

瑞景街道： 党建引领优治理 微网实格惠民生

近年来,天津市北辰区瑞景街道深耕“一核多圈、多委合一”工作体系,融合推广“五常五送”工作法,迭代升级“早看窗帘晚看灯”服务机制,以街道党工委为核心统领全局,以锻造组织链条为脉络贯通上下,以多元协同共治为抓手破解难题,依托微网实格探索出一条“组织向下延伸、服务向下聚集、治理向下赋能”的党建引领基层治理新路径,让党的根基扎进楼栋、让党的温暖直抵民心,不断开创党建引领和美瑞景建设新局面,以实打实的治理成效赢得群众广泛赞誉。

组织向下延伸 厚植党建根基

锻造组织链条,健全治理架构。瑞景街道将健全组织体系作为提升基层治理能力的首要任务,着力打通治理体系的“神经末梢”,确保党的领导一根钢钎插到底。在10个社区全面建立“社区党组织—小区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”一贯到底的组织链条,规范建立健全小区党组织33个、网格党支部45个,划分楼栋党小组319个,推选党员中心户781名,实现党组织在网格、楼栋、单元的全覆盖。同步推动水、电、燃气等专业力量下沉一线、融入网格,将党组织建在治理最前沿、服务最末梢,推动治理触角向最小单元延伸,以党组织引领、专业力量支撑、多元主体参与夯实治理根基。

抓实党员教育,激活先锋动能。把党员教育管理作为建强组织、提升效能的基础性工程,创新教育载体、丰富学习形式,推动党员教育常态化、制度化、精准化。依托街道党校、书记工作室等阵地,常态化开展政治理论、政策法规、业务技能等专题培训,切实提升党员干部政治素养和履职能力。在宝翠花都社区创新建立18所楼门“微党校”,将其打造成为党员学习的“小课堂”、议事协商的“小平台”、服务群众的“小阵地”,让党的声音直达楼栋、传递到户,筑牢楼门治理组织根基,真正实现“党组织建在楼门上、党员服务在群众中”。深化党员“双报到”机制,常态化走访入户、倾听民声,主动收集群众“微心愿”、破解群众“微难题”,把党员的先锋模范作用体现在为民服务的点滴小事中,让党徽在一线闪耀。

聚焦核心引领,凝聚共治合力。充分发挥街道党工委

“龙头”引领作用和基层党组织“核心”联结作用,通过搭建政策落实圈、延伸民生服务圈、融合共建协作圈、突出示范引领圈、赋能拓展创新圈,统筹推进街域党建工作有序开展、落地见效。充分发挥街道党建枢纽作用,深入挖潜代谢病医院、津安供热、河北工业大学等93家驻街共建单位资源,推动街道党建与驻街单位党建深度融合、同频共振,打破领域壁垒、整合优质资源,实现组织共建、资源共享、活动共办、难题共解,构建起“上下联动、左右协同、全域覆盖”的党建共治格局。

服务向下聚集 点亮治理初心

紧扣“六个一”工作抓手,压实治理责任。瑞景街道以建强一个核心、完善一套机制、扭住一个关键、平衡一组关系、统筹一切资源、实现一个传承“六个一”为工作抓手,强化社区党组织对物业管理的绝对领导,建立“多委”联合办公机制,每周召开碰头会协商研判问题,定期听取物业和业委会汇报,明确各方职责,构建起“事事有人管、件件有着落、闭环抓落实”的工作格局,解决部分小区二次供水改造、老旧电梯更新、新建电动自行车棚、修建休闲广场、道路维修等多项民生实事。坚持常态化开展民情走访、民意征集,细致梳理民情台账,对群众诉求实行全流程闭环管理,主动前置研判可能出现的问题,推动服务模式从“接诉即办”向“未诉先办”转变,切实打通服务群众“最后一米”,让群众的诉求有人应、困难有人帮。

聚焦民生痛点,办好惠民实事。始终坚守“居民群众无小事,小事不小、小事不推、小事不拖、小事不挑、小事快办”的服务理念,通过延伸民生服务圈、精准对接群众需求,持续提供贴心暖心服务。引入嵌入式专业养老机构,建成街道级养老服务中心,面向辖区居民提供中医诊疗、健康义诊、心理咨询、专业康复评估等多样化服务,辐射各社区常态化开展“一老一小”健康知识讲座和义诊活动,让居民在“家门口”就能享受到优质高效的医疗服务。高质量常态化举办“正月正”演出、桃花文化艺术惠民演出等特色品牌活动,丰富居民精神文化生活,营造邻里和睦、守望相助、共建共享的良好社区氛围。针对新就业群体需

