

普东街道： “十项民心实事”绘就幸福新图景

天津市北辰区普东街道党工委坚持以党建为引领，锚定“十项民心实事”这一创新载体，坚持书记抓、抓书记，通过项目化运作、精准化施策、协同化推进，把群众急难愁盼转化为可落地、可感知的民生实效，探索出一条党建引领基层治理纵深发展的新路径。

精准选题“三聚焦” 让民生实事更贴心

“十项民心实事”的生命力，在于精准对接群众核心诉求。普东街道党工委坚持“问需于民、问计于民”，通过实地走访、座谈交流、民意征集等方式，构建“需求清单”，确保项目选题不偏、靶向精准，真正做到民有所呼、我有所应。

聚焦急难愁盼，破解民生痛点。以问题为导向，优先解决群众最迫切、最直接的民生难题。针对老旧小区基础设施老化、环境脏乱差等突出问题，宝利新苑社区牵头实施“民心路·幸福巷”项目，补种绿植200余株，修缮破损路面1500平方米，常态化开展环境清理，让“堵心路”变“舒心路”；宸欣家园社区聚焦道路破损、楼体防水、绿化短板三大痛点，同步实施三大工程，通过居民共治实现“微改造、精提升”，社区宜居性显著改善。

聚焦品质提升，回应群众期待。围绕居民对美好生活的向往，从人居环境优化入手，打造有温度、有质感的社区空间。今日家园、万达新城社区对花园凉亭进行粉刷、加固棚顶、修缮休闲长椅，升级居民休闲娱乐阵地；淮盛园社区开展“照亮回家的路”项目，新增13盏智能太阳能路灯，全面消除小区照明盲区；普兴里社区开展“无蚊‘光’临行动”，新增太阳能灭蚊灯50余盏，彻底摆脱蚊虫滋扰；普康里社区实施“‘坐享’稳稳的幸福”项目，因地制宜安装适配环境的休闲座椅、桌椅，让公共空间“活”起来，居民幸福感持续提升。

聚焦温情关怀，兜牢民生底线。紧扣“一老一小”重点群体需求，织密民生保障网。秋怡家园社区升级“好人工作室”，组建志愿者服务队，每月为独居老人上门理发、维修家电，每季度举办便民服务集市，涵盖义诊、磨刀、家电维修等服务项目，全年覆盖独居老人150户、开展服务20场，惠及群众超500人次；民宜里社区打造老年食堂，同步开展养生讲座、血压监测等便民服务，开

送餐服务，解决老年人“吃饭难、吃饭远”问题；国宜北里社区结合辖区特点开设“夕阳餐厅”，发放助餐卡，联动商铺以惠民价格提供餐饮服务，让老年群体享受到精准、贴心的关怀。

书记领航“三强化” 让实事落地更有力度

社区党组织书记是“十项民心实事”的“总指挥”，普东街道压实书记责任，整合多方资源，凝聚治理合力，确保每一项实事都能落地生根、见行见效。

强化责任压实，书记挂帅攻坚。建立“书记牵头、责任到人、倒排工期、挂图作战”的推进机制，把责任扛在肩上、抓在手上。祥和园社区在充电桩项目选址遇阻时，党委书记带头连续一周入户走访，逐户沟通、倾听诉求，最终在尊重民意基础上达成最优方案，用耐心与诚意破解治理难题。

强化资源整合，借势借力破题。打破部门壁垒、辖区界限，主动链接职能部门、共建单位、辖区商户、社会组织等资源，形成“1+N”治理合力。金宜里社区通过“街道吹哨、部门报到”机制，在市、区住建委大力支持下，成功筹措1、2号楼平改坡修缮资金，彻底解决顶楼长期漏雨问题，用资源整合破解民生“老大难”。

强化群众参与，共建共享惠民。健全“居民议事会、项目监督员”等机制，畅通群众参与渠道，让居民从“旁观者”变为“主人翁”。富宜里社区监控设备安装方案，经居民代表多轮讨论确定，充分吸纳群众意见；宸欣家园社区通过居民议事会协商楼体改造细节，实现“民提、民议、民定、民评”，激发群众自治活力。

深化路径“三发力” 让治理效能更可持续

“十项民心实事”不是一阵风，而是长效工程。普东街道党工委坚持问题导向，聚焦机制、能力、协同三大关键，推动实事项目从“解决具体问题”向“创新治理模式”深化，让基层治理更有韧性、更可持续。

发力机制健全，突破资源瓶颈。优化资金保障。打破“等靠要”思维，拓展“上级专项资金+共建单位帮扶+社区公共收益+社会资本引入”多元资金渠道，优先保障普惠性、基础性、兜底性民生项目，确保实事项目有钱办、持续办。强化专

业赋能。针对社区在专业服务方面的能力短板，建立职能部门与社区“项目结对”机制，在项目规划、技术标准、政策法规、专业服务等方面提供“点对点”支持，提升项目实施专业化水平。健全协同联动。打破部门条块壁垒，构建“街道统筹+科室指导+社区主抓+居民参与”的协同联动体系，建立常态化议事协调、信息共享、问题闭环处置机制，推动各方力量同向发力、同频共振，提升治理效能与服务质效。

发力过程管控，提升实施效能。细化节点管控。推行项目化管理、清单化推进、销号式落实，指导各社区党组织对民生实事项目进行科学合理安排，定期调度完成进度，适时调整工作内容，精准把控民心实事项目推进节奏，确保各项任务按时序进度落地见效。强化跟踪问效。统筹街道职能科室工作人员，结合日常工作督查，深入社区开展常态化跟踪问效，聚焦项目推进中的堵点、难点问题，现场指导、合力攻坚，以实效实绩倒逼责任落实、工作提速。完善闭环管理。构建“谋划—实施—总结—评价”全链条闭环体系，依托党员大会、居民代表会议等时机，对民心实事项目出谋划策，对实施结果进行总结回顾，对项目质量、服务效果进行综合评价，形成“发现问题—整改提升—巩固成效”的良性循环。

发力协同共治，激发内生

动力。搭建协商平台。深化落实北辰区“一核多圈、多委合一”工作体系，通过定期召开多委联合办公会，健全“居民议事厅、楼院议事会”等协商载体，将项目选题、方案设计、矛盾调处、效果评价等关键环节纳入协商范围，保障群众知情权、参与权、表达权、监督权。创新动员机制。建立社区“资源清单”和“需求清单”，精准对接辖区单位、社会组织、商户、能人等资源；探索社区治理贡献积分、公益银行等激励机制，引导社会力量主动参与治理。培育微组织。支持发展楼栋自治小组、兴趣社团、志愿者服务队等微组织，引导其在宣传动员、矛

盾调解、志愿服务中发挥作用，增强居民社区认同感与归属感。

普东街道自2024年开始实施社区“十项民心实事”，通过两年来的实践证明，“十项民心实事”作为党建引领基层治理的有效抓手，既压实了书记责任、撬动了各方资源，又激发了社区活力、增进了民生福祉。下一步，普东街道党工委将持续深化“十项民心实事”机制，聚焦长效机制建设、经验提炼推广、治理能力提升，推动民心实事从“盆景”变“风景”，让基层治理更有温度、更具效能，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。



天津市北辰区普东街道秋怡家园社区升级“好人工作室”，通过便民服务市集开展缝补衣物服务。



天津市北辰区普东街道淮盛园社区开展“照亮回家的路”项目，增设智能太阳能路灯，全面消除小区照明盲区。