

(上接B1版)

“十项民心实事”精准回应群众期盼。与“书记项目”聚焦“攻坚克难”不同,“十项民心实事”更侧重于社区层面普惠性、基础性、年度性的民生承诺,以“小切口、可量化、能落地”为原则,把群众身边日常小事办成暖心实事。建立“需求清单”。改变以往“社区做什么、居民看什么”的模式,每年年初由社区党组织牵头,通过“多委”联合办公会集中议、网格员入户访、微信群线上征、居民代表会提等渠道,广泛收集群众诉求。经分类汇总、合并整理后,形成涵盖环境整治、设施维护、为老服务、文体惠民、安全防范等10个方面的“需求清单”,再由居民代表投票“点选”确定年度十项实事,确保每件实事都是群众“票选”出来的心头盼。公开“进度清单”。对确定的十项实事,逐项明确责任人、时间表、路线图,在社区党群服务中心显著位置设置“实事进度公示栏”,每月更新完成进度,用“绿、黄、红”三色标注“已完成、推进中、滞后”,接受全体居民监督。同时,依托“多委”联合办公会,每周通报一次进展、每月会商一次难点,业委会、物业企业、居民代表共同参与督促进度,推动责任落实,让实事办理全程“晒在阳光下”。呈现“成效实景”。每完成一项实事,社区党组织第一时间通过“前后对比图”在楼门群、公示栏“晒变化”,让居民直观感受“家门口”的

升级。同时,创新推出“实事开放日”“居民体验官”等活动,邀请受益居民现场试用新修的健身器材、新铺的步道、新装的电梯,用居民的笑脸和点赞作为最真实的“验收单”。

健全关爱机制传递党群守望温情。基层治理的成色,不仅体现在解决急难愁盼的力度上,更体现在对“一老一小”和特殊群体日常关怀的温度中。北辰区聚焦群众身边“看不见的角落”,建立健全常态化关爱机制,用细水长流的温情织密社区“爱心网”。“五常五送”叩门送暖。在全区推广“五常五送”工作法(常敲空巢老人门,嘘寒问暖送贴心;常串困难群众门,排忧解难送爱心;常叩重点人群门,沟通疏导送舒心;常守居民小区门,打防管治送安心;常开文体文明门,欢乐健康送开心),依托网格员和“楼门热心人”队伍,建立重点人员关爱台账,对独居老人、残疾人、低保户等实行“红黄绿”三色分级管理,根据风险等级和需求差异,提供助医、助洁、助行、助急等“定制化”服务。“早看窗帘晚看灯”邻里守望。针对高龄独居老人的现实焦虑,发动党员和邻居志愿者开展“早看窗帘晚看灯”日常关照,每日关注独居、空巢、残疾、高龄等重点人群家中窗帘是否按时拉开、夜间灯光是否正常点亮,及时掌握其生活状况与安全需求,实现主动发现、及时响应、精准帮



天津市北辰区集贤里街道盘活社区闲置资源打造共享书吧,组织居民群众开展“全民阅读日”主题系列活动。

扶,成为守护老人安全的“第一道哨兵”。“就业增收”造血赋能。针对全职妈妈、残障人士、大龄失业人员等就业困难群体,依托党群服务中心和“微效空间”,打造灵活就业增收平台,引进手工编织、电子元件组装等低门槛、时间活、易上手的就业项目35个,通过“需求摸排—资源对接—空间领办”链条,发布岗位需求2125个,为1026名全职妈妈、残障群体开展免费技能培训,累计创收超30万元,让基层治理更有温度、让幸福生活更有质感。

聚焦“多委”协同 强治理破难题

北辰区着力破解基层治理中条块分割、权责不清、协同不力等难题,通过构建常态化、制度化、规范化的协同机制,将多元社会力量拧成一股绳,将“管理变量”转化为“治理增量”,推动治理力量全域联动,有效提升了治理的系统性、整体性、协同性。

