

山东省潍坊市奎文区： 探索“老幼共育”赋能拓展基层治理新路径

■记者 郭文治 李彤彤

随着经济社会发展和人口结构变化,居民在享老与育幼方面的需求增长迅速且日益交织,但是老旧社区普遍面临服务空间受限、专业人才匮乏、联动机制不畅等难题,严重制约了基层治理效能提升。近年来,山东省潍坊市奎文区以梨园街道为试点,积极探索“老幼共育”赋能拓展基层治理的新路径,通过空间重构、多元共育、协同赋能“三措并举”,让越来越多家庭在“代际融合、老幼同乐”中享受到有温度、可持续的公共服务。

优化空间布局 筑牢老幼共育“硬核阵地”

精准置换腾挪,破解空间困局。针对党群服务中心普遍难以承载享老、育幼等居民需求的问题,街道党工委打破“等靠要”惯性思维,广泛开展“清底·寻巢”行动,逐一踏勘辖区闲置资源,综合考量各类影响因素,择优确定适宜服务阵地。面对产权单位疑虑和担忧,创新实施“资产置换”解决方案,用面积较小但商业价值较高的办公用房,置换面积更大且便于服务居民的闲置资产,帮助产权单位彻底盘活了长期闲置资源。在“零成本”基础上,完成樱南、樱园、九龙山3个社区党群服务中心迭代升级,新增居民服务场景超3500平方米,为打造集享老、育幼于一体的融合空间奠定坚实基础。

统筹老幼需求,实现错位融合。始终坚持“居民社区居民建,建好社区为居民”理念,广泛开展“睦邻走访·佳音采集”行动,根据民意规划儿童活动区、老人康养区、邻里会客区等功能空间。在社区党群服务中心,老人可以享受理疗、健身、文娱等5大类13项服务,儿童可以参与阅读、观影、手作等“10+X”趣味活动,确保“一老一小”优质服务在“家门口”便触手可及。例如,樱南社区按照“老幼兼容”原则,合理布局趣阅优学坊和樱护康养坊,两区之间动线流畅、视觉贯通,“一老一小”在社区党群服务中心各得其乐,有效破解“带孙老人”既要看护又要休息的两难痛点。

延展室外阵地,拓宽服务空间。聚焦“一老一小”现实需要,积极推动党群服务中心从室内向室外延展,合理利用围



潍坊市奎文区梨园街道樱南社区举行“周末光影行”主题活动,助力青少年健康成长。

栏庭院、露天广场等邻近空间,增设老幼皆宜的健身器械、休闲座椅以及遮阳雨棚等设施,形成“室内学、室外玩,室内养、室外动”一体化格局。例如,樱南社区全面加强室内外联动服务,在外部空间有效嵌入运动长廊、孝老庭院、共享花园等3处兼具教育性与休憩性的“服务微场景”,组建“银发巡逻队”和“小小协管员”负责日常维护,不定期将老人理疗康养、儿童感统训练以及祖孙代际互动等移至户外开展,日均使用超100人次,实现自然疗愈与户外感知有效结合。

聚力多元共育 绘就老幼共育“暖心画卷”

深化“校社合作”,加强人才支撑。针对专职社工普遍缺

乏护老、育幼专业背景短板,街道党工委牵头对接高职院校资源,指导社区搭建“校社联动、专业嵌入”人才共育平台。例如,樱园社区邀请山东第二医科大学5名骨干教师担任“老幼共育”特聘导师,每月开展2次项目研讨,帮助社区策划祖孙活动、制定照护预案等,有效破解社工技能短缺难题。樱南社区与潍坊护理职业学院签订项目合作协议,将党群服务中心作为学院校外实训基地,每年吸纳老年护理、中医康复等专业学生50人分批到岗实习,全面参与“红心公益”“睦邻惠家”等品牌活动,累计服务“一老一小”超2000人次。

