

青(广)源街道： 办好“微实事” 托起保障房片区“大民生”

天津市北辰区青(广)源街道于2014年批准成立,占地面积3.02平方公里,下辖15个社区、24个自然小区,常住人口6.8万人,管辖天津市最大的保障房片区——双青新家园。辖区内房屋类型复杂,涵盖公租房、异地安置房、限价商品房等,呈现出“困难群体和老年人多、突发事件多、安全隐患多,居民收入少、参与热情少、归属感少”的“三多三少”显著特点。其中,“四失五类”等重点关爱人群占比较高,基层治理难度较大。

近年来,青(广)源街道党工委深入践行“人民城市”理念,针对保障房片区治理痛点,持续深化“一核多圈、多委合一”工作体系,创新实施“民生微实事”运行机制,累计投入专项资金10余万元,推动15个社区办结“微实事”150件,以“小项目”撬动了“大幸福”,探索出一条党建引领保障房片区有效治理的新路径。

建强组织体系 让“微实事”扎根网格末梢

基层治理,组织先行。针对保障房片区人员流动快、管理难度大的特点,青(广)源街道党工委着力构建横向到边、纵向到底的组织体系,确保党的声音一传到底、群众诉求一呼即应。

加强组织嵌入,筑牢红色堡垒。街道党工委全面优化基层组织架构,“社区党组织—小区(网格)党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织链条不断完善,全街24个居民小区实现了小区党组织全覆盖。在盛康园、盛福园等高层公租房

密集区域,针对居住密度大、安全隐患多的特点与难点,街道在原有网格基础上,以5—6个楼层为单位细分出196个“微网格”,优选党员骨干、退役军人担任微网格员,明确政策宣传、民意收集、隐患排查等7项职责,打通了基层治理的“神经末梢”。这些微网格员如同“移动探头”,每日巡查走访,及时了解居民身边的大事小情,为“微实事”的精准立项提供了第一手依据。

打造“红色物业”,汇聚治理合力。保障房小区的物业管理往往是矛盾的高发区。街道党工委大力推行“红色物业”建设,推动社区“两委”成员、物业企业负责人、业委会成员“双向进入、交叉任职”。将物业办公室变成党群服务的“微阵地”,建立了社区党组织领导下的居委会、业委会、物业企业“多委联合办公”的协调共治机制。每月的“红色物业联席会议”,不再是单纯的物业汇报,而是多方共同研究解决居民反映的急难愁盼问题,将物业服务与社区治理深度融合。比如,针对公租房小区特殊群体多、生活不便的问题,物业企业主动在党组织带领下,推出免费上门维修、代买代购等“微服务”,让居民在细微处感受到党组织的温度。

凝聚“新”力量,延伸治理触角。街道党工委敏锐把握新就业群体流动性强、接触面广的特点,将快递小哥、外卖骑手等纳入基层治理“大棋盘”。依托社区党群服务中心建立“先蜂骑手”加油站,引导他们担任“流动网格员”。鼓励他们在送餐送货途中,通过“随手拍”上报井盖缺失、垃圾堆积、公共设

施损坏等“微小”但影响居民生活的问题。这些新就业群体利用走街串巷的职业便利,成为“民生微实事”的“前哨观察员”,极大地提升了问题的发现速度和覆盖面。

畅通表达渠道 让“微实事”贴合群众心愿

民生实事办什么、怎么办,不能由社区“拍脑袋”,必须由群众“说了算”。街道创新构建“线上+线下”立体化民情收集体系,确保“微实事”项目源自民意、契合民需。

线下“板凳会”,听民声接地气。变“坐堂办公”为“上门听诊”。街道党工委要求社区党组织书记带头,每周固定时间深入楼门里巷,开展“书记面对面”“民意直通车”活动,在小区广场、凉亭里,搬个小马扎,与居民围坐在一起,以“拉家常”的方式倾听群众诉求。这种“板凳会”形式,打破了传统会议室的拘谨,让居民愿意说、敢于说。荣雅园社区夜间路灯昏暗,居民出行不便,这一问题在“板凳会”上被多位老年居民集中反映,社区党组织当场记录,将其列入“微实事”清单优先解决。

线上“云收集”,汇民意无死角。街道充分运用现代信息技术,发挥“津治通”平台、12345热线、社区网格微信群等作用,实现群众诉求“一键通达”。各社区党组织建立“民意数据库”,定期对线上线下收集的诉求进行大数据分析,从高频词、集中点中精准研判群众的潜在需求。例如,盛康园社区通过分析后台数据发现,居民反映“高空抛物”的虽不多,但微信群讨论热烈。社区党组织便主动将其列为“微实事”项目,通过安装高空摄像头,有效防范了这一安全隐患,将隐患化解在萌芽状态。