求,精心打造“红色暖‘新’驿站”,提供饮水充电、歇脚休息、应急药品等暖心服务,积极引导快递员、外卖骑手等新就业群体参与社区治理,成为流动的“民情哨兵”,助力基层治理提质增效。

做实精细服务,提升治理效能。立足群众共治共享需求,持续优化社区议事决策机制,在社区“需求”与共建单位“资源”之间搭建沟通桥梁、合作平台,实现联建共建、互利共赢。依托“五心亭”“百姓议事广场”“红茶议事”等阵地,紧盯老旧小区停车难、养老服务供给不足、环境整治提升、便民设施升级等群众反映强烈的急难愁盼问题,整合各方力量精准施策,全方位拓宽居民参与渠道,形成“大家事大家议、大家管”的良好氛围。创新实施“居民点单、社区派单、党员接单、群众评单”闭环服务模式,由党员干部、共建单位、热心居民主动认领群众提出的“微需求”,从更换楼道灯泡、修补破损路面到帮助独居老人购买生活用品,解决群众“微心愿”2000余件,通过解决一件件“小事”让群众感受到实实在在的温暖,有效提升了社区治理的精细化水平和群众满意度。

治理向下赋能 绘就善治新篇

培育特色品牌,彰显瑞景特质。瑞景街道坚持因地制宜、精准施策,立足辖区治理实际和群众需求,深挖党建工作亮点,着力打造一批叫得响、立得住、群众认可的特色党建品牌。迭代升级“早看窗帘晚看灯”服务机制,提炼形成涵盖“精准画像、日常监测、多元服务、应急兜底、长效保障”的十八项工作方法(简称“关爱十八法”),推动网格服务从“被动响应”向“主动服务”转变,从“精准对接”向“全维保障”升级。以“幸福七坊”为重要载体,打造“巧裁女工作室”“新木兰港湾”等联动品牌,覆盖全人群、全时段、全场景的服务矩阵,让为民服务更有温度、更具实效。

发挥模范作用,拓展治理场景。坚持以群众为主体,充分调动群众参与社区治理的积极性、主动性、创造性,累计培育和挖掘社区各类先进典型3200人,涵盖矛盾调解、文明示范、才艺汇演等多个领域,充分发挥典型示范引领作用。创新成立陈岩调解工作室,义务提供法律咨询服务,重点调处

邻里纠纷、家庭矛盾、物业管理等各类问题,坚持以法律为原则、以情理为依托,说理与讲情双管齐下,积极打造“熟人社会”,创新发展新时代“枫桥经验”,推动矛盾纠纷就地化解、源头化解。组建“银发智囊团”“巾帼志愿服务队”等特色队伍,常态化开展“邻居节”“百家宴”等邻里互助活动,引导居民从治理服务对象转变为治理参与者,真正实现“我的社区我做主”。

放大辐射效应,推动全域提升。坚持以点带面、示范引领,推动优质党建品牌资源向各社区、各领域延伸覆盖,着力打造全域党建品牌矩阵。通过品牌创建、经验推广、结对共建等方式,引导各社区找准自身定位、突出自身特色,逐步形成“一社区一品牌、一网格一特色”的党建工作格局。“辰小星”服务品牌精准锚定“一老一小”重点群体,孵化“慢享时间”为老服务、“红领巾冬夏令营”“笨爸爸工房”等特色活动,精准对接特殊群体需求;“慧治理”居民电子信息底册开通重点人群专属板块,实现网格员一键入

户、动态掌握特殊人群情况,为基层治理插上“数字翅膀”;“瑞益同心”品牌深耕民族团结进步创建工作,积极促进各族群众交往交流交融,铸牢中华民族共同体意识。通过定期组织开展基层党建品牌展示交流、互学互鉴活动,推动党建品牌从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变、从“点上出彩”向“面上开花”跃升,让红色品牌成为凝聚人心、汇聚力量、推动发展的强劲引擎,持续激活基层治理的内生动力和持久活力。

下一步,瑞景街将始终锚定“辰兴十干·见行见效”活动要求,以党建为魂、治理为要、民生为本,持续深化“一核多圈、多委合一”工作体系建设,把“小举措”拧成治理合力,将“微服务”聚成民心暖流,在精准回应群众急难愁盼中优化服务供给,在破解基层治理堵点难点中提升治理效能,不断拓展党建引领基层治理的广度与深度,以实干践初心、以实效赢民心,让和美瑞景的底色更浓、民生的温度更高,为新时代城市基层治理贡献瑞景力量、提供瑞景经验。



天津市北辰区瑞景街道宝翠花都社区以“幸福七坊”为载体,常态化全矩阵开展为民服务。



天津市北辰区瑞景街道宝翠花都社区构建“早看窗帘晚看灯”服务机制,用心用情用力守护居民群众平安幸福。