

# 四川省攀枝花市：阳光暖“候鸟” 治理显温情

## ■中共攀枝花市委社会工作部

四川省攀枝花市凭借“六度”禀赋的自然优势,每年吸引数十万“候鸟”人群周期性涌入,成为这座城市独特的治理命题。面对旺季医疗、餐饮、住宿、交通等公共资源紧张,以及“候鸟”人群康养旅居融入难、互动弱、体验感不足等社区治理痛点,攀枝花市创新探索“三三三”工作机制,通过搭建“三个平台”、统筹“三类资源”、增强“三大体验”,精准回应旅居康养人群多元需求,让“候鸟”从“季节性过客”变为“社区主人翁”。

### 搭建“三个平台” 精准响应需求

坚持以需求为导向,聚焦“候鸟”人群流动性强、需求多元的特点,搭建精准化、便捷化、组织化服务平台,实现服务供给与群众需求同频共振。

搭建信息化报到平台。依托“康和壹家”等数字化载体,建立“候鸟”人群信息数据库,第一时间向外地来攀“候鸟”人群推送手机信息,在党群服务中心、酒店民宿前台等设置登记点,精准掌握“候鸟”人群“来离”情况,累计为5000余名“候鸟”人员建立动态画像。

搭建精准化服务平台。聚焦“候鸟”人群最关心的短期停车、临时保洁、用餐服务等问题,设立接诉即办“候鸟纠纷快速响应通道”,建立“群众点单、社区派单、多方接单、群众评单”闭环机制,组建30名民情信息员队伍,常态化走访摸排诉求,确保简单问题当场办结、复杂问题联动解决。

搭建组织化引领平台。综合设立党员服务站,摸排康养党员112名,成立小区康养功能型党支部,引导“候鸟”党员亮身份、领任务、作表率,就近参加主题党日、志愿服务等活

动,在政策宣传、信息联络、需求反馈、矛盾调解中发挥骨干作用,让“候鸟”党员找到组织、发挥余热。

### 统筹“三类资源” 优化配套服务

打破常规供给模式,推动生活、服务、季节三类资源从“短缺应急”向“弹性共享”转变,全方位提升“候鸟”康养旅居舒适度。

强化生活资源弹性供给。制定资源调配处置方案,灵活设置药品、轮椅、工具等物资租借和销售储备点,引导周边商家提供旺季供应服务。

保障服务资源即时响应。联动小区物业,提前做好房屋电力系统、燃气灶具、照明设施、消防设备等检查维护,引导医疗资源、公共空间错峰优化,提供特色医养服务、24小时救护服务,联动公交公司开通“候鸟”临时专线。

推进季节资源周期衔接。整合社区、社会组织、志愿者、物业及商户等多方力量,主动参与服务“候鸟”人群,构建“平急结合”志愿服务响应体系,在康养旺季精准调度、重点支援,在“候鸟”离攀期有序衔接、温情收尾。

### 增强“三大体验” 凝聚共建合力

坚持以文聚心,围绕“场景体验、文化体验、共治体验”增强旅居康养群体的归属感与获得感,为基层治理注入更多“柔性力量”。

增强场景融入体验。利用开放区域、公共空间,在社区综合服务中心设置共享客厅,打造“邻里中心”“家宴中心”等服务阵地5处,提供休憩歇脚、对弈品茗、“家门口”文娱等便民服务,丰富“候鸟”日常休闲生活。

增强文化互动体验。开展

“花城艺起来”“中国年味·米易最浓”等特色文化活动30余场,组建书法、合唱等兴趣社团17个,累计吸引“候鸟”人群参与超1200人次,推动新老市民互动交流,在“文化共情”中拉近距离。

增强旅居共治体验。推出“康养旅居体验官”品牌,设置线上线下意见征集点,通过“新市民茶话会”“阳光议事亭”等方式,收集基础设施建设、物业管理提升等方面“金点子”80余条,其中10余条合理化建议已转化为落地项目,康养旅居人群正逐步从社区治理的“旁观者”升级为社区发展的“共建者”。

阳光之城,温暖常在。下一步,攀枝花市将以“三三三”机制的深化推广为重要抓手,持续推进康养旅居社区治理的创新探索,为全国康养产业高质量发展与基层治理现代化贡献更多“攀枝花经验”。

# 山东省龙口市：构建“幸福全时享”体系 推动党群服务迭代升级

## ■中共龙口市委组织部

以人民为中心,是推进基层治理现代化的根本价值取向。近年来,山东省烟台市龙口市作为中组部破解基层治理“小马拉大车”突出问题观测点和省中小城市基层党建工作试点,坚持以居民需求为导向,突出党群服务标准化近邻化和数据赋能高效化便民化理念,系统布局“幸福全时享”六纵六横党群服务体系,推动县域党群服务迭代升级,从“中心”走向“心中”。

