

甘肃省张掖市： 社会化赋能让双拥之花绽满丝路

■中国城市报记者 张永超

新时代双拥工作，如何从政策号召真正转化为老百姓看得见、摸得着的暖心实事？社会化拥军力量又该如何高效响应、常态守护？

强国必须强军，军强才能国安。6月10日，由中国城市报社与甘肃省张掖市爱国拥军促进会联合主办的“以爱铸魂·以情暖心”社会化拥军创新发展座谈会在北京市人民日报社新媒体大厦举行。

中国人民解放军军事科学院原副院长何雷中将，甘肃省委原常委、甘肃省军区原司令员王文清少将，人民日报社原副总编辑、中国新闻文化促进会会长张首映等出席座谈会。参会嘉宾以张掖市社会化拥军创新经验为样本，围绕新时代社会化拥军工作的创新路径、实践经验与发展方向展开深入交流，在一个个生动的故事中寻找答案。

用制度回应 “服务覆盖不均”之问

“军队打胜仗，人民是靠山。”这既是历史的铁律，更是时代的强音。

座谈会上，王文清表示，社会化拥军的核心，不是稳几个人，稳的是千千万万颗军心构筑的万里长城最深的基座。要将“让军人成为全社会尊崇的职业”这一时代号召，转化为老百姓看得见、摸得着的暖心实事。

“但社会化拥军仍面临服务覆盖不均、常态化办好暖心实事少等挑战。”座谈会上，张掖市爱国拥军促进会会长刘海东点明这是无数基层拥军实践者正在努力破解的现实课题。

在张掖市双拥示范街，丹霞大酒店面向全国现役、退役军人及军属打折优惠，并为烈士父母、一等功臣等提供免费住宿；双拥爱心超市里的所有商品，对军人军属及优抚对象全部按进价销售……这是张掖市社会化拥军工作的缩影与核心载体。它的背后，矗立着一个高效运转的社会组织——张掖市爱国拥军促进会。

刘海东在发言中回顾了10年拥军路。这位来自河西走廊的普通拥军人，将“把军人当亲人爱、把烈属当家人养”作为毕生信念，投资千万元建成全国首家军烈属免费荣养基地，为烈士家属提供免费食宿与贴心陪护，目前已供养12位

烈士父母安度晚年；打造集拥军门店、爱心超市、双拥广场为一体的“双拥示范街”，26家门店对军人军属打折优惠……10年间，张掖市爱国拥军促进会累计服务各类优抚对象36万余人次，收到锦旗122面。刘海东坦言，期待更多方式讲好拥军故事、更多社会力量加入拥军行列，让“尊崇”二字真正刻进人心。

张掖市退役军人事务局党组成员、副局长白登江介绍，张掖市已连续两届获评“全国双拥模范城”，形成了“政府主导、社会参与、多元赋能、全域覆盖”的拥军工作格局。下一步，张掖市将聚焦精准服务、常态长效，推动社会化拥军从零散开展走向系统推进，从自发参与走向规范运行。

用真情化解 “办好暖心实事”之难

大漠戈壁，长风万里。在张掖，这座河西走廊咽喉要道、中国工农红军西路军浴血征战之地，曾经无数英烈将热血洒在这片戈壁。如今，一种“把军人当亲人爱、把烈属当家人养”的朴素信念，正在黄沙与绿洲之间生长为新时代社会化拥军的生动样本。

座谈会上，4位来自张掖市的退役军人和军属讲述了自身经历，让“尊崇”二字变得具体而生动。

退役军人赵世栓，是一位曾在对西南边境自卫反击战中荣立二等战功的老兵。2023年9月，他突发胰腺占位肿瘤，命悬一线，却因医院床位紧张

无法入院。“当时全家都绝望了，幸好有张掖市爱国拥军促进会帮助，他们紧急联系甘肃省人民医院，落实床位、对接专家，把我从鬼门关拉了回来。”赵世栓讲述，术后，他因居住的老旧小区无电梯，出行极为困难，促进会又主动协调加装电梯，并承担了全部费用。“两次帮助，让我真切感受到了社会的尊崇与温暖。”赵世栓说。

军嫂陈燕华的分享，则让人们看到了这份拥军大爱如何在一个普通岗位上生根发芽。她工作的双拥爱心超市，12名员工全部来自军人家庭，工资高于当地标准，五险一金足额缴纳。这里不仅是对军人军属的优惠点，更是红色教育的播种站。张掖市爱国拥军促进会数次邀请名师为孩子们讲述红西路军的故事，组织军娃夏令营。最打动人的是一个细节：三年级小学生孔令泽好奇地问，会长伯伯舍得花那么多钱为参加抗美援朝老爷爷修房子，怎么就舍不得给自己买件新衣服，总是穿着那件旧棉衣呢？孩子的天真之问，恰恰映照出刘海东“对自己苛刻，对英雄慷慨”的赤子之心。而故事的后续是，受会长精神感召，双拥街上走出的4名少年，在2025年考入了军校，立志成为保家卫国的栋梁。这是精神的传承。