拓展“社企合作”,引入运营主体。为满足“一老一小”多样化服务需求,指导社区成立社会企业,秉持“不与企业争市

场、不以营利为目的”原则,采用空间运营、合作运营等方式盘活社区资源、提升服务质效。例如,九龙山社区择优引入禾米餐饮开设便民大食堂,创新推出“幸福助老餐”“四点半营养厨房”服务,确保“一老一小”吃得舒心、吃得放心。樱南社区吸纳趣阅书香、潍州医院等12家企业成为“合伙人”,推出“邻医伴”“童学社”等14个“一老一小”微偿服务项目,截至目前,累计增收14.8万元,部分收益用于反哺助老平台建设、儿童教具更新等,真正做到“取之于民、用之于民”。

推进“社民合作”,盘活能人资源。深度挖掘辖区能人资源,指导社区全面梳理具有维修、剪裁、书法等特长的居民建立“能人库”,据实成立技术专长型、生活服务型、文化艺术型等“守艺人”队伍,开展互助服务。例如,樱园社区组织技术专长型“守艺人”,开展“居民点单、社区派单、能人接单”服务,对高龄、独居等特殊群体提供免费上门服务,形成了“以老助老、以能助需”互助氛围。樱南社区文化艺术型“守艺人”由8名退休教师组成,每月开设一次“祖孙课堂”,教孩子们剪纸、种花、做风筝、下象棋等,目前已累计开课12次,既让老人重拾价值感,又让孩子收获幸福感。

深化协同赋能 激活老幼共育“内生动力”

强化数字赋能,提升服

务精准度。借助潍坊护理职业学院开发的“F&M社区居家智慧康养平台”,对辖区7646名65岁以上老年人“立户建档”,及时更新基础信息和健康数据,为精准配置“老幼共育”资源提供决策依据。广泛开展“梨享桑榆·园径问安”行动,创新实施“红黄绿”三色管理,对于红色预警老人1个月走访更新1次,对于黄色提醒老人1季度走访更新1次,确保实现分类管理、动态检测。樱南社区联合潍坊护理职业学院创建居家养老智慧中心,实行“7×24小时哨兵”模式,鼓励有需求的老年人家庭配备睡眠检测仪、跌倒告警器等智能设备,发生危险及时预警,实时监测老人居家安全。

涵养守望文化,凝聚邻里共情力。通过“幸福邻里节”“邻里百家宴”系列活动,搭建居民相识相知平台,推动“陌邻”变“近邻”,让“老幼共育”成为可视、可听、可感的社区文化符号。樱南社区设计以老人与儿童为原型的专属IP形象“樱婆婆”“南宝”,并将儿童节、重阳节前一天固定为“朝夕相伴”文化日,举办老幼才艺展、新老故事汇等主题活动,让“老幼共育”从服务模式升华为社区精神。九龙山社区每年挖掘“一老一小”邻里守望典型事例,组织社区文化骨干改编成微小品、诗朗诵、情景剧等新颖形式,让祖孙互助、邻里照护等暖心场景走上舞台,用文艺方式传递守望精神。

健全激励措施,激发参与积极性。自主开发“星火梨园”志愿服务平台,建立“志愿积分+星级评定”激励机制,居民参与“老幼共育”志愿服务活动,可以通过所获积分兑换场地类、培训类、服务类、实惠类等四类“权益包”,全面构建“服务—评价—积分—激励”良性闭环。樱园社区每年开展星级志愿者评定,根据年度积分进行“评星定级”,“五星志愿者”除获得荣誉证书外,可优先推荐为“奎文好人”“好婆婆、好媳妇”等荣誉候选人,并在社区宣传栏张榜表彰。截至目前,已注册志愿者1852人,累计积分超2万分,居民参与积极性显著提高,形成了“人人参与、人人受益”的共治共享格局。(图片由潍坊市奎文区委组织部提供)



潍坊市奎文区梨园街道樱南社区拓展室外党群服务阵地,方便居民休憩聊天。