### 全覆盖推动 阵地功能布局体系化建设

龙口市立足城区人口密集、旅居人员聚集、小区众多且新老交错分布等现实情况,加快构建“六纵六横”党群服务阵地体系。纵向上,以提升社区党群服务中心、实体化运行小区党群服务站为重点,发布《“幸福全时享”党群服务体系建设标准》,细化“市、街道、片区、社区、小区和公园广场、楼栋”6级党群服务阵地功能定位、选址布局、规划建设等14个方面100条建设标准,探索

以基层党组织为主导的多元运营模式,提供幸福工坊、邻里餐厅、城市书房等服务项目,形成处处有基层治理核心、处处有党群服务高地、处处能贴合群众需求的党群服务阵地体系。横向上,按照国企移交“单位型”、县城腹地“老旧型”、城市新区“新建型”、城乡融合“混合型”、滨海度假“候鸟型”、企业集聚“园区型”6类,对全市40个城市社区进行跨社连片整合,运行11个幸福家园精治片区,盘活国企移交、国资公房、规划预留等阵地资源,建设区域党群服务中心,在多次组织基层党员群众问需问计的基础上,重点拓展综合活动中心、广场公园、康养中心等单一社区阵地难以承载的大体量功能,着力提高居民群众获得感、幸福感、安全感。

### 全要素打造 治理服务资源集成化平台

针对基层力量集中不集成、供需匹配不精准等问题,龙口市搭建“党建引领幸福家园全时享”平台,深度融合组织链、阵地链、资源链、治理链、数

据链,系统构建县域党建引领基层治理“资联网”。一个平台集成资源。开发“资源力量链接”功能板块,由市城市党建服务中心和各精治片区按照“社区、小区资源需求提报—街道、片区承接或中转—市城市党建服务中心派单调配—职能部门资源下沉—共建治理服务项目”闭环运转机制,对区域内党群服务资源和共驻共建力量进行统合调配,实现基层需求与各级力量资源的精准对接,现已落成社区科普馆、老年大学进社区等项目110余个。一个平台联动阵地。聚焦6级党群服务阵地一体联动,“点”上发力建好阵地,“线”上贯通延伸服务,“面”上融合联动增效,通过平台系统整合调度,打破地域壁垒,实现资源跨层级、跨区域、跨部门高效流转,推动各级党群服务阵地功能互补、资源共享、活动联办,把分散的资源点串联为覆盖全域、高效协同的党群服务网。一个平台智治赋能。将平台作为基层减负增能的重要支撑,市级通过后台直接抓取和分析全市党组织活动开展、阵地使用、资源对接等数据,实时掌握服务供需情况,

精准研判治理短板,大幅减少社区数据统计和填报工作量,社区各类统计工作、直接服务群众时间呈“一降一升”趋势。

### 全时享供给 群众可感可及常态化幸福

作为山东省县域经济高质量发展的排头兵,城市业态多元,居民对“家门口”的党群服务呈现出日益迫切且多样化的需求。为此,龙口市面向全市发布“党建引领幸福家园全时享”小程序,推动党群服务“全域可及、全时可享”。服务全域共享,实现“同城一家”。居民通过微信小程序,即可实时查询全市350余处党群服务空间位置、功能、忙闲状态,实现在线预约、活动报名、一键导航,跨社区、跨片区享受优质服务资源。目前已累计服务群众47万人次,各级阵地使用率、活跃度提升45%以上,有效扩大服务覆盖半径,提升资源利用效率。需求精准响应,推动“靠前一步”。结合实施物业降诉、服务提质、治理提效“一降双提”专项行动,在“幸福全时享”小程序端设置“家园随拍”

“幸福传呼台”等互动板块,鼓励群众线上反馈身边小事、提交微心愿。社区党组织牵头,联动共建单位、社会组织、志愿者等力量,及时响应解决充电桩安装、邻里纠纷、环境整治等小微事项,推动基层治理从“被动应对”转向“主动发现、快速解决”。活动常态开展,营造“幸福磁场”。常态化举办“幸福家园·睦邻集市”等线下活动,线上同步发布预告、开放报名,将政策咨询、健康义诊、便民维修、文化展演等服务送到小区楼栋。推行“公益+低偿+市场”多元共营模式,引入社工、商户等各类“幸福合伙人”,累计开展邻里配餐、童趣夜校、长者照护等服务项目470余次,在潜移默化中增强群众归属感、满意度。

面向“十五五”,龙口市将继续深化“幸福全时享”党群服务体系建设,持续推动资源力量下沉、服务效能提升、治理模式创新,让党群服务的触角延伸至楼栋、家庭,让每一位居民都能在“全时享”的温暖中感受到党组织的关怀,为全国中小城市党建引领基层治理提供更多可复制、可推广的“龙口经验”。