

吉林省吉林市丰满区：“半袋水泥”资源共享 “解题暖心”实事为民

■记者 郭文治 李彤彤 通讯员 郭玮峰

吉林省吉林市丰满区以“解题暖心”大走访为载体,把解决群众家门口的“微小事”当作党建引领基层治理的“头等事”来抓,深挖民生诉求、靶向聚力攻坚、凝聚共治合力,探索出一条政企民共建共治共享的基层治理新路径,用实实在在的治理成效回应群众期盼。

脚踩泥土听民声 “半袋水泥”牵出民生真诉求

“家里装修剩下半袋水泥,如果有人需要可以物尽其用就好了。”在“解题暖心”大走访中,一位居民向江南街道的党员干部分享了自己的想法。随后,一场以资源共享为切入点的思维变革,在江南街道党群服务站落地生根。

躬身入户访民情。面对群众诉求日益多元的局面,丰满区深刻认识到,基层治理的

突破口,藏在群众的“柴米油盐”里,藏在日常生活的点滴中。为摸清真实情况,区级层面统筹制定《丰满区“解题暖心”大走访工作实施方案》,建立“一人一包、一户一档、一事一办”机制,推动区、街、社三级党员干部下沉一线、深入基层,走进百姓家、听取百姓话、解开百姓愁、和顺百姓心、凝聚百姓力,目前累计走访超9000次,覆盖12万户居民,让党群关系在面对面交流中愈发紧密。

倾心纾困解民忧。为确保诉求有人管,区级层面梳理形成民生需求、问题整改、服务落实“三张清单”,并将街道党工委作为梳理需求、推动整改的主要力量,不断压实责任,确保“事事有回应、件件有着落”。江南街道在梳理民生需求台账时发现,超80%装修居民家中留有“半袋水泥”“半截木料”等闲置物料,而不

少居民小修小补时,常为建材用量少、购买成本高而困扰,小区公共区域“微破损”维修也常因缺料停滞。这“半袋水泥”背后,是基层治理“资源分散”与“需求零散”的供需错配,成为破解治理难题的精准切入点。

凝心聚力惠民生。在区级充分调研论证的支撑下,江南街道以党群服务站为主阵地,探索建立“城市共享店”,发起《物料回收倡议书》,通过社区公告栏、居民微信群、网格员入户宣传等多种方式,引导居民将家中闲置的建材、工具等物资自愿捐赠给社区,用于邻里之间的互助维修和小区公共区域的“微维修”。倡议发出后,首批便收集到水泥、螺丝、钉子、扳手等各类闲置物料20余类共305件。社区党组织安排专人负责物资管理,建立简易的物资登记和使用制度,当居民有维修需求时,可凭居民身份证明到储备点免费申领小量建材,让闲置物资实现暖心接力。

建强机制强管理 闲置物料实现“暖心接力”

“闲置物料越来越多,登记领用有点乱,要是能有个规范的机制统一管理就好了!”座谈会上,居民代表的建议直击现行机制痛点,也让江南街道意识到,要让“半袋水泥”的暖心之举持续下去,必须以机制为保障、以规范为支撑,将实践探索固化为长效机制,让“暖心接力”走得更稳更远。

党建引领强阵地。坚持以党建为引领,按照“办公区域最小化、服务空间最大化”的原则,优化“城市共享店”空间布局,增设闲置物资储备与管理功能,将更多空间用于服务群众。在“城市共享店”显著位置增加“城市共享”“闲置物资领用”等标识,鼓励居民群众助力旧物新生,逐步转型为集便民服务、资源共享、社会互助于一体的综合性服务平台,推动实现阵地资源集约化、空间利用高效化。

建章立制促规范。在物资管理上,实行“一人一责两台账”制度,由党员志愿者担任管理员,负责物资募集、登记、保管、发放。同步建立物资入库和物资出库台账,详细记录物资捐赠及申领使用情

况,定期核对,确保物账相符。在流程优化上,简化申领程序,居民可通过网格员、微信群、现场申请等多种方式提出需求,对行动不便的老年人、残疾人等群体提供上门送物资服务,真正做到“小事快办、急事急办”。

