

双塔区： 组织引领强基固本 小区善治幸福满格

近年来，辽宁省朝阳市双塔区坚持以党建为引领，聚焦城市基层治理提质增效，系统推进组织建设、阵地打造、机制完善和作用发挥，以“幸福新社区”建设为抓手，不断提升居民获得感、幸福感与安全感。

夯实组织根基 建强“主心骨”

织密组织体系，筑牢治理根基。双塔区坚持“一切工作到支部”，把小区党组织作为基层治理的核心枢纽，把组织体系建到小区、楼栋、单元，推动党的组织和工作全域覆盖、有效扎根，让基层治理有“主心骨”、有“先锋队”。持续发挥党建引领基层治理协调作用，推动成员单位参与街道和社区基层治理和民生事务，形成组织共建、事务共商、资源共享的治理格局。

建强骨干队伍，提升治理能力。严把换届选人关口，持续优化班子结构，选优配强社区“两委”成员400人，其中90后占比34%，为基层治理注入新鲜血液。定制专属培训体系，开设“头雁领航”专题班、“强基赋能”轮训班，开展“擂台比武”“成长导师帮带”，推动社区工作者向“全岗通”转变。

强化精准帮扶，压实治理责任。针对基础薄弱社区，创新实施“四个一”帮扶机制，即一名区级领导联系、一名街道领导包保、一名第一书记帮扶、一个机关单位结对支持，形成常态化帮扶合力。区领导定期赴社区现场办公，协调解决



朝阳市双塔区双塔街道北塔社区开展“团圆美满元宵节”活动。

阵地建设、资源调配等关键问题；街道班子成员落实分片包抓责任，建立任务清单，闭环管理，有力保障了“幸福新社区”建设各项任务落地见效。坚持把组织根基扎在小区、把骨干力量留在基层，充分发挥小区党组织的战斗堡垒作用。

建强服务阵地 打造“温馨港”

锚定理念方向，谋划阵地建设蓝图。双塔区秉持“办公最小化、服务最大化”核心理念，以打造群众愿意来、经常来、喜欢来的党群服务阵地为目标，统筹盘活闲置资源、优化功能布局、完善服务机制，

推动小区向有温度、有质感、有内涵的幸福家园转型。明确阵地建设与服务升级核心导向，坚持以群众需求为中心，让阵地真正发挥服务群众、凝聚人心作用。

推进提质升级，完善阵地硬件架构。开展“阵地建设提质升级”行动，按每百户30平方米的标准推进党群服务中心标准化建设，优化功能布局。针对薄弱社区阵地分散、设施不全问题，由区级领导牵头协调闲置房屋，完成18处党群服务中心升级改造，增设便民窗口与活动场地。同时科学划分702个网格，全覆盖建立网格党组织，整合新就业群体力量设立暖心服务站点，提

供休息、饮水、充电等服务，让服务触达群众身边，为新就业群体提供便利，打造“15分钟便民服务区”。

深化服务机制，激活阵地治理效能。持续深化在职党员进社区报到服务，组建180余支党员志愿服务队，推动党员主动认领居民“微心愿”、解决群众急难愁盼问题，实现“小事不出小区、大事协同处置、难事共商破解”。依托完善的党群服务阵地与网格架构，党员累计认领居民“微心愿”1350个，解决群众急难愁盼问题1600余件，阵地从单纯的服务场所转变为凝聚治理合力、破解治理难题的核心枢纽。

健全运行机制 拧紧“联动链”

健全领导机制，筑牢共治核心架构。坚持系统思维与协同理念，构建区委书记挂帅的基层治理领导协调机制，严格落实“四个一”帮扶机制，明确组织部门牵头、街道社区主抓、驻区单位共同参与的治理格局，夯实多元共治的组织基础。小区治理从“单打独斗”的分散模式，逐步向“党委牵头、多方协同”的整体模式转型。

搭建协同平台，整合多元治理资源。深化区域化党建，建立“需求、资源、项目”三张清单动态管理制度，推动155个共建项目落地。健全“街道吹哨、部门报到”机制，街道统筹网格管理。纵向贯通区、街道、社区三级党组织，横向吸纳299家驻区单位、社会组织等加入治理网络，推动281家单位下沉资源98项。形成“组

织共建、事务共商、资源共享、责任共担”的党群联动协同治理格局，有效整合各类治理资源，解决了换热站升级等民生实事，惠及7万余户居民。

细化网格服务，提升基层治理实效。在社区设立网格化服务站，配齐470名专职网格员、3843名楼栋长、13376名单元长，为40余万人口建立信息电子档案，实现网格治理全覆盖；依托网格体系日均处置群众诉求80余条，同时推广光明社区“一对一”帮扶、北塔社区“112信访代理”等特色模式，将矛盾调解与信访服务前移至网格、楼栋。实现群众诉求“小事不出网格、大事不出社区”，诉求办结率达99.4%，累计解决各类民生问题1439个，群众满意度调查达92%。

聚焦作用发挥 激活“内生力”

建强物业党建，夯实服务根基。双塔区聚焦物业领域党建覆盖，组建“红色共建联合体”，推动15家物业企业建立党组织，选派47名党建指导员下沉物业一线，构建社区党组织领导下的“居委会+业委会+物业企业”协调运行机制，定期召开联席会议，设立“党员先锋岗”，引导物业企业强化服务意识、提升服务能力。实现物业企业党建工作有序推进，党建引领物业服务的格局初步形成。

聚焦试点突破，破解无物业小区治理难题。针对无物业小区管理乱象，以光明街道柳城新村为试点，创新推行“物业兜底+居民自治”模式，重点开展基础设施升级，硬化路面5000平方米、规划车位60个、安装充电桩120个，打造党员责任绿地，同时配套建设便民超市、家政中心，完善小区服务功能。试点小区环境面貌焕然一新，为全区无物业小区治理提供了可复制、可推广的经验。

打造示范标杆，提升物业服务质效。打造金泰壹品人家等红色物业示范项目，建立“需求—服务”双向对接机制，精准对接居民诉求，设立红色调解室，专门化解物业与居民之间的矛盾纠纷，以点带面推动全区红色物业建设提质增效。红色物业示范效应凸显，全区通过红色物业建设累计解决民生问题1200余件，物业矛盾调解率提升65%，居民满意度从58%升至90%，有效化解了物业纠纷，拉近了党群、干群关系，让基层治理更有温度、更具实效。



朝阳市双塔区龙山街道光大社区开展儿童托管服务。