助力基层治理的东区样板。

强“新”赋能提素养 搭建成长新平台

东区聚焦新就业群体职业发展诉求，精准实施素养提升、技能赋能、典型培育专项行动，全方位助力新业态从业者成长成才、建功立业。

针对外卖配送、快递物流、网约车出行等行业特性，联合公安交警、消防救援、红十字会等单位，常态化开展交通安全、消防安全、应急救护、行业规范、法律法规等专题培训，补齐从业人员技能短板和知识弱项，持续提升行业规范化服务水平。积极推荐优秀从业者参与各级行业技能大赛，以赛促学、以赛促练，全面提升新业态队伍专业素养。

深度挖掘宣传从业者爱岗敬业、助人为乐、见义勇为的先进事迹，树立行业标杆、弘扬新风正气。其中，骑手王世祥危急时刻果断刹停无人驾驶车辆，成功救下两名孩童；骑手王鹏将寻亲启事贴满配送车辆，穿梭全城助力走失人员团圆。东区以典型力量引领队伍建设，不断提升新就业群体职业认同感、荣誉感与归属感，激励广大从业者立足岗位、争先创优。

安“新”解忧护权益 筑牢从业保障底线

东区紧盯新就业群体用工灵活、权益易受损、维权渠道窄等突出问题，坚持问题导向、精准施策，全力守护新业态从业者合法权益。

东区委社会工作部联

动司法、人社、市场监管等部门，常态化开展普法宣讲、法律咨询、劳动维权、社保参保、薪酬保障、劳资纠纷调解等专项服务，高效化解新就业群体劳资纠纷和维权困境。梳理汇编《新就业群体及灵活就业人员权益保障政策摘编》，系统整合劳动保障、社会保险、住房公积金、互助保险等相关政策法规，为新就业群体提供便捷实用的维权指引。

同时，常态化深入新业态企业、一线岗位走访调研，精准摸排行业发展堵点、从业人员难点诉求，靶向破解从业就业、行业发展中的实际问题，持续完善新业态权益保障体系，让广大新就业群体安心从业、舒心干事、放心发展。

关“新”送暖润民心 架起党群连心桥

东区坚持以人为本、服务为先，常态化开展精准化、暖心化关爱帮扶行动，把党组织的温暖送到一线从业者心坎上。

紧扣夏季高温、传统节日等关键节点，持续开展“夏送清凉”“节日送关怀”主题活动，为骑手、快递员、货车司机等一线从业者送上防暑物资、清凉饮品、生活礼包等暖心物资，精心举办“骑聚东区·益路同行”7·17骑士节专属活动。精准聚焦新就业群体急难愁盼，摸排困难从业人员情况，开展春节暖心慰问帮扶；针对从业者假期子女托管难题，提供便民托管服务；贴合群众精神文化需求，精心举办“跃动暖新·龙马迎春”运动竞技暨新春游园会，丰富从业人员业余文化生活。依托各类党群服务阵地常态化开放暖心服务、优化便民举措，用心用情解决新就业群体工作、生活中的实际困难，持续增强该群体的获得感、幸福感、安全感，凝聚起党建引领、党群同心、共建共享的强大治理合力。

下一步，东区委社会工作部将常态化深耕新就业群体党建工作，持续补短板、强弱项、提质效，不断建强组织阵地、优化服务体系、激活治理动能，全力推动新业态新就业群体党建工作常态化、规范化、品牌化发展，以高质量党建引领新业态高质量发展，为东区经济社会高质量发展凝聚新兴力量、护航全新征程。（图片由攀枝花市东区委社会工作部提供）



万顺叫车攀枝花分公司组织开展“以纪律之尺 量服务之路——中央八项规定精神在网约车行业的实践与坚守”主题党课。



攀枝花市东区举办“7·17骑士节”活动，并发布友好街区地图。