

朝阳县： 构建议事阵地体系 健全多元协商机制

为破解基层治理难题、畅通民意沟通渠道、凝聚共治合力，辽宁省朝阳市朝阳县坚持党建引领，以搭建邻里议事厅为核心抓手，构建四级议事阵地体系，健全多元协商机制，推动治理重心下沉，有效解决群众急难愁盼问题，推动基层治理提质增效、共建共治共享格局持续巩固。

党建筑基 构建邻里议事“主阵地”

朝阳县坚持党建引领，按照“全域覆盖、功能完善、规范运行、群众好用”原则，高标准打造邻里议事厅体系，让协商议事有场所、有组织、有保障。

四级联动，议事阵地全面覆盖。按照“15分钟议事圈”标准，小区建设邻里议事厅，构建“街道级总厅—社区级主厅—网格级分行—楼栋级微厅”四级议事阵地体系。在居民集中的小区广场、红色驿站等阵地，因地制宜打造“开放式议事角”“圆桌议事点”“评理议事点”“凌河聊事”等特色议事站点，将议事阵地搬到百姓“家门口”，实现哪里有群众需求，哪里就有议事阵地，让群众随时随地坐得下来、谈得起来，从根源上解决协商议事“找地难、聚人难”的问题。

党组织牵头，建强议事核心队伍。明确社区党组织为邻里议事厅责任主体，由社区党组织书记担任议事厅总召集人，全面负责议事组织、流程把控、结果督办、反馈回访等全流程工作。吸纳党员中心户、居民代表、业委会成员、物业负责人、楼栋长、网格员组成固定议事队伍，实行“党员轮值、专人负责、常态运行”机制，建立起党员带头、群众参与的多元议事骨干队伍。充分发挥党员先锋模范作用，由党员中心户担任民情信息员、议事联络员，主动收集民意、引导议事氛围、推动决议落地。针对物业纠纷、环境整治等不同类型的协商议题，灵活匹配专业人员参与协商，既发挥党组织把方向、统全局的作用，又调动多元主体参与协商的积极性，形成了“议事有组织、组织能议事、议事能成事”的良好工作格局。

机制创新，激活共治内生动力。朝阳县聚焦协商议事全流程规范，通过全过程纪实管理与闭环推进机制，保障议事协商有序高效运行，做到“事事有回音、件件有落实”。紧盯居民急难愁盼问题，灵活运用集中商议、上门沟通、现场处置等多种形式，精准对接

不同层面治理需求，切实把群众诉求转化为具体行动。搭建多元参与、高效联动的议事协商平台，充分调动居民参与基层治理的积极性与主动性，推动基层治理从“单向管理”向“多元共治”转变，真正实现民事民议、民事民决、民事民办，以协商聚共识、以共识促治理，不断夯实基层治理的群众基础。

协商赋能 用好民主议事“金钥匙”

邻里议事厅的核心价值，在于让群众从“站在旁边看”变为“围着桌子议”，从“被动接受管理”变为“主动参与治理”。朝阳县以议事厅为平台，推动多方主体面对面沟通、心贴心交流、实打实解决问题，真正实现“众人的事情由众人商量”。

广开言路，精准收集民生议题。坚持“群众提、大家定、社区办”原则，依托邻里议事厅全方位收集民生诉求。组织党员中心户、网格员开展日常走访巡查，在议事厅、居民微信群、楼栋出入口常态化收集群众意见；开通线上议事渠道，居民通过微信或网格员足不出户即可提交议题、发表意见；定期举办“民情恳谈会”“夜访听民声”活动，把议事桌搬到居民楼下、庭院之中。对收集到的议题分类梳理、筛选汇总，重点围绕停车管理、环境整治、公共设施改造、物业服务提升、邻里矛盾调解、文明创建等群众反映集中的高频事项，确定议事厅重点协商内容，确保议事议在关键处、议在群众心坎上。邻里议事厅运行以来，全县各议事厅累计收集各类议题1157件，切实做到民有所呼、我有所应。

多方共商，高效解决治理难题。针对不同类型问题，灵活组织多方联席会、专题议事会、现场协调会，邀请居民代表、物业企业、业委会、商户、职能部门、法律顾问等共同参与协商，不搞“一言堂”、不做“一刀切”。在金融街8号院物业管理改革中，依托邻里议事厅，组织居民代表、物业公司、社区干部开展协商会议10次，最终通过公开招标引入新物业公司，物业费从每月1.5元/平方米下降到1元/平方米，同时服务质量显著提升。在充电桩安装议题中，社区党组织先后组织8场专题协商，居民充分发表意见，规划部门现场指导，物业企业优化

方案，最终实现充电桩所有小区全覆盖，从根本上解决电动自行车停车乱、飞线充电等问题。通过平等协商、充分沟通，许多长期悬而未决的难题在议事厅里达成共识、顺利破解，实现“矛盾不上交、问题不出网格、小事不出社区”。

党员带头，凝聚共识形成合力。在协商议事全过程，充分发挥党员中心户示范引领、桥梁纽带、矛盾化解作用。党员带头参与议事、带头遵守决议、带头宣传引导，对有疑虑、有意见的居民耐心解释、积极沟通，把不同声音转化为一致共识。在老旧设施更新、推进垃圾分类、规范管理宠物等议题协商中，党员中心户主动亮身份、作表率，用身边事教育身边人，带动居民从“不理解”到“真支持”、从“旁观者”到“主人翁”。在党员引领下，邻里议事厅议事支持率、决议执行率均保持在95%以上，形成“党组织引领、党员带头、群众参与”的良好局面。

以点带面 涵养共治共享“好生态”

一间小小的邻里议事厅，不仅解决了一大批民生难题，更撬动了基层治理体系和治理能力的整体提升，让朝阳县基层治理从“单点发力”转向“全域激活”，共建共治共享的格局更加稳固。

小区治理更精细。以邻里议事厅为纽带，推动治理资源向小区、楼栋下沉，居民关心的停车秩序、绿化养护、电梯维保、垃圾分类等问题，全部纳入议事范畴，实现“小事不出楼栋、大事不出网格”。累计通过议事协商新增充电桩130个、无障碍停车位36个，修缮健身设施7套，居住环境持续美化、居住品质不断提升。

矛盾纠纷更易解。邻里议事厅成为基层矛盾调解的第一阵地，依托党员中心户、居民骨干，建立“议事+调解”模式，对邻里纠纷、物业矛盾、家庭琐事等就地协商、就地化解，实现“矛盾发现在早、处置

在小、解决在好”。今年以来，通过邻里议事厅成功化解各类矛盾纠纷1160余起，矛盾纠纷发生率同比下降68%，基层社会更加和谐稳定。

共治力量更壮大。在协商议事过程中，居民真切感受到党组织就在身边、有事能商量、办事有依靠，参与基层治理的热情持续高涨。越来越多的居民主动加入志愿服务、文明劝导、环境整治等自治队伍，目前已依托邻里议事厅培育志愿服务队伍3支，吸纳志愿者180余人，形成“人人关心治理、人人参与治理、人人共享成果”的浓厚氛围。

党建根基更牢固。邻里议事厅让社区党组织的组织力、号召力、凝聚力充分彰显，党员中心户扎根群众、服务群众的作用更加凸显，党组织在基层治理中的政治引领、组织引领、能力引领、机制引领功能全面增强。基层党组织与群众的联系更加紧密，党群干群关系进一步融洽，党的执政根基在基层不断夯实。



朝阳县新柳城社区组织业主共同商讨安装电动自行车充电桩事项。



朝阳县凌波社区组织居民群众开展“小年饺子宴 温暖千万家”活动。