

# 双环邨街道： 集成多元治理资源 优化阵地服务效能

双环邨街道位于天津市北辰区西南部，因坐落于外环线和中环线之间而得名。1990年建街，辖区面积1.4平方公里，常住人口4万人，下辖9个社区，以老旧小区为主，老年群体多，人口密度大。近年来，面对各类群体治理需求多样化的实际，双环邨街道充分发挥“一核多圈、多委合一”工作体系作用，聚焦“辰兴十干”系列活动，以党建统领、多元协同、服务惠民、精细善治为核心，立足党群服务功能下移、升级，推动治理资源由散到聚、治理力量由单变联、治理效能由低向高，探索出一条符合双环实际、具有鲜明特色的党建引领基层治理新路径。

## 推动党的组织体系延伸 建强基层战斗堡垒

织密纵向联动“组织链”，推动根系深扎入楼到户。健全“社区党委—小区党总支—网格党支部—楼门党小组”四级组织链条，推行“支部建在网

格、党小组设在楼栋、党员中心户覆盖单元”的网格党建模式，实现党组织末梢与治理单元深度嵌合。完善“党员中心户”培养机制，明确“政治素质好、服务意识好、组织带动好、作用发挥好、群众威望好”五好标准，从楼门内老党员、居民骨干中选树政治素质优、群众基础好、治理能力强的180名党员中心户，实行“一户联多户、一员带一片”工作法，形成“党员中心户—联系党员—服务群众”的辐射链条，建立“中心户吹哨、网格响应”问题处置机制，做到群众诉求收集在楼门、预警在网格、化解在社区。

拓宽便民惠民“服务圈”，推动党群服务触手可及。按照“先有后好、先粗后精、先试点再推广”的思路，因地制宜、分类分批推进9个小区党群服务点建设，让群众通过看得见的实体切实感受到“党在身边”。立足老旧小区治理难题，创新推出“微笑楼门”计划，通过“党组织+企业+志愿者”多方联动模式，利用楼门内部闲

置空间等“低效存量”，设置工具借用、应急救助等便民服务功能。用好“广而告‘治’栏”治理楼门小广告的经验做法，以基层治理的“绣花功夫”让更多居民收获“家门口”的幸福。开展“微改造、精提升”行动，利用社区老人家食堂等有条件的小区党群服务点，开展义诊、文娱等主题活动，坚持“一室多用、错时共享”，丰富服务场景，确保服务内容“时时新、事事实”。

贯通共建共享“治理网”，推动行业力量精准下沉。推进“行业网格”与“社区网格”双网融合，用看得见的变化回应群众迫切需求，不断提升居民幸福指数。以党组织为枢纽，开展“共建共享你我他”领航行动，统筹电力、燃气、供热、通信、消防、市场监管、社区卫生服务中心等行业专业力量下沉，制定资源清单，确保“精准入格”，实现“小故障网格内处理、大问题联动抢修”。同时，依托党群服务中心搭建联动平台，促进信息实时共享、问题高效协同，网格员日常入户走访，摸清网格情况，全域推动行业力量与网格治理深度赋能，持续将组织优势转化为实实在在的治理效能。

## 建强“邻情驿站”党群连心机制 强基赋能社区治理

健全调解机制，让矛盾在“家门口”化解。坚持“阵地前移、服务下沉”，在9个社区因地制宜设立“邻情驿站”，将其打造为集民意收集、政策宣传、便民服务、矛盾调解于一体的“微阵地”，依托“邻情驿站”建立调解轮值制度，由社区工作人员牵头，邀请居民志愿者、网格民警、法律顾问等担任专兼职调解员，每月排定值班表，居民可提前预约调解纠纷。2025年以来，全街累计召开各类议事协商会议140余次，“多委”联合办公会290余次，调处各类基层矛盾100余件。

创新普法形式，让法条在“故事里”入心。健全完善学习教育、矛盾化解、信访说理、治理议事四项工作机制，通过情景模拟、案情分析开展“模拟法庭”，还原开庭、法庭调查、法庭辩论等程序，专业律师以案释法，结合民法典内容讲解高空坠物法律后果，用身边事教育身边人。2025年以来，全街累计开展模拟法庭活动2场、各类释法活动50余场。

畅通议事渠道，让民智在

“邻里话”汇聚。打造“主人翁会客室”“吾来说事”等社区工作机制，社区、共建单位、居民代表每月定期聚在一起，直面社区问题，实施“居民提事—网格会商—党群议事—联动办事—群众评事”五步工作法，广泛征集解题“金点子”，形成议事记录，让群众在“家门口”就能找到人、说得上话、办得成事，推动解决民生实事30余件。

