

辽宁省锦州市凌河区： 党建领航构建基层治理现代化新格局

■中共锦州市凌河区委组织部

辽宁省锦州市凌河区坚持以党建为引领,聚焦基层治理堵点难点,持续优化治理架构、创新服务模式、凝聚共治合力,着力构建“党建领航、多元共治、全程赋能”的基层治理新格局,不断提升治理效能与服务温度,为推进基层治理体系和治理能力现代化注入强劲动力。

优化治理架构 织密基层治理服务网络

凌河区坚持规模适度、无缝覆盖,对原有 72 个社区进行拆分重组、提质扩容的基础上,新增社区 11 个,构建形成 83 个社区、769 个网格的全域治理体系,有效破解人口密度大、服务半径不足等问题,实现横向到边、纵向到底的治理闭环。

全面推行“一岗受理+代办服务”“全科社工+全能服务”模式,整合政策咨询、矛盾调解、养老托育等服务功能,全力打造群众便捷可达的“15 分钟幸福圈”,真正让群众办事不出社区、服务就在身边。搭建邻里交流互动、互助友爱、共建共享平台,全域铺开“1+6+N”服务布局,以“社区邻里周”活动为核心牵引,设置破冰相识、暖心相守、文明相融、共治相商、暖“新”服务、志愿赋能 6 大主题活动板块为支撑,各社区延伸开展 N 项特色邻里活动,拉近邻里距离、汇集民智民意,织密基层治理服务网络,夯实共建共治共享基层根基。

创新议事机制 激发共建共治内生动力

凌河区首创“楼下有约·凌

河议事π”工作机制,打破传统会议室协商模式,将议事阵地延伸至小区凉亭、文化广场等群众身边场所,每周固定开展“一小时议事茶话会”,通过“主题预告+定向邀约”模式,充分利用微信群、小区公告栏等提前公告议题,根据具体议题针对性扩大“议事员”参与范围,面对面收集环境整治、民生诉求等意见建议,解决群众急难愁盼问题,推动群众诉求收集率提升 63%,问题处置周期缩短至 48 小时。扎实推进社区减负增效,构建“15112”工作体系,通过建立 1 个社区工作事项准入制度,制定主责、协助、负面、热线交办、证明事项“五张清单”,优化完善 1 套基础表格和 1 项社区减负试点工作实施方案,健全 2 项长效机制,大幅精简社区事务,实现主责事项精简 75%、协助事项精

简 74.5%。推行“一次采集、多方使用”数据共享机制,切实减少表格填报等基层负担 40%,严格落实社区事项准入制度,让社区干部从繁杂事务中解脱出来,轻装上阵服务群众、干事创业。

凝聚多元力量 构建全域协同治理生态

深化“一社一品”建设。凌河区全力打造特色社区服务 IP 矩阵,培育“十全十美·五零社区”“朝所夕舍”“丽享·幸福”等 45 个特色服务品牌,形成“文化+治理”“银龄+养老”“互助+营造”三大治理品牌矩阵,以精准化、特色化服务凝聚治理共识。激活新就业群体治理动能。构建“行业主管+街道党工委+社区党委”联动组织体系,新建新业态党组织 2 个,发展

新就业群体党员 24 名。建成 33 个“蜂享驿站+暖‘新’驿站”,推出取暖、纳凉、饮水、如厕、歇脚、用药等“六可”服务,贴心服务新就业群体 1300 余人次。聘任 400 余名新就业群体担任“流动网格员”,深入开展“随手拍”“橙心护航”等活动,累计上报各类问题 1300 余件,让流动力量成为基层治理“毛细血管”。强化志愿服务。全力打造“周末益起来”志愿服务品牌,创新推行“ABC 三岗分类+专业社工赋能”模式,推进“专业社工+志愿服务”融合试点,构建“银龄智库+红领巾志愿者”协同治理矩阵,组建 68 支特色志愿服务队,累计服务群众超 10 万人次,形成专业化、品牌化、常态化的志愿服务体系,以高质量志愿服务推动基层治理提质增效、行稳致远。

江苏省如东县： 深耕“海上红枫桥” 创新向海治理模式

■中共如东县委组织部

江苏省南通市如东县坐拥亚洲最大县域海上风电场集群,海洋经济规模大、涉海主体多、治理场景复杂。近年来,如东县坚持和发展新时代“枫桥经验”,将党建引领、网格夯实、干部下沉、数字赋能、多元共治深度运用到海上治理新场景,创新打造“海上红枫桥”治理品牌,推动海上治理体系和治理能力现代化水平持续提升,为如东向海经济高质量发展提供坚强保障。

“一面旗”强引领 推动组织建强、队伍培优

如东县牢牢把握党的领导这一根本优势,坚持把党建引领贯穿海上治理各方面、全过程。

健全领导体系。建立组织牵头抓总,政法、海事、司法、农业农村等多部门协同的领导机制,定期分析研判海上矛盾纠纷、安全防控等重点事项,统筹政策、资金、力量向海上一线倾斜,构建上下贯通、一体推进的工作格局。

