

福建省漳州市：党建聚力好厝边 睦邻善治润民心

■记者 郭文治 李彤彤

近年来,福建省漳州市深入学习贯彻习近平总书记关于党的建设的重要思想和关于基层治理的重要论述,认真践行人民城市理念,创新开展近邻党建工作强基固本、头雁培育、先锋引领、睦邻善治、示范创建、保障护航“六项行动”,探索开展“好房子、好服务、好小区”建设,推动城市更有温度、社区更有活力、群众更有获得感,走出了一条具有漳州特色的城市基层善治之路。

织密组织体系 夯实治理根基

漳州市坚持以提升组织力为重点,大力推动党组织建在小区、街巷、楼栋上,着力构建纵向到底、横向到边的组织体系,切实推动党组织资源整合、

力量聚合。

做强小区。将“党支部建到居民小区上”纳入全市近邻党建工作总体部署,大力推行“五融五促”工作机制(组织融通,促党建质效提升;服务融入,促物业管理提升;资源融合,促小区环境提升;力量融汇,促党员作用提升;党群融心,促服务群众提升),着力把群众关切的“关键小事”作为“民生大事”来抓,持续提升居民的认可度、满意度。按照应建尽建原则,在全市开展小区党组织组建集中攻坚行动,推动各地组建工作专班,对辖区范围内的小区进行逐一摸排、倒排组建进度,实行“销号”管理,推动全市居民小区党组织和党的工作全覆盖。

做活社区。深化物业党建联建,制定出台加强物业党建联建十条措施,持续推进符合条件的物业服务企业党组织应

建尽建,全市共推动成立物业行业党委12个、物业企业党支部122个。深入开展“红色物业”示范社区(小区)创建工作,出台住宅小区“好物业”评价细则,开展“治理物业服务突出问题”集中整治,切实以典型示范带动整体提升。鼓励由社区或有条件的小区党组织领办或成立物业公司,吸纳符合社区、小区发展治理需要的各类企业、社会组织及个人参与,通过资产租赁、合作分成等方式,增加资金收入。比如,东山县探索社区“物业服务型”集体经济发展,推动西埔镇中兴社区成立睦邻家政服务公司,建设“幸福食堂”,年营业额达50万元以上。

做优队伍。注重将有公心、有热心、有能力、有威望的党员推选为党支部书记,推动213名小区党员居民、126名退休党员干部等担任小区党组织书记,大力推行“双向进入、交叉任职”机制,逐步推动小区党组织书记与业委会主任“一肩挑”,推选99名小区党支部成员担任业委会委员,培养选拔34名小区党支部书记进入社区“两委”。注重加强社区工作者队伍建设,大力推动专职网格员主要由社区工作者担任,将条线部门招聘的符合条件的467名专职网格员按程序纳入社区工作者队伍,加强日常跟踪管理,完善待遇保障。比如,龙文区创新推行社区工作者职业等级管理办法,构建“三岗十二级”职业发展体系,对年度考核为优秀档次的、工作表现突出并获得区、市级以上表彰的,优先推荐职业等级晋升,累计完成499名社区工作者职业等级套改,有效激励社区工作者安心扎根基层工作。

引导多方参与 激发治理活力

漳州市坚持把组织建起来、把居民带进去、让资源活起来,着力挖掘“热心人”、组织“身边人”,推动城市基层治理实现由“单一作战”向“多元共治”转型。

网格化管理。推行党建网格化管理模式,统筹基层党建、社会治理、平安建设、城市管理等重点任务,组建“1+1+N+Z”网格工作队(1名网格长、1名专职网格员、N名网格指导员、Z支辅助力量),按照楼栋相邻、便于党员管理和活动的原则,对无物业管理的、未建立党支部的老旧街巷、楼栋,配备

“两长一员”(党员楼栋长、街巷长和网格员),逐步形成“社区党委(总支)一小区党支部一楼栋党小组一党员楼栋长”的四级组织架构,推动组织覆盖从“社区层面”向“小区末梢”延伸。全市共划分社区综合网格3500余个、专属网格600余个,配备专职网格员2781名、兼职网格员5300余名。

