

精准赋能拓渠道 托底帮扶见实效

让重点群体就业有更多出路

(下篇)

北京通州:打造“零工市场+”
“一站式”兜底让零工务工更安稳更体面

■中国城市报记者 郑新钰文图

5月29日清晨五点半,晨曦初露,整座城市尚在静谧之中,北京市通州区马驹桥零工市场已是一派热闹景象。

接驳车一辆接一辆驶入,车灯划破晨雾,务工者裹着微凉的晨风,有序走下车。早餐点热气腾腾,这一口热乎,不只是一顿早饭,更是城市给漂泊者的新一天工作的第一份温柔。

再过一会儿,一场蓝领工友招聘会将在此召开。

人群中,劳务经纪人巴洪波正核对着信息、进行安全提醒、确认上岗资质,忙个不停。“大家站好,拍照存档。”咔嚓一声,画面定格,一张用工档案照片拍摄完成。这张照片,是用工凭证,是信用底线,更是一道挡住欠薪、失信、不公的“安全墙”。

9年前,巴洪波也是这群人中的一位。那时,天没亮他就要蹲在马路边,风吹、日晒、雨淋,招工的车一停,和一群人一起涌上去抢活。

巴洪波至今记得那种心慌:“活源不稳定,‘扒活’全靠运气,最怕干完活拿不到钱。”这也曾是无数零工找工作的真实写照。

2024年7月,北京市通州区全面启动零工市场规范化建设,系统搭建标准化务工地与配套设施,引入正规人力资源服务机构,组建专业劳务经纪队伍,彻底扭转了无序招工的局面。

凭借多年一线务工积累的扎实经验,加之为人踏实靠谱,巴洪波成为市场在册专职劳务经纪人。亲历过行业乱象,他最懂这群人的难:怕被骗、怕白干、怕出事没人管,也更用心维护当下规范有序的务工环境。

在他身后,是一片全新的天地:微光图书室、友好课堂、调解室、暖心驿站一应俱全——冷了能取暖,累了能歇脚,

想学技能有课堂,遇纠纷有人管……曾经孤立无援的个体,如今被一张细密而温暖的服务网轻轻托住。

此前,当地一家中介机构因前期对接疏漏,致使二十余名工人按时到岗后无法上岗,白白耗费时间与交通成本。放在过去,零工们只能忍气吞声、自认倒霉,但这一次,市场调解人员第一时间介入,找到责任方、了解情况、压实责任、发放补助,不让任何一个劳动者白白受委屈。

“薪资拖欠、工伤争议等是零工群体维权的高频问题。”在北京市首家零工市场多元权益保障站点——多元化劳务纠纷调解室内,专业调解员梁涛向中国城市报记者介绍,在这里,纠纷有人调、权益有人护、困难有人帮,从事后补救到前端防范,全方位筑牢零工就业权益保障防线。

上午9时,阳光铺满整个市场,2026年蓝领工友招聘会准时开始。中国城市报记者在现场看到,企业展位排列整齐,岗位信息清晰公示,务工人员有序咨询、挑选岗位,高效便民的就业对接工作火热开展。自市场建成以来,这样的招聘会已连续举办18届。

“我们调研发现,初来本地、年纪偏大的务工人员更倾向稳定的长期岗位,常驻本地的零工则偏爱日结、短期灵活岗位。”马驹桥零工市场总经理张铁玉表示,市场将持续对接正规企业与人力机构,精准匹配不同群体就业需求。

经过一年多的蜕变,马驹桥早已不是从前的模样。目前市场已升级为集就业撮合、技能提升、数字赋能、权益保障、暖心服务、社会认同于一体的综合性公共就业服务枢纽;创新打造“通州区马驹桥零工市场+”服务模式,以精细化、规范化、有温度的服务,让灵活就业之路走得更安稳、更体面、更有保障。

就业是最大民生工程,保就业稳就业,关键是要抓好重点群体就业工作。随着《稳岗扩容提质行动方案》落地,各地正持续完善政策、优化服务支撑,全力促进重点群体就业创业。从城市零工到高校毕业生,从技能青年到基层人才,不同群体的就业困境,正被逐一看见、逐一破解。本期,我们走进北京、河南、广东三地,看各地人社部门如何织密“保障网”,基层专员怎样架起“连心桥”,重点群体如何在岗位上重拾信心。一场政府、市场与劳动者共同参与的就业守护行动,正在为万千家庭托起“稳稳的幸福”。

河南:拓宽基层就业空间
扩展视野“指路” 岗前培训“铺路”

■中国城市报记者 张永超

河南省是人口大省,就业群庞大,尤其是高校毕业生是就业工作的重点群体之一。面对压力,一条就业创新之路正在铺设。

摊开图纸,00后时振荣蹲在河南省荥阳市王村镇薛村的田埂上,手中的笔尖划过南水北调穿黄工程片区勘界与丰乐樱花园工程,心里盘算着村里的文旅账。这位工程造价专业的毕业生,如今成为了一名乡村振兴村级协理员。

