

四川省简阳市： 党建引领“大群团” 凝聚共治大合力

■记者 郭文治 李彤彤

近年来，四川省成都市简阳市紧盯新兴领域凝聚服务能力不足、城乡社区“一老一小”保障不充分、群团组织资源分散等痛点，创新实施党建引领“大群团”治理模式，紧紧围绕群团组织作为党联系服务群众的桥梁纽带这一定位，以“做人的工作”为共同着力点，由市委社会工作部牵头，全面整合14个群团部门及22个镇（街道）资源力量服务群众，推动群团组织深度嵌入基层治理网络，切实把党群组织的政治功能和组织功能转化为社会治理效能。

聚焦体系重构 激活协同联动之“能”

融入城市发展“大格局”。将“推动大群团改革”纳入市委全面深化改革整体布局，由市委主要领导挂帅、分管负责同志同志牵头、社会工作部统筹，先后召开市委专题会等7次会议研究部署，发布10条重点督办事项，持续传导治理决心。

激发上下联动“大合力”。构建“市级强指挥、镇街重赋能、村社优服务”的上下贯通工作体系，市级层面建立“大群团”联席会议制度，出台行动方

案，每月会商研究、协调督促落实；镇街层面明确党（工）委副书记分管负责，牵头推动工作落地。

构建组织覆盖“大网络”。采取“重点企业单独建、同类相邻联合建、园区市场区域建”的多元组建方式，填补党组织在社会新兴领域覆盖盲区，推动新兴领域建立党组织598家，建立群团组织1074个，实现党的组织和工作全覆盖。

聚焦民生需求 做好民生服务之“实”

推动精准化服务。依托市、镇（街道）、村（社区）三级社会工作支持中心，建立新就业群体、“一老一小”、特殊困难群众需求库，实现服务按需推送、资源高效匹配。建设骑手友好型社区6个，为4717名新就业形态劳动者提供专属保险保障，886名留守儿童实现爱心妈妈100%结对关爱，慰问困境儿童1990余次，累计服务群众超20万人次。外卖员王先生感叹：“以前到小区送餐，门卫经常拦住询问登记，有时还要等业主确认，耽搁不少时间。现在有了‘暖新码’，一扫就能快速通行，再也不用担心‘进门

难’了，平均每单至少能节约5分钟，送餐更顺心，顾客更满意。”

加强集成化服务。按照“15分钟社区幸福生活圈”标准，统筹“职工之家”“青年之家”等各类群团服务阵地，将原有178个零散驿站整合为73个功能集成服务站点，打造全域覆盖的“一站点多功能”综合性服务枢纽，服务场所从“分散设置”转向“集约共享”，让群众“进一扇门、办多家事”。龙颈路大群团综合服务站整合工会驿站、暖心驿站、暖心角等阵地，开展公益理发、爱心茶铺、网络营销师座谈等各类活动50余场，服务户外劳动者、新就业群体、“一老一小”等群众超过1.6万人次。

打造特色化服务。聚焦社会治理堵点与群众需求痛点，策划“简阳市大群团十件实事”：“健康进社区”覆盖2400余名失能老年人；“邻里守护人”为5000余名孤寡老人开展关爱服务；“巧手工坊”帮助7000余名妇女实现“家门口”就业；城乡社区“牵手”行动搭建起农村优质土特产走向城市餐桌的绿色通道；4000余名青少年沉浸式参与非遗技艺体验、体育锻炼等“家门口”托管

活动……“簪娘”唐女士表示：“我每天将孩子送到学校后，就来到‘巧手工坊’工作室参与手工制作，以计件的方式获得相应报酬，现在每个月有2000—4000元的收入，既照顾了家庭，又丰富了生活，提升了自我价值。”

聚焦机制创新 释放多方共治之“效”

创新多方参与机制。建立社会资源注入群团服务直通机制，畅通社会主体及群众参与治理渠道，加强政府行政资源的“统”和行业协会商会、群众自组织、商圈楼宇等社会资源的“筹”，鼓励支持各类社会主体在加强基层治理、维护社会和谐中发挥积极作用。目前“大群团”综合服务中心吸引37家社会组织、271个爱心商家、70余名基层治理骨干主动进驻。射洪坝街道蜀阳社区退休干部曾先生牵头成立老党员工作室，凝聚起200余名老干部、老党员，积极参与养老、托育、创业就业等各类群团服务，累计提供志愿服务600余次，受到社区群众的一致好评。