民主协商,求共识解难题。对于涉及利益主体多、协调难度大的“微实事”,街道依托“居民议事厅”“唠嗑圆桌会”等平台,组织利益相关方、党员代表、专业人士协商,找到最大公约数。荣诚园小区因户型设计原因,居民晾晒衣物不便,意见分歧大。社区党总支不搞“一刀切”,而是组织多次协商会,邀请居民代表、物业、施工方共同现场勘测,反复论证方案,最终在征得全体居民同意的前提下,选择光照充足且不影响通行的区域,安装了6组统一规格的公共晾衣架,既解决了“晾

衣难”,又兼顾了小区美观,做到了群众事、群众议、群众定。

优化办理机制 让“微实事”赢得百姓口碑

民生微实事,关键在办,核心在实。青(广)源街道党工委建立健全“快响应、闭环管、可评价”的微实事办理机制,确保群众诉求“件件有落实、事事有回音”。

清单管理,销号作战。各社区党组织每年年初通过广泛征集,结合社区实际,建立年度“民生微实事”清单。清单详细列出项目名称、具体内容、责任主体、完成时限和预期效果,并在社区党群服务中心、网格公示栏进行张榜公示,向群众作出庄严承诺。街道党工委对清单实行动态管理,定期调度,完成一件,销号一件,确保各项微实事按节点推进、高质量完成。

小资金撬动,解决急难愁盼。街道专门设立“民生微实事”专项资金,坚持“花钱少、见效快、受益广”的原则,重点支持那些群众反映强烈、急需解决但单体工程量小、投入资金少的“微项目”。例如,欢畅园社区通往菜市场的小门,由于宽度不足,早晚高峰期人车混行,拥堵严重,存在安全隐患。社区党组织在“微实事”专项资金的支持下,协调物业仅用一个月时间,将不足1米的小门拓宽至1.8米,并对周边路面进行硬化。项目虽小,却让居民出行“卡脖子”的问题迎刃而解,赢得了群众的交口称赞。

全过程闭环,提升办理质效。建立“发现问题—分类交办—限时办结—反馈评价”的闭环工作机制。对一般性问题,由网格员或社区“吹哨”,职能部门报到解决;对跨部门、综合性问题,由街道党工委统筹协调解决。荣乐园社区电动车充电难问题,社区网格员收集到诉求后,街道党工委立即启动“吹哨报到”机制,联合消防、城管、电力等部门现场办公,制定解决方案,最终利用小区闲置边角地块,建成了8处智能充电车棚,从收集诉求到投入使用,用时不到两个月,跑出了为民服务的“加速度”。

注重长效机制 让“微实事”赋能基层治理

办好“微实事”不是终点,而是提升社区治理能力的起点。青(广)源街道党工委注重将“微实事”成果转化为长效治

理机制,推动基层治理从“解决一个问题”向“解决一类问题”转变。

积分激励,激发内生动力。为激发微网格员和居民参与基层治理的积极性,街道全面推行“积分兑换”制度。微网格员根据上报信息、参与服务、化解矛盾等情况获得积分,居民参与志愿服务、提出合理化建议也能获得积分,积分可在社区“爱心超市”兑换生活用品。这种正向激励,让越来越多的居民从“旁观者”变成“参与者”,从“要我参与”变成“我要参与”。盛福园社区的“蚂蚁工坊”项目,不仅解决了部分居民因照顾家人无法外出就业的难题,更通过共同劳动、互帮互助,增强了邻里间的凝聚力和对社区的归属感。

评议问效,倒逼责任落实。“微实事”办得好不好,群众最有发言权。街道将“民生微实事”办理情况作为社区党组织书记年度述职评议的重要内容。每年年底,召开居民代表会议,对“微实事”项目进行满意度测评。对群众不满意率超过70%的项目,责令相关社区党组织重新办理,并限期整改,直至群众满意为止。这种“由民作主”的评议机制,倒逼各社区党组织真正把实事办实、好事办好。

品牌塑造,引领治理升级。街道党工委注重总结提炼,将实践中行之有效的做法固化为制度机制,形成了一批可复制、可推广的治理品牌。例如,“先‘蜂’骑手”流动网格员机制、“红色物业”协同治理机制、“板凳会”民情收集机制等,这些品牌不仅提升了双青新家园的治理水平,也为其他保障房片区提供了有益借鉴。

民生无小事,枝叶总关情。从一盏路灯、一个车棚到一扇小门,看似琐碎的“微实事”,却是关乎群众生活品质的“关键事”。只有把这些小事办好,才能积累起群众对党组织的信任。青(广)源街道通过实施“民生微实事”机制,实现了从困难群体多、矛盾隐患多到获得感多、幸福感多的积极转变。如今的双青新家园,路灯亮了,环境美了,出行方便了,居民脸上的笑容多了。

下一步,青(广)源街道将持续深化“民生微实事”机制,继续把保障房片区群众身边的大事小情解决好,让大家笑容更多、心里更暖,奋力书写党建引领保障房片区基层治理的高质量答卷。



天津市北辰区青(广)源街道荣溪园打造“老伙计的共享花园”微改造项目,利用废旧轮胎装饰草坪,实现资源的循环利用与社区美化的双赢,将社区微小空间升级为促进邻里交往的风景区。