烈士遗孤赵小燕的故事，让许多人红了眼眶。她出生仅三个多月，父亲便牺牲在边防一线，七岁又失去母亲，成年后饱尝生活艰辛。2024年初，她的小儿子突发重病，她拨通了刘海东的电话。“电话接通那一刻，我急得语无伦次，刘会长却

格外温柔，轻声说‘慢慢讲’。”得知她是烈士女儿，张掖市爱国拥军促进会当即帮忙联系免费宾馆、协调铁路部门解决卧铺票、对接医院开辟绿色通道。短短半天，所有难题一一化解。去年，她在促进会的帮助下带着孩子远赴西藏自治区日喀则市烈士陵园，第一次祭拜了长眠在那里的父亲。“是促进会让我感受到，父亲的牺牲从未被遗忘，祖国和人民永远铭记英雄。”赵小燕说。

四级伤残军人范建恒的经历，同样是生死之间的拥军接力。2025年6月，他旧伤复发病情恶化，亟须北京安贞医院专家主刀，却面临床位极度紧张的困境。求助信息发出短短半天，张掖市爱国拥军促进会便协调安贞医院打破常规收治流程，调配床位、全流程开通绿色通道。今年4月复查期间，他突发脑出血，国家电网公司北京电力医院第一时间开辟绿色通道，将他从死亡线上抢救回来。

“拥军从来不是空话，各行各业伸出援手，就是实实在在的尊崇！”座谈会上，刘海东代表张掖市爱国拥军促进会，向长期以来支持拥军事业的首都医科大学附属北京安贞医院、国家电网公司北京电力医院赠送锦旗，感谢两家医院情系国防、主动扛起社会责任的暖心善举。

用社会合力书写 “全民同心”之答

新时代社会化拥军工作

走深走实，不能只靠一个人的情怀、一座城的探索。如何让“张掖样本”成为可复制、可推广的范式？座谈会上，与会者给出了更深层次的思考。

中国城市报社总编辑杜英姿表示，拥军优属、拥政爱民，是广大军民在中国共产党领导下的一个伟大创造，是我们的优良传统和特有政治优势。甘肃省张掖市作为“全国双拥模范城”，在全省率先成立爱国拥军促进会，组建“拥军联盟”推出149项优待项目，其社会化拥军的创新实践为其他地区提供了可复制、可推广的有益借鉴。

中国城市报将发挥优势，深入报道宣传以张掖为代表的典型案例和宝贵经验，进一步营造关心国防、热爱军队、尊崇军人的良好社会氛围。同时，中国城市报将发挥桥梁纽带作用，鼓励支持更多企事业单位、社会组织和个人参与到拥军优属活动中来，构建全民参与的“大双拥”格局。

座谈会上，解放军报原副总编辑陶克从雷锋精神传承的角度，高度评价刘海东及其团队的实践是雷锋精神在新时代的生动践行，是社会治理创新的优秀典范，更是引领社会风尚的精神旗帜。

军人守护国家，文艺守护精神。著名导演习辛结合正在筹备的大型军旅题材电视剧《守望芬芳》，分享了以文艺力量助推社会化拥军的思考。他表示，影视作品是传播拥军精神最温暖、最直接的载体，将坚持用镜头记录奉献、用光影传播大爱，让尊崇军人、关爱军属成为全社会的共同价值追求。甘肃省陇南军分区原政委张先才系统梳理了张掖拥军模式的五个实践维度，提出深挖提炼、制度转化、分类试点、迭代提质四步推广举措，为各地学习借鉴提供了具体路径。

整场座谈会内容丰富、氛围热烈，从成果展示到案例分享，从经验交流到文艺致敬，与会嘉宾畅所欲言、凝聚共识。大家一致认为，强国必须强军，军强才能国安；拥军贵在同心，实干方显真情。要以此此次座谈会为新起点，持续凝聚社会力量、创新拥军模式，推动新时代社会化拥军工作走深走实，不断巩固发展坚如磐石的军政军民关系，为实现中国梦强军梦凝聚强大力量。



在甘肃省张掖市“双拥一条街”，青少年们参加军事夏令营活动，沉浸式感受浓厚的双拥氛围。
张掖市爱国拥军促进会供图