

凌源市： 党建领航强组织 网格服务暖民心

近年来，辽宁省朝阳市凌源市坚持以城市党建为统领，把组织建在网格上、让党员沉在网格里、把服务落在网格中，通过建强组织固根基、数字赋能提效能、暖心服务惠民生、品牌创建优供给等方式，破解治理难题、激活治理末梢，让党建红成为社区基层治理最鲜明的底色。

织密红色组织体系 让党建根系扎进治理末梢

凌源市从组织覆盖、网格运转、部门联动三方面持续发力，建强组织堡垒，破解治理末梢难题。

整合优化强覆盖，“四级链条”通末梢。针对336个居民小区体量较大，业委会、物管会等覆盖率较低的问题，凌源市打破行政壁垒与条块分割，建立“社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”的四级基层组织链条，纵向贯通、横向联动，把党组织体系延伸到居民“家门口”。目前，通过联合住建局对独栋楼、老旧小区优化整合为241个居民小区，成立楼栋党小组763个，选配党员楼栋长238名、党员中心户上千名，形成“支部建在网格上、党小组设在楼栋里、党员冲在第一线”的组织格局。

专兼职扎根网格，党组织同步运转。按照“人在网中走、事在格中办”工作原则，凌源市进一步压实网格员责任，按照每格300户左右的标准精准划分，科学划定338个基础网格，配备专职网格员338名，每日开展常态化巡查走访，通过手机APP实时上报、现场处置、跟踪回访，确保群众诉求第一时间受理、矛盾纠纷第一时间化解。

吹哨报到聚合力，部门联动破难题。针对下水道堵塞、屋顶漏水等民生问题，全面推行“小区吹哨、部门报到”机制，由社区党组织统筹调度，定期召开党建联席会议，整合部门资源，联动多方力量，集中破解小区改造、物业矛盾、设施维修等问题32个，让党组织在基层治理中说了算、定了干、能办成，真正成为凝聚群众、引领治理、服务民生的坚强堡垒。

搭建数字智慧平台 让党建治理精准高效

凌源市依托“智慧凌源”全域网格平台，构建起数据互

通、智能分流、闭环处置、热线联动的基层治理新机制。

数字赋能破壁垒，智慧平台一体联动。为破解部门数据壁垒、提升治理响应速度，凌源市以数字化改革为牵引，研发“智慧凌源”全域网格管理信息平台，打通信访、城管、公安、民政等38个部门信息系统，整合政务服务、城市管理、民生保障、应急处置等39类440项事项，实现数据互通、资源共享、一体联动。

闭环管理智能分流，分级联动全程追溯。针对全市存在的小区消防通道被占用、独居老人家中断电、路段井盖缺失等问题，凌源市建立“群众点单、平台派单、部门解单、评价反馈”全闭环工作机制，依托智慧平台将群众关心事、烦心事智能分流、限时督办、全程追溯，形成小事由网格员及时解决、一般事项由社区协调、复杂事项由街道“吹哨”、部门联动处理的工作模式。

热线网格信访联动，预警研判早防快解。同步构建“12345热线+网格+信访”联动机制，开设10部24小时便民热线，坚持每周信息共享、提前预警研判，把水电气暖、欠薪纠纷、邻里矛盾等群体性问题化解在萌芽状态。截至目前，平台累计处置各类事项1.5万余件，办结率达98.5%，群众诉求平均办理周期大幅缩短。

聚焦民生痛点破题 让党建服务温暖人心

凌源市坚持以小见大、以点带面，从群众最关心、最直接、最现实的问题入手，用党建温度破解治理难点。

早看窗帘晚看灯，结对帮扶解难题。针对独居空巢老人照护难、风险发现滞后、突发意外无人知晓等突出问题，凌源市创新推行“早看窗帘晚看灯”暖心机制，党员楼栋长、网格员通过建立健康安全台账、结对帮扶、上门服务、每日巡查，切实解决民生难题。全市累计入户走访2200余次，及时发现并处置老人突发疾病、家中漏水、燃气忘关等险情40余起，解决代购药品、陪医就诊、生活照料等实际困难360余件。

党员带头解矛盾，“红色物业”守万家。针对物业纠纷频发、老旧小区无人管问题，凌源市坚持党建引领，建立社区党组织、居委会、业委会、物业企业“四方联动”机制，全力

打造“红色物业”“红色管家”品牌。全市组建124支党员服务队伍，推选党员担任“红色管家”，带头调解矛盾、监督服务、化解纠纷。目前，全市通过“红色物业”模式，实现无物业小区投诉全面动态清零，重点小区投诉率平均下降70%，居民满意度显著提升。

代办帮办零跑腿，数据跑路服务快。针对群众办事跑腿多、诉求响应慢问题，凌源市充分发挥网格员“人熟、地熟、情况熟”的优势，让网格员化身代办员、跑腿员，依托“智慧凌源”全域网格平台，网格员通过手机APP即可为群众发起代办申请，上传相关材料，平台自动流转至对应部门，办理结果实时反馈。目前，解决暖气不热、管道漏水、证件办理等问题300余件，真正实现了“让群众少跑腿、让数据多跑路、让服务快落地”。

深化幸福社区创建 让党建成果惠及于民

凌源市把“幸福新社区”建设作为城市党建提质升级的重要载体，持续优化服务供给、提升治理品质。

阵地升级。按照“标准化建设、规范化管理、多元化服务”要求，推进社区党群服务中心提质升级。升级打造“两邻会客厅”“社区生活馆”等新型党群服务中心5个，设置便

民食堂、儿童活动区、共享书房等功能室。目前，全市37个社区阵地均达到400平方米以上标准化建设要求，已开展健康讲座、问诊义诊、红色观影等活动16期，受益群众2000余人次。

优化服务。围绕“一老一小”重点群体，建成长者食堂4处，日均可服务350余名老人；打造“四点半学堂”10个，招募退休教师、大学生志愿者为双职工家庭儿童提供课后托管、作业辅导、兴趣培养服务，日均服务儿童300余名，解决了家长的后顾之忧。争取老旧小区改造专项资金4800余万元，推进45栋、24.1

万平方米老旧楼房改造，完成外墙加固、保温、屋面防水、管网更新、道路硬化及智慧安防系统安装，惠及居民3365户，让小区“颜值”与民生“温度”同步提升。

品牌培育。精心培育“社区书记工作室”示范品牌6个，建立“问题清单+服务承诺+群众评价”闭环机制，以品牌化推动服务标准化、精准化，累计破解民生难题475件，推动解决充电桩安装、晾晒区设置、宠物管理等“关键小事”，让居民在“家门口”就能享受到优质便捷的党建服务，切实感受到党组织就在身边、幸福就在眼前。



凌源市网格员开展反诈宣传。



凌源市网格员开展居民走访，征询居民建议需求。