## 落实“聚能满格”民生实事 聚力保障高质量发展

落实“微格共治”，解决群众烦心事。持续打造“书记项目”，以群众需求“小切口”精准选题立项，项目推进中用好“多委”联合办公机制，推动驻区单位、社会组织、物业企业等“多圈”力量积极参与社区治理，依托单位专业资源支持帮助社区建设，实现用党建资源撬动社会资源，解决群众操心事、烦心事、揪心事。针对夏季树木疯长影响居民采光、滋生蚊虫等问题，全方位排查辖区内遮挡居民采光、影响居民生活、存在安全隐患的树木，组织专业单位力量修剪树木200余棵，解决了一批困扰小区居民的“头顶难题”。

打造“微效空间”，提升社区邻里情。为破解社区公共空间不足、邻里互动匮乏的难题，街道盘活闲置空间，把小区内的“党群连心亭”变为居民讨论社区事务、分享生活趣事的“邻里议事厅”，开展“让文明贴近让微笑传递”“旧物巧变换新颜”等活动。通过“微效空间”向居民开放、让居民共享，使得“小空间”发挥“大作用”，不仅成为邻里交流的平台，更是社区安全“稳定器”，汇聚起温暖和谐的正能量，深入推进“聚能满格”工程落实落细，办好一批群众可感可及的好事实事，让居民生活品质提升。

开展“微网领办”，打造有序新环境。建立“微网倾听”机制，线上线下同步发力，确保民意“听得见、转得快、办得好”。重视网络民情，通过微网格建立居民微信群，社区网格员实时推送政策信息、收集居民诉求，及时解决“停车难”等民生问题。碧春园作为2010年底建成的还迁房小区，有1536户居民、2400余人常住，随着私家车增多，“一位难求”、消防通道被堵等问题凸显。街道推行“一核多圈、多委合一”工作体系，集结物业、网格员、居民代表组建“暖心护航队”，逐户摸

排车辆底数，召开多次协调会议。物业聘请第三方进行车位规划，出资施划360个车位、安装27个高清摄像头，修补12处破损路面，确保停车秩序井然，消防通道畅通无阻。

## 延伸“蜂享家”服务触角 汇聚新就业群体“双向奔赴”

搭建“不打烊”服务阵地。坚持“新就业群体发展到哪里，党的组织和工作就覆盖到哪里”的理念，联合辖区企业，在24小时宠物医院内设立“蜂享家”红色加油站，站内配备饮用水、微波炉、充电宝等应急物资，满足骑手休息歇脚、手机充电等需求。目前，全街已建成2个红色加油站、27个友好商户、1个小哥食堂及2个综合执法便民服务岗亭，构建起“15分钟暖心服务圈”。

点亮“全覆盖”友好场景。推动商户、银行、医院等商业服务设施向新就业群体开放，在小区入口及主干道张贴指引牌与楼栋平面图，物业管理小区设置“码上蜂行”二维码，骑手扫码登记便可快速进入，省去繁琐的人工登记环节。节假日期间，街道累计为新就业群体发放充电宝、多功能背包、雨衣等物资200余件，让新就业群体在“异乡”感受到“故乡”的温暖。

引导“流动哨”融入治理。构建“阵地覆盖、服务暖心、治理融入”的全链条工作体系，依托骑手走街串巷的特点，鼓励他们加入“网格有我”行动，通过“随手拍”“捎手带”等方式，及时上报环境卫生、安全隐患等问题。目前，已有20余名外卖小哥主动到社区报到，参与文明劝导、隐患排查、助老送餐等志愿服务，累计上报各类问题线索50余条，实现了从“服务对象”到“治理力量”的华丽转身。

下一步，双环邨街道将持续深化党建引领基层治理创新，持续巩固深化“一核多圈、多委合一”运行机制，推动“多委”联合破解社区难题，从“有形覆盖”向“有效引领”跃升，用心用力解决好群众身边的“关键小事”，用一个个细微的改变把宜居社区的愿景变成居民看得见、摸得着的现实，引导更多新就业群体、社区能人、热心居民加入美丽社区建设队伍，形成共建共治共享的基层治理新格局。（记者杜英姿、郭文治、孟航、李彤彤、李静雯综合报道）



天津市北辰区双环邨街道点亮“全覆盖”友好场景，让新就业群体在“异乡”感受到“故乡”的温暖。图为社区组织医务人员为新就业群体开展义诊服务。



天津市北辰区双环邨街道打造“微效空间”，破解社区公共空间不足、邻里互动匮乏的难题。图为社区志愿者为居民免费磨刀。