

北票市： 筑牢根基聚合力 绘就治理新画卷

近年来，辽宁省朝阳市北票市坚持以党建为引领，聚焦提升服务群众能力，各方资源持续向基层延伸，着力把党的政治优势、组织优势转化为治理效能和群众的幸福体验，描绘出了一幅幅组织坚强、治理有效、邻里和睦、群众满意的基层治理新画卷。

强基固本 筑牢治理“桥头堡”

始终把加强基层党组织建设放在首位，不断夯实党在基层的执政根基，使每个基层党组织都成为引领治理、服务群众的坚强战斗堡垒。

完善组织体系。按照横向到边、纵向到底思路，将党组织打造成街道社区各类组织的“主心骨”，实现“一网统筹、多网融合”。积极整合城区现有各类网格，以住宅小区为单位，建立小区党支部187个，构建了“社区党委—小区党支部—网格党小组—党员中心户”四级联动体系。街道党工委总揽全局，社区党组织牵头抓总，小区党支部强化服务，确保党的组织覆盖到每个楼栋单元，服务触角延伸至每家每户。

深化网格建设。以优化网格管理服务为抓手，不断提升基层治理精细化水平。按照“规模适度、界限清晰、无缝覆盖、便于管理服务”的原则，综合考虑属地特点，科学划分网格296个，全面实现“一网统筹、多网融合”。配备296名专职网格员，从社区推选政治素质好、群众威信高、服务意识强的居民担任兼职网格员，常态化开展入户走访、信息采集、政策宣传、隐患排查等工作，依托网格议事会、民情恳谈会等平台引导居民共

商共治，为独居老人及重疾、残疾等困难家庭提供精准帮扶，实现了“人在格中走、事在格中办、情在格中结”。

建强服务阵地。持续实施党群服务中心提质升级工程，坚持“功能完善、布局合理、便民利民”原则，科学划分办公区、服务区、活动区、特色功能区。办公区推行“一站式”服务窗口，实现多项事务“一窗受理、集成服务”；活动区建有党员活动室、图书阅览室、文体活动室等；服务区配备饮水机、急救箱等便民设施。全市社区党群服务中心平均面积显著增加，服务功能更加完备。服务触角向基层末梢延伸，针对户外工作者和新就业群体打造15处“爱心驿站”，免费提供饮水、充电、热饭、应急药品、休息座椅等暖心服务，实现了服务对象与治理力量的双向奔赴。

育强队伍 锻造治理“主力军”

始终将建设一支政治过硬、本领高强、作风优良的基层治理队伍作为关键环节，不断激发治理队伍的内生动力与创造活力。

选优配强“两委”班子。北票市紧紧抓住社区“两委”换届关键契机，坚持高标准、严要求，扎实推进换届选举工作。全市37个社区党委、居委全部一次性完成换届，全部按期实现党组织书记、居委会主任“一肩挑”，有效强化了党对基层治理的全面领导。换届中，注重从优秀年轻党员、退伍军人、本乡本土大学毕业生、社会工作专业人员中选拔人才，新一届“两委”班子成员40岁及以下的197人，占比68.6%，平均年龄下降；大专及

以上学历的272人，占比94.7%，学历层次提升，形成了年龄梯次合理、专业优势互补、能力素质过硬的基层治理骨干队伍。

赋能提升专业素养。为适应新时代基层治理精细化、法治化、专业化的要求，北票市依托市委党校、社区工作者实训基地、网络平台等载体，建立“理论+实践”“课堂+现场”“请进来+走出去”相结合的常态化培训机制。聚焦政策法规、矛盾调解、基层治理等实用课程，举办社区干部培训班和优秀社区干部拉练观摩活动，搭建互学互鉴平台。推行“导师帮带制”，由经验丰富的老书记、老干部与新入职的社区工作者结对子，通过跟班学习、实战演练，帮助年轻干部快速成长。2025年，累计开展各类培训4场次，覆盖277人次，有效提升了基层队伍精准服务的能力。