刚来时,村里人议论:“镀金的学生娃,待不久。”时振荣用行动回应,跑现场、下地头,航拍测绘。几十处闲置老屋的权属、面积以及陈年纠纷,被他一笔笔理成“明白账”。渐渐地,村民们改变了看法:“看得懂图纸、算得清大账,不是耍嘴皮子的。”修路、改渠的预算都从时振荣的手里过,硬核专业沉入琐碎日常,换来了坚实的信任与接纳。

这不只是一个公益岗位,河南省把乡村振兴村级协理员专项计划嵌进就业大盘:每月

3500元生活补贴,社保缴齐,服务年限计入工龄,期满考公考编优先推荐。眼下,时振荣正琢磨拍视频、培育IP,用年轻人的办法让村子持续“出圈”。

乡村留人拴心,还要靠产业稳岗纳才。在位于河南郑州航空港的郑州合晶硅材料有限公司的无尘车间里,河南理工大学硕士生宋晨阳紧盯屏幕上跳动的数据,每一个参数都直指芯片良品率。她通过河南省“万名大学生助企服务专项计划”入职这家半导体企业。

而过去,这类技术密集型企业只招熟手,无经验的应届生不敢用。对此,政府分担用人成本,企业卸下顾虑,带教师傅手把手指导,让宋晨阳在完成3个月培训后就快速上了手。“离家近,双休,社保齐全,有发展路径,这种踏实感很具体。”她笑着说,硬本事长在身上,路越走越宽。

企业也在受益。郑州合晶硅材料有限公司人力征聘与发展部课长张春阳发现,这批年轻人专业扎实、思维活跃,可塑性强,有利于企业储备优秀青年人才。

“过去讲兜底,想到的大

多是临时安置;现在思路转变了,从应急‘输血’变为双向赋能。”河南省人力资源和社会保障厅就业促进局副局长刘海东说,协理员进村、助企生进车间,眼前是缓解就业压力,长远是为乡村全面振兴和产业提质升级,储备了一支懂基层、有技术的青年生力军。

用制度留人、用事业留人,让年轻人把基层当舞台。文件里写着容错:干事出了错,只要不是主观故意,不追责;出口路径也画得明白:服务期满,考公务员优先推荐,进村“两委”班子,企业直接留用转入骨干培养。

把高校毕业生大规模投向基层,河南省有本清晰的大账:到2030年底,乡村振兴村级协理员专项计划预计将为基层持续输送高素质人才3万余人,大学生助企服务专项计划每年推动万名大学生下基层助企服务;相关主管部门将加强对专项计划的调研指导,着力拓宽高校毕业生就业渠道。

河南省乡村建设者协会副会长、高级工程师吴麒洋评价:“就业保障带来的,不只是一个饭碗。它托起的是一群人在田埂上、在车间里,稳稳站下去、扎下根的模样。”

广东:探索“技能+科研”融合育人模式

匠心与科研双向奔赴 技能人才也能挑大梁

■中国城市报记者 邢 灿

在广东省佛山市,一场“技能+科研”的育人实验正在悄然改变传统技工教育的边界,也为我国新质生产力的发展注入了新鲜血液。佛山市技师学院与季华实验室的深度合作,正成为全国“技研”融合育人的“新样本”。

2021年,佛山市技师学院与季华实验室启动双向合作。学院派出5名骨干教师走进实验室,深入了解科研团队对高技能人才的实际需求。

2022年,双方正式启动“技能+科研”订单班,目前已开展五期,累计培养124名学生和6名教师,其中25名学生已正式入职季华实验室。

这一模式打破了传统技校学生只能从事简单操作的局限,将他们推向高端装备研

发、精密制造、光学装调等科研一线,真正实现了“工程师与技师共同画龙点睛”。

00后谭家辉是订单班的首批学生之一。他参与研制的高精度离子束修形装备,成功将镜面加工精度提升至2纳米,为“佛山一号”卫星等重大科研项目扫清了关键障碍。如今,他已成长为高端光学装调测试平台团队的技术骨干。

同样来自订单班的黄文灿,已能独立承担电气模块安装调试,参与研制出首款全功能国产化科教级金属3D打印机,并成功应用于佛山市技师学院的实训教学与技能大赛。

在张雪机车钛铝气门项目中,梁浩楠等5名学生承担了合金熔炼、精密加工等关键工序,助力项目打破国外技术垄断,实现钛铝气门在国内民用

机车领域的首次工程化应用。

为确保人才培养与岗位需求精准对接,学院与季华实验室共建“微专业”课程与实训基地,推行“双导师、共定课程、联合考核”机制。学生参与科研团队从最初的3个扩大到6个,涵盖光学中心、增材制造、精密加工等前沿方向。

更值得一提的是,季华实验室专门为技能人才设立了与科研人员完全同等的晋升通道,真正体现了对技能人才价值的高度认可。

在广东省,技能人才不再只是“动手的人”,而是科研团队中“不可或缺的技术力量”。季华实验室相关负责人表示:“很多高端装备的装调精度、工艺稳定性,最终要靠技师的手感和经验。”

从实验室到车间,从“佛山一号”到“墨子号”,这群年轻技师正在用行动证明:新质生产力的背后,离不开匠心与智慧的“双向奔赴”。



求职者在北京通州区马驹桥零工市场的“微光图书室”阅读休憩。