推进“两个覆盖”。健全“1+2+15+N”组织体系,将 28 家海上风电企业党组织全面纳

入,推动主管方、属地方、投资方、施工方、建设方、运维方等六方联动共建,把分散的治理主体串珠成链、握指成拳,实现党的组织和工作随产业链延伸、向全海域覆盖。

培优骨干队伍。创新实施青蓝式结对、互挂式见习、兰考式历练等培养模式,组织 36 名年轻党务工作者师徒结对,跨岗锻炼,依托实训基地开展培训 24 场次、培育骨干 864 人次,锻造出一支懂产业、精治理、作风实的海上治理尖兵。

“一张网”织到边 推动精细治理、高效处置

如东县牢牢把握网格化治理这一基础抓手,按海上风电场区划,细分海上治理单元,确保问题发现在前端、矛盾化解在萌芽。

科学划分网格。以风电场、航道、渔港、海缆保护区、运维码头为基本单元,将海上全域划分为 31 个治理网格,统筹安排风电场场长、海缆保护负责人、渔港站长担任网格长,党员骨干、企业安全员、老船长、老渔民担任网格员,定人定格定域,实现海上治理无盲区、全覆盖。

明确履职清单。建立网格

员“N+X”职责清单,统一规范信息采集、隐患排查、矛盾上报、政策宣传等共性职责,结合风电运维、商渔共治、船员服务、海域使用等实际增设个性化清单,编制《海上网格员工作手册》,让网格员“干什么、怎么干”一目了然。

规范处置机制。构建“信息收集—任务分办—协同处置—结果反馈”闭环链条,全面推行“网格呼叫、部门报到”机制,推动简单问题即时办结、一般问题联合处置、复杂问题提级攻坚,实现矛盾纠纷就地化解率达 98%。

“一体化”聚合力 推动力量下沉、多元共治

如东县牢牢把握共治共享这一价值取向,推动力量沉到海上、服务送到船头、难题解在一线,让治理更接地气、更贴民心。

专业支撑促和谐。组建由执法人员、法官、律师等 11 人构成的首席法律咨询专家团队,建成“海上红枫桥”矛盾纠纷调处中心,设置分析研判、调解等功能室,按照登记受理、流转处置、结果反馈、督办回访等流程,累计化解涉海矛盾纠纷 47 起,涉案金额 1370 万元。

协同共治优生态。开设“红枫讲堂”18 期,分批组织海事、司法、边检等干部驻港宣讲,常态化开展政策宣讲、安全指导、法律咨询等讲座,培训船员及运维人员 1280 人次,营造平安有序、依法治理的稳定环境。

先锋领航克难题。系统梳理运维船舶拥堵、出闸效率低、海域使用争议等痛点堵点,组织党员骨干领办攻坚难题 125 个,破解海上安全监管难题 58 个,研究出台海上风电场航行指南等 4 个全国首创行业规范。

“一平台”管全域 推动数字赋能、治理提效

如东县牢牢把握数智化治理这一重要支撑,以海上智慧治理平台为中枢,推动海上治理从“人力管控”向“智慧治理”转型,实现精准监测、高效预警、快速处置、减负提效。

打造智慧管控平台。整合海事监管、港口运营、气象预警、船舶动态、矛盾诉求等数据资源,建成海上智能感知体系,接入电子围栏、海缆预警、智能卡口、AIS 定位等模块,实现船舶航行、海上作业、风险隐患实时监测、全程留痕。

推行线上集成服务。依托

智慧管控平台开展智能预警、自动派单、跟踪督办、办结反馈,推行线上诉求响应、远程视频调解、云端法律服务,跨区域船员劳资纠纷实现“足不出户、一键化解”,办事效率提升 70% 以上,基层巡查负担减少 50%。

抓实数字考核监管。建立轨迹纪实、成效晾晒、双向评价机制,对巡查履职、干部下沉、部门响应全流程跟踪、全要素纪实,全年自动派单督办 110 余件,以数字化手段倒逼责任落实、效能提升。

推动新时代“枫桥经验”海上实践,提升海上基层治理现代化水平,如东县必须坚守党建引领这一根本,把组织优势转化为治理优势,以红色领航凝聚各方合力;必须夯实网格精治这一基础,把治理触角延伸到海上每一个角落,实现隐患早发现、矛盾早化解;必须强化干部下沉这一路径,推动力量沉底、服务靠前、攻坚在一线,让治理更有力度、更有温度;必须激活数字赋能这一引擎,以科技手段提升感知力、精准度,让海上治理更智能、更高效;必须凝聚多元共治这一合力,推动政企民同心同向、同频共振,走出一条具有沿海特色、符合海洋实际、服务向海图强的基层善治新路。