银发生辉汇聚力量。北票市充分挖掘离退休干部党员这一“银发人才”，成立离退休干部党支部9个，老同志们离岗不离党、退休不褪色，通过担任“红色楼栋长”参与邻里纠纷调解、加入“银发宣讲团”开展讲述党史活动等方式，积极投身社区治理实践。今年以来，全市老干部累计参与社区治理、协调解决问题126件，协助社区开展文体活动、政策宣传20余次。宏发社区离退休干部党支部获评辽宁省、朝阳市“六好党支部”，盛达社区离退休干部党支部获评朝阳市“六好党支部”，离退休干部党员以丰富的经验优势为基层治理注入了温暖有力的“银发力量”。

联建聚势 激活共治“动力源”

北票市积极探索以党建为引领的多元共治模式，通过搭建联建平台、整合各方资源，推动社区、驻区单位、企业、社会组织、居民群众等多元主体协同发力，形成优势互补、资源共享、互促共进的治理合力。

社企联建筑牢安全。针对社区安全管理中力量分散、专业性不强等问题，社区党组织与物业服务企业建立常态化联建机制，定期召开联席会议，联合开展消防、燃气安全隐患专项整治行动。社区网格员与物业安保人员组成联合巡查小组常态化排查，重大



北票市珠江社区举办“正月十五元宵节、秧歌扭出红火年”文化联建活动。

隐患依托党建联席会议协调消防、燃气公司等专业力量共同攻坚。今年以来，累计排查各类安全隐患212处，整改率达到100%，有力保障居民群众生命财产安全。

文化联建拉近距离。社区党组织积极整合辖区单位、社会组织、文化团体等资源，以文化为媒拉近邻里距离。创新开展“以书换蔬”活动，依托社区书屋、文化广场打造“家门口的图书馆”，举办读书分享会、亲子阅读等活动。扶持培育群众性文体队伍，组建合唱团、舞蹈队、书画社、太极拳队等36支，精心策划举办“邻里文化节”，通过文艺展演、百家宴、趣味运动会、邻里联谊等丰富多彩活动60余场，吸引数万名居民参与，重塑温暖和谐的邻里关系。

警网融合化解矛盾。北票市创新实施“警网融合”模式，高标准打造社区警务室25个，将警务力量融入网格化治理体系。社区民警从“下社区”转变为“在社区”，与网格员同址办公、信息共享、联合走访。今年以来，累计开展普法、反诈等主题宣传活动106场次，排查化解因噪声、漏水、养宠等引发的邻里矛盾纠纷79起，实现了“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交”。

民生聚力 书写幸福“暖心卷”

北票市始终坚持以人民为中心的发展思想，把群众的“关键小事”当作“头等大事”来办。

聚焦“一老一小”。积极引导社会力量参与基层治理，精心打造“红石榴”志愿服务队，将其作为“暖心行动”的主

力军。通过网格员走访、居民议事会、“心愿墙”等多种渠道精准捕捉居民需求。针对独居老人、低保户、残疾人等特殊群体，建立“一对一”或“多对一”结对帮扶机制，定期上门探访；联合社区卫生服务中心专业力量，为精神障碍康复人员及其家庭提供康复指导、心理疏导等服务15次，有效缓解家庭照护压力。针对部分低保家庭孩子课外教育困境，开办“书香写作社”，邀请退休教师、大学生志愿者每周六提供免费写作辅导与阅读陪伴，通过游戏互动、户外观察等趣味方式激发孩子学习兴趣，开办以来，已惠及147名儿童。一系列落在实处、暖在心坎的服务，持续提升了社区的幸福温度。

解决急难愁盼。北票市建立健全“居民点单、社区派单、多方接单”的民生诉求响应机制。针对老旧小区停车难题，今年以来，通过居民全程参与、多次议事协商，利用边角地、闲置空地建设便民停车场3处，新增停车位78个。聚焦老旧小区电梯“老龄化”问题，积极对接相关部门，协助完成11个单元的电梯更新改造工程，解决了居民尤其是老年人上下楼的“烦心事”。

绘就宜居图景。坚持把环境整治作为提升社区品质的重要抓手，整合社区工作者、网格员、党员志愿者、物业人员、居民代表等多方力量，持续深入开展人居环境综合整治行动。聚焦“脏乱差”痛点，累计清运建筑垃圾76处，铲除各类非法小广告4000余张。如今，社区环境面貌持续优化，邻里关系更加和谐，居民的获得感、幸福感、安全感不断提升。



北票市志愿服务队到居民家中探访。