协同共治提质效。基层治理的成效,离不开各方力量的协同参与。针对群众“有物资不会修”的难题,充分挖掘辖区退休建筑工人、水电工、泥瓦工等专业人才,联合鸿汇、仲量紫京等物业党组织技术人员,组建“社区工匠”志愿服务队,制定服务章程,为居民提供免费或低偿维修服务。目前,全区已组建12支“社区工匠”志愿服务队,队员达205人;发动512名在职党员到社区报到,结合专业特长参与物资管理、维修服务、政策宣传等工作,累计开展志愿服务超2000小时。为提升公共区域“小修小补”的及时性,依托“城市共享店”为新业态新就业群体提供饮水、歇脚、充电等暖心服务,引导他们成为“流动网格员”,通过基层治理“随手拍”等方式反馈安全隐患,为基层治理注入新活力。

载体融合聚合力 以点带面提升治理效能

“咱们社区能否根据居民需求或资源优势,打造特色鲜明的共享服务?”在华山社区居民议事会上,新就业群体代表的提议,道出了群众对多元化共享服务的期盼。丰满区在江南街道经验做法基础上,以点带面拓展资源共享的内涵和外延,让党建引领基层治理效能全面提升。

因地制宜分类建。鼓励各街道社区结合区位特点、居民结构、治理需求,打造具有自身特色的资源共享载体。田园社区整合辖区超市、药店、理发店、餐饮店等20家商户资源,打造“社群共享联盟”,推出居民折扣、上门服务、爱心帮扶等便民举措,构建起衣食住行一站式便民服务体系。华山社区针对新就业群体和青年居民需求建立“和谐共享阵地”,设置便民物资柜、图书角、健身角、母婴室等功能区域,满足不同群体多元化需求。天山社区充分

发挥军地资源优势,推进康养设施、健身场地资源共享,开展“军民共建邻里节”等活动,让资源共享在不同街道社区落地生根、开花结果。

党建联建强保障。坚持以党建联建为纽带,积极搭建共建平台,凝聚治理合力。各街道定期组织辖区机关单位、国有企业、民营企业等召开座谈会,推动党建联建单位与街道社区精准对接、结对共建。吉林市第一建筑工程股份有限公司、吉林吉威科技有限公司等企业主动履行社会责任,分别捐赠37吨水泥、47立方米建筑用砂,有效充实了物资储备。截至目前,丰满区已有30余家机关、企事业单位与街道社区结成党建联建对子,累计捐赠物资、资金总价值超50万元,让资源共享的基层治理模式更具可持续性。

常态长效抓落实。建立需求收集和资源对接长效机制,将“解题暖心”大走访常态化、制度化,实时掌握群众需求和闲置资源信息,建立民生需求和闲置资源“两张清单”,定期梳理比对,实现精准对接。建立服务评价和激励机制,通过居民满意度调查、微信群投票、社区公示等方式,对运行情况、服务质量进行常态化评价,及时整改问题。推行“爱心积分”制度,对参与物资捐赠、志愿服务的居民、企业给予积分奖励,积分可兑换生活用品、服务体验等,激发全民参与热情。定期组织经验交流活动,开展现场观摩,推广好做法、好经验,推动全区基层治理水平整体提升,让基层治理成效持续体现在群众“家门口”。

丰满区从“半袋水泥”出发的暖心实践,让党建之花绽放在基层治理的最前沿,让民生暖流涌动在群众的心坎上。未来,丰满区将继续深耕基层治理实践,坚守为民初心,以更坚定的决心、更有力的举措、更务实的作风,持续探索党建引领基层治理新路径,不断提升基层治理能力和治理水平,让基层治理的“暖心之钥”解锁更多民生幸福密码,让党建引领基层治理在新时代展现新作为、谱写新篇章!(图片由吉林市丰满区委组织部提供)



吉林市丰满区红旗街道田园社区“社群共享联盟”开展托育服务。



吉林市丰满区江南街道“城市共享店”里,社区干部在整理居民捐赠的闲置物资。