构建矛盾处置机制。创新城市哨兵“一键接听、一站办

理、一次奖励”工作机制，吸引300余名新就业群体化身城市“移动探头”，累计上报城市治理问题线索1065条，协助破获案件2起，新就业群体与物管等矛盾减少50%以上。创新“大群团”化解矛盾纠纷自治机制，22支“大群团”攻坚队深入小区楼院开展矛盾调处、反诈宣传，调解邻里纠纷等6543件，整改隐患726个，电诈发案率同比下降37%。环卫工人小何说：“我打扫卫生的时候看到路边有违法宣传品，便马上向综合执法局上报了线索，很快公安就抓获了发放违法宣传品的人，还给我发了奖金。”

完善治理激励机制。建立以时长换积分、以服务换积分兑换机制，群众参与隐患上报、矛盾调解、志愿服务等累计积分可实现市域通兑通换，同步组织“好样的！你”优秀事迹展播，目前共52名个人、26个集体上榜，做实“参与有回报、奉献有荣誉”，营造“人人参与、人人共享”的基层治理氛围。安象街社区黄女士感慨地说：“我上次建议控制人民公园内舞蹈队的音响音量，很快就被采纳处理了，而且被采纳建议还能奖励积分，可以到超市消费，让我切实体会到参与社区治理的获得感。”

陕西省宝鸡市渭滨区： “五社联动”提质效 共治维权惠民生

■记者 孟航 李彤彤 通讯员 吴秦玲

为深入践行“党建引领、多元共治”基层治理理念，扎实推进“五社联动”机制落地见效，陕西省宝鸡市渭滨区清姜路社区聚焦“激发消费活力，共创文明诚信社区”主题，整合辖区内外多方资源，以开展消费者权益保护联合行动为切入口，全面推进共建共治实践，检验并提升社区治理效能。

党建领航 五社协同 构筑维权共治“主力军”

充分发挥基层治理“轴心”作用，以社区党组织为核心统筹各方力量，组建“3·15”共治联盟，推动社区、社会组

织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源高效联动。负责包抓的部门下沉指导，驻社区律师、普法骨干现场开设“法治护航”专席，提供专业法律咨询与维权指引；“红色军属帮帮团”退役军人与军属志愿者化身邻里调解员，深入楼栋发放宣传资料、化解小微纠纷；辖区共建医院依托“1+医精准帮扶”项目，开展安全用药、防范医疗消费陷阱专题科普；辖区部队、物业公司主动担当，全力保障活动秩序与场地服务。多方力量同向发力、优势互补，构建起专业支撑、志愿参与、资源共享、服务直达的维权服务体系。

品牌赋能 精准覆盖 织密民生服务“保障网”

社区将核心服务品牌与消费维权深度融合，以项目化运作实现服务无死角、全覆盖。“流动服务厅”开进人流密集区域，靠前受理投诉咨询、回应群众诉求；“雏鹰课堂”开设青少年维权小讲堂，护航未成年人健康消费；“青鹰行动”青年志愿者巡查商铺环境，倡导诚信经营；“1+医精准帮扶”团队上门为特殊群体送上健康消费提醒。从儿童到长者、从普通居民到军属、从一般家庭到帮扶对象，社区以精准化、差异化服务，把权益保护送到每一位居

民身边，彰显“五社联动”的温度与力度。

创文融合 诚信共建 提升社区治理“软环境”

坚持把消费维权与文明城市建设有机结合，在辖区大力弘扬“诚信经营、文明消费”新风尚，将“无假货、明标价、优服务”纳入文明商户评选标准，引导商户自觉履行主体责任。现场同步开展文明养犬、垃圾分类等文明实践宣传，推动理性维权、依法维权成为居民日常生活文明素养，着力营造公平公正、诚信安全、文明和谐的社区消费环境与人居环境，以治理实

效为文明城市建设注入坚实内涵。

社区消费者权益保护联合行动，是渭滨区深化“五社联动”、推进社区多元共治的生动缩影。下一步，渭滨区委社会工作部将坚定用好“三个年”活动这一总抓手，聚焦打好党建引领基层治理硬仗，进一步深化“五社联动”机制，抓实“三张清单”（需求清单、资源清单、服务清单）落实，形成“居民点单、社区派单、多元接单、居民评单”的治理闭环，不断拓宽共治领域、丰富服务载体、提升治理效能，为推动全区基层社会治理高质量发展探索有效新路径。