制度化共建。建立健全街道、社区党建联席会议制度,定期邀请小区各类组织和业主代表参加座谈会、协商会、听评会等,促进治理力量向社区、小区集聚。全面推行“两议两评两公开”议事协调机制,引导各类组织和居民代表通过自主商议和共同商议,参与小区重大事项的决策,让小区居民真正“当家作主”。健全共驻共建机制,推动机关企事业单位党组织与社区党组织开展共建,实现组织密切联系、资源有效流动、服务高效对接、治理落实落细。比如,长泰区创新近邻党建微联建、微管理、微服务、微交流“四微工作法”,加强社区、小区、物业、共建单位等多方联动,建立健全“红色网格”服务管理机制,以暖心服务促进邻里和谐。

多元化共治。扎实推进市域社会治理现代化,创新建立“社区110”服务模式,推行以网格员、警员为主干,治安巡防队、法律援助队、志愿服务队等若干支专门队伍为支撑的城乡社区网格治理“2+N”模式,推动构建“小事不出网格、大事不出社区”的“10分钟服务圈”。持续壮大基层治理“朋友圈”,组建98支“红色物业”服务队,推选党员中心户、物业职工等185人担任“红色管家”,积极引导快递小哥、外卖送餐员等新就业群体,服务性、公益性、互助性社会组织以及志愿服务力量融入城市基层治理。比如,龙海区石码街道解放北社区广泛动员热心群众参加“街巷服务日”活动,20余名快递小哥利用“随手拍”,帮助社区及时解决安全隐患、卫生死角等问题176个。

聚焦民生关切 提升服务质效

漳州市牢固树立和践行为民造福的政绩观,坚持把“群众需要什么、我们就做什么”作为出发点和落脚点,通过创新服务模式、丰富服务载体、提升服务效能,切实打通联系服务居

民群众“最后一百米”,真正让群众办事更便利、表达诉求更畅通,生活更幸福。

打造“一站式”服务平台。大力开展“好厝边”小区、“微笑”小区创建,设立“邻里中心”“邻里驿站”等党群活动阵地,规范设置“一站式”服务大厅、邻里议事厅等功能区域,持续提升服务效能。选取利民佳苑、上墩新苑等较大社区,开展“好房子、好服务、好小区”试点,整合片仔癀名医馆、圆山医院、漳州宾馆、老年大学等优势资源,完善普惠托育、医疗康养、便民餐饮、老年学堂等配套服务,织密“15分钟社区生活圈”;在利民佳苑社区城市餐厅设置漳州特色小吃、中医药膳等10个主题档口,并提供邻里聚餐、企业团餐、适老送餐等多样服务,有效满足社区居民多元用餐需求,运营仅一个月已累计服务居民约2500人次。

推行“菜单式”精准服务。积极搭建党员日常发挥作用的有效平台,推行“群众点单、支部派单、党员接单”服务模式,深化在职党员“双报到”工作机制,及时感知解决人民群众的操心事、烦心事、揪心事,实现群众诉求有人听、社区问题有人管、街坊邻里有人情味。近年来,全市共推动3.6万余名在职党员到社区小区报到,积极认领服务项目、公益岗位,累计为群众办实事2.6万余件。比如,龙文区创新开展“‘巷’约幸福里”活动,通过“民情聚宝盆”收建议、“厝边头尾板凳会”议民生等方式,推动居民从“旁观者”变为“当家人”,助力解决锦绣社区宠物管理混乱等问题。

创新“数字化”智慧服务。强化数字赋能,搭建“好服务”公共基础平台,统筹整合“好适到家”“尚好家”“顾好家”等APP相关服务功能,实时收集群众困难诉求、服务评价,并针对性整合家政、托育等服务模块,推动“线下服务”与“线上办理”深度融合。同时,鼓励各地依托微信公众号、小程序等载体,整合各类信息资源,通过探索建立社区“线上党群服务中心”等方式,打造掌上便民服务区,推动就业、养老、救助等服务“指尖办”“网上办”。比如,芗城区利用“老‘芗’邻好”物业党建联建智慧平台,线上收集居民上报事项,实时更新处理进度及结果,确保居民诉求得到及时响应。(图片由漳州市委组织部提供)



漳州市芗城区上墩新苑社区党群服务中心举行公益讲座。



漳州市长泰区锦溪社区常态化举办友邻集市活动。