

龙城区： 组织下沉阵地升级 社区服务提质增效

城市基层党建是推进城市治理体系和治理能力现代化的关键支撑。近年来,辽宁省朝阳市龙城区锚定“幸福新社区”建设,以党建为引领,聚焦“班子优化、组织下沉、阵地升级、社区服务”四大重点,持续补短板、强弱项、提质效,推动组织体系向小区延伸、服务资源向一线集聚、治理效能向群众贴近,构建起全域覆盖、多元协同、便民高效的城市基层党建工作新格局,切实把组织优势转化为治理效能、服务实效。

换届赋能强班子 筑牢治理“主心骨”

龙城区抓住社区换届契机,社区“两委”班子实现全面优化升级,成为城市基层治理的坚强“主心骨”,为基层治理注入强劲活力,各项建设成果显著、成效扎实。

优化队伍结构,夯实基层骨干力量。近5年来,龙城区通过3次面向社会公开招考的方式招录社区工作者后备人选100余人,提前储备社区

工作专业人才,为社区换届打下坚实基础。今年3月换届后,全区社区“两委”成员平均年龄下降为38.7岁,下降2.3%,大专及以上学历占比提升至95.7%,35岁以下年轻干部占比31.6%,打破以往年龄老化、学历偏低局面,实现年龄、学历一降一升,社区骨干队伍整体活力显著增强。

强化履职能力,提升治理服务水平。制定择优比选办法,注重从社区工作者、优秀党员、退役军人、大学毕业生中选拔社区“两委”成员。注重加强换届后新当选的社区“两委”成员的教育培养,通过开办社区工作者培训班,实施“导师帮带制”,举办“岗位大练兵、擂台大比武”活动,推动帮带结对14个,187名社区工作者参与经验分享与协作联动,形成了以学促干、比学赶超的良好氛围,为基层治理注入源源不断的动力。

健全决策机制,激发干事创业活力。龙城区不断完善社区“两委”议事决策机制、工作分工机制和考核评价机制,明确班子成员岗位职责,规范

议事决策流程,推动班子成员分工协作、密切配合,形成“心往一处想、劲往一处使”的干事创业氛围,切实把组织优势转化为治理效能。今年年初以来,21个社区、187个“两委”成员已办好“开门一件事”120余件,提供就业服务、解决飞线充电等民生实事80余个,进一步增强了群众的获得感和幸福感。

建强支部进小区 激活治理“神经末梢”

针对小区治理“群龙无首”、服务薄弱等问题,龙城区坚持“把支部建进小区”,促进党组织“神经末梢”和城市治理“基础单位”深度融合,打通服务群众的“最后一公里”。

健全组织体系,实现纵向贯通到底。龙城区按照“规模适度、便于管理、利于服务”的原则,采取单建、联建及临建的方式推进小区党组织建设,对党员3人以上小区单建、不足3人的联建、“三无”小区组建临时支部,并同步设立网格党小组、党员中心户,构建“社区党组织—小区党支部—网格党小组—党员中心户”四级组织体系,实现组织覆盖与小区、楼栋、网格高度契合。目前,全区85个小区已全部建立了党组织,实现党的组织体系全覆盖。

推动力量下沉,建强基层战斗队伍。龙城区坚持推行小区党支部与业委会、物业的“双向进入、交叉任职”机制,择优推选26名政治素质好、群众威信高、奉献精神强的退休党员干部、退役军人、在职党员担任小区党支部书记、委员,将党组织领导贯穿于小区治理各环节。全区77名社区

工作者下沉小区,爱心暖阳、学雷锋、银龄志愿等70支志愿服务队常态化参与服务,在全区形成“支部引领、党员带头、群众参与”共治局面。

完善议事机制,提升闭环处置效能。龙城区指导各社区建立“小区党支部+业委会+物业+居民代表”四方议事协商机制,定期召开民情恳谈会、矛盾协调会,聚焦停车管理、设施维修、环境整治、物业服务等群众关切问题,积极推进协同处置闭环管理机制。同时,强化物业党建联建,老旧小区、无物业小区由党支部牵头自治管理,推动问题发现在一线、矛盾化解在一线。截至目前,全区小区党组织累计解决治理难题60余件,调解矛盾220余起。

