

喀左县：党旗飘在最前沿 幸福送到心坎上

在辽宁省朝阳市喀喇沁左翼蒙古族自治县（以下简称喀左县），居民们常说：“以前办事要到社区跑好几趟，现在下楼遛个弯的工夫就办妥了。”这句朴实的感慨，道出了喀左县近年来城市基层治理发生的深刻变化。

喀左县坚持把党建引领作为城市基层治理的“红色引擎”，通过制度创新、队伍赋能、资源整合，推动党建工作深度融入城市治理的“毛细血管”，激活了基层治理的“一池春水”，党旗在服务群众的最前沿高高飘扬，有效增强了群众的获得感、幸福感、安全感。

强化制度创新 拧紧基层治理“责任链”

联席会商，让问题摆上桌面。持续落实街道社区联席会商、项目领办、结对共建、协调联动、民主评议5项制度，让党建工作从“软任务”变成“硬指标”。建立健全141家小区党组织，每季度首月召开社区党建联席会，社区党组织书记、小区党支部书记、共建单位负责人、物业企业代表、网格员代表围坐一桌，把近期收集的民情民意摆上桌面，每个共建单位每年至少领办2—3个民生项目，现场认领、限时办结，从修补一条路到安装一盏灯，件件有台账、月月有通报。

三张清单，让资源精准对接。街道党工委围绕需求清单、认领清单、资源清单“三张清单”，建立了覆盖全域的“资源库”。社区定期摸排群众需求形成“需求清单”，共建单位结合自身优势提供“资源清单”，双方对接后生成“认领清



喀左县利州街道建设社区与水木清华物业召开党建共建联建座谈会。

单”。通过“清单式”管理，全县将共建单位、街道社区的各类资源进行统筹整合和优化配置，最大程度提升服务质量，已通过资源库匹配供需信息120余条，推动解决了老旧小区加装楼梯扶手、增设便民座椅等一批群众身边的“关键小事”。

网格整合，让服务深入人心。持续强化党建引领网格化治理，按照“一网格一党小组”标准，推动建立网格党组织全覆盖，实现“支部建在网格上、党员就在群众中”。依托“网格员+楼栋长”联动体系，建立“民情收集—分级处置—跟踪反馈”闭环机制，高效解决群众身边小事，累计解决管道维修、噪音扰民等群众急难问题430件，调解矛盾

纠纷500余次。创新“结对包保”机制，发挥网格员力量，由小区网格员包保联系独居老人，实现374个家庭、567名60岁以上老人关爱全覆盖。社区留守儿童全部纳入实名制台账，志愿者常态化开展“敲门行动”，累计走访慰问留守儿童家庭120余户，送物资、解难题，让留守儿童“不孤单、有人管”。

抓实教育管理 锻造服务群众“主力军”

网格强基，精选服务先锋队。坚持党建引领网格化治理，按照“一网格一党小组”标准，建立网格党支部73个、网格党小组96个，由社区党员骨

干担任网格党小组组长。优化网格员配备，依托现有169个网格，精选169名社区工作者担任专职网格员，选拔优秀的居民组长、居民代表担任兼职网格员，同步落实街道领导班子成员联系网格，选取31个网格作为联系点，形成“街道党工委—社区党组织—网格党小组—党员中心户”共同发力的网格服务体系，持续强化网格服务基层的能力。

“三训”赋能，提升服务硬本领。依托县社区工作者实训基地，打造“集中培训、跟岗实训、导师领训”的“三训”体系，内容涵盖社区工作政策法规、服务技能、矛盾调解、应急处置等方方面面。集中培训聚焦解决“知”的问题，请来业务骨干、法律专家、优秀社区党组织书记集中授课；跟岗实训锚定解决“行”的问题，学员直接编入网格，跟随老网格员入户走访、处理投诉；导师领训解决“深”的问题，每位学员配备一名经验丰富的导师，手把手地教方法、传经验。数据显示，经过轮训的社区工作者，独立处理日常事务的能力提升70%以上，群众满意度从最初的82%上升到96%。

学用结合，精细服务暖人心。经过系统培训的社区工作者，在网格巡查中更能发现问题，在矛盾调解中更能把握分寸，在政策宣讲中更能深入浅出。培训结束后，社区安排经验丰富的导师陪同，让社区工作者直接上手处理社区工作，导师根据表现为其打分，总结缺点不足，一步步培养其独立处置工作的能力。今年年初，一位刚结束轮训的网格员在巡

查时发现独居老人家中燃气报警器异响，她立即联系燃气公司上门检修，避免了一场可能发生的事故。老人的子女专程到社区致谢：“有你们在，我们在外工作也放心了。”

深化资源整合 拓展多元共治“新空间”

多元协同，共绘治理同心圆。基层治理不是社区的“独角戏”，而是多方力量的“大合唱”。喀左县秉持“服务群众需求最大化”原则，将共建单位、物业企业、社会组织、志愿者等各方资源整合起来，构建起“社区党组织统筹+物业公司协同+志愿者参与”的多元服务机制，精心打造自治议事、矛盾调解、文化娱乐等多种深受群众认可的特色服务项目。2025年以来，积极联合县中心医院、县蒙医院、县中医院等医疗机构，开展“送医进社区”“中医药文化节义诊”等活动，为老年人提供全周期健康服务。全年开展健康讲座62场、义诊48次，惠及老年人9300人次，新增及更新老年人健康档案2.1万余份，居民满意度超98.5%。

红色物业，架起党群“连心桥”。物业管理和服务，是城市基层治理中绕不开的“老大难”。喀左县探索实行“党建引领、多元共治、融合共建”的社区物业党建联建新模式，健全完善社区党组织领导下的社区居委会、业委会、物业服务企业“1+3”协调共治机制。打造了煜泽物业、新湖绿城物业、香格里拉物业3个“红色物业”示范品牌。社区不断探索“政企共赢”模式，协调房地产开发商、物业企业等提供文化活动阵地，并配齐健身、文娱设施；引导退休党员组建“银发先锋”志愿服务队，开展政策宣传、治安巡逻等活动，形成“低龄帮高龄”互助格局。

便民服务，提升群众幸福感。以“服务资源下沉、治理触角延伸”为核心路径，打造覆盖居民生活圈的“10分钟便民服务区”。以“高频事项”为突破口，创新“即办+代办+预约”的服务流程，对于能够即时办结的事项，由小区服务站工作人员直接办理，即诉即办；对于需要上级审批的复杂事项，由服务站提供全程代办，工作人员“代跑腿、代对接”，确保尽早办结；对于需要特定时间办理的业务，同步开通微信预约通道，实现“材料提前审、时间提前约、到站即办理”，将“层级审批”变为“一站兜底”，实现了“小事不出小区、大事不出社区”。



喀左县大城子街道胜利社区组织开展第二届“村社共建迎端午 粽叶飘香促和谐”主题活动。