“多委”联合推动协同治理常态化。打破组织壁垒,关键在于建立一套行之有效、运行顺畅的协同机制。联合办公机制让各方力量“坐在一起”。北辰区在全区推广常态化“多委”联合办公机制,社区党组织担任召集人,每周固定时间召开“多委”联合办公会,居委会、业委会、物业企业、驻区单位等治理主体坐在一起议大事、商措施、解难题,并邀请“两代表一委员”、社区民警、居民代表列席参加,用机制的“物理整合”催生成效的“化学反应”。闭环工作流程让居民诉求“一办到底”。建立“问题发现—联合研判—分

流指派—协同处置—结果反馈—公示公开”的工作流程,社区党组织“步步紧盯、事事督办”,确保居民诉求“件件有回音、事事有着落”。典型示范带动让治理成效“可感可及”。“多委”联合办公机制施行以来,推动北仓镇璟悦府社区318路“微循环”公交车成功开通,实现社区与地铁一号线刘园站零距离接驳;果园新村街温泉花园社区运用超长期特别国债政策,推动金福隆大厦7部老旧电梯成功换新。全区层面累计解决群众诉求8000余件,化解矛盾纠纷3000余起,整治安全隐患1600余处,治理效能得到显著提升。

“聚能满格”激活网格“微治理”末梢。北辰区坚持推动资源要素、服务阵地、项目载体向网格集聚,创新实施“聚能满格”工程,实现“网格全覆盖、服务零距离、治理无死角”,不断提升城市治理精细化水平。“微格共治”凝聚力量。发动党员骨干、楼门栋长、居民代表、“五老”人员、业委会成员等群体,组建368支“楼门热心人”队伍,党员中心户与重点群体结对子,定期上门走访、问需解难,积极认领“微心愿”1331个,进一步营造“社区抓支部—支部管党员—党员帮群众”的生动格局。“微效空间”便民利民。坚持“微改造、精提升”,盘活社区闲置门岗、废弃车棚、凉亭长廊等“沉睡资源”,打造344个集议事协商、便民服务、文化休闲于一体的“微效空间”,为群众提供工具借用、衣物织补等“小而美”便民服务3000余次,成为居民“抬腿就到、推门就进”的“家门口”服务站。“微网领办”精细服务。在网格内

推行“微项目”“微实事”“微岗位”领办机制,共建单位、党员和热心居民主动认领,解决了1500余件群众身边的“关键小事”,实现了“人在网中走、事在格中办”。

“考核晾晒”推动物业服务提质增效。物业管理是基层治理的难点,也是群众关注的焦点。北辰区聚焦物业领域突出问题,创新探索物业企业综合评价机制,持续规范物业企业行为,提升物业服务水平,推动物业企业与基层治理深度融合。量化评价指标。建立涵盖基础管理、设施维护、环境卫生、业主满意度、党组织作用发挥、安全隐患排查、履行社会职责、矛盾纠纷化解、重要事项报告等9大类39小项的评价指标体系,实现“一把尺子量到底”。特别是加大社区党组织和居民评价的权重,让“服务好不好,群众说了算”。公开评价榜单。根据评价机制,由社区党组织主导,综合居民意见和12345热线反映情况,对全区175个物业管理住宅小区项目实行月度评定,并通过“微北辰”公众号、社区公示栏等渠道向社会公开,实现“好坏大家看”。强化结果运用。社区党组织督促物业服务项目对月度评定发现的问题限期改正;对排名持续靠后的物业企业,由区物业行业党委进行约谈,拒不整改的按照有关程序解除合同或不再续聘,推动物业企业在党组织领导下履职尽责。综合评价机制实施以来,全区涉及“物业领域”的12345热线投诉率同比下降32.7%,物业治理难题得到有效破解。(图片由天津市北辰区委组织部提供)



天津市北辰区“一核多圈、多委合一”工作体系架构示意图。