阵地提质优服务 破除治理“机关化”

针对社区服务场所狭小、设施陈旧、“机关化”突出等问题,龙城区以“空间革命”推进薄弱社区改造,取消“窗口式”办公,全力打造开放式、多功能党群服务综合体,推动阵地从办公型向服务型转变。

薄弱社区改造,实现阵地全面提质。龙城区采取逐一摸排、分类施策的方式,对面积不足、设施陈旧、功能不全的薄弱社区进行改造升级。以燕都社区为薄弱社区试点先行,投入40余万元,对党群服务中心进行便民化改造。截至目前,全区21个社区空间布局合理、服务功能提升,平均缩减办公面积40%,新增儿童托管、老年活动等功能室126个,服务空间利用率提升60%,彻底告别“小、旧、乱”,实现了标准化、规范化、便民化。

去“机关化”改革,促进服务亲民转型。龙城区坚持“办公空间最小化、服务功能最大化”原则,取消柜台式办公,设置“一站式”服务窗口,推动党建、民政、社保、医保等7个高频政务事项在综合窗口“一窗通办”。同时,166名社区干部从“柜台后”走到“群众中”,深入居民家中了解居民需求,提供精准服务。目前,为社区居民提供政策咨询、健康教育、上门理发、代购生活用品服务360余次,居民群众幸福感明显提升。

健全服务机制,推动服务重心下移。龙城区依托网格畅通诉求渠道,实施“社区干部包网格、网格员包楼栋、党员包户”的工作机制,将21个社区划分为199个网格,通过

网格员、党员入户排查、逐级反馈等举措精准采集、代办问题,累计走访群众1.8万余人,解决问题1270余个。同时,健全多元调解机制,社区24小时值班值守,设置“办不成事”反映窗口,将网格中无法解决的矛盾纠纷再次闭环处置,累计受理诉求73件,化解率达100%。

聚焦民生暖民心 办好“一老一小”实事

龙城区紧盯“一老一小”重点群体,以党建链接资源、创新载体,打造有温度、可及性、常态化精准服务体系,全力做好养老托育服务,让民生保障更加精准有力。

助老精准发力,优化养老服务供给。龙城区扎实开展“银龄关爱”行动,构建“社区+居家+机构”三位一体养老体系,老年人结合自身需求,通过主动向社区寻求帮助、申请社区工作人员上门服务、在社区养老服务中心享受日间照料与健康体检等方式,获得全方位、全周期的养老服务。目前,620名高龄、独居、失能老人已建立专属档案,推行“助老上门”服务,社区服务队为行动不便老人提供送餐、代购代办、心理慰藉等服务380余次,让老年人真正实现了老有所养、老有所医、老有所安。

构建护苗网络,精准破解托管难题。龙城区聚焦双职工家庭孩子“看护难、托管难”问题,与学校、医院、社会组织合作,推行“社区托育+幼儿园延伸”服务,在21个社区建设青少年活动室,开展“四点半课堂”、暑期成长营等活动,提供课后托管、作业辅导、兴趣培养、思政教育、安全教育、研学实践等免费服务。

打造特色品牌,健全长效服务机制。龙城区以党建引领为核心,立足各社区资源禀赋、人口结构和治理需求,实施“一社区一品牌”创建工程,打造了一批特色鲜明、群众认可的服务品牌。浪马社区“银龄安康”、中山社区“童心护航”、丰源社区“邻里守望”等特色品牌满足了居民多样化的需求,各社区在春节、重阳节、“七一”等节点开展百家团圆宴、红色故事汇等活动220余场,让社区服务更可持续、更有温度、更具质感,进一步增强了社区凝聚力和归属感。(本期全域党建文章由朝阳市委组织部和本刊记者杜英姿、郭文治、孟航、李彤彤、李静雯综合报道,图片均由朝阳市委组织部提供)



朝阳市龙城区浪马社区居民在文化之家排练舞蹈。



朝阳市龙城区浪马社区老年食堂为老年人提供早餐。