

## 东山区：党建引领老旧小区“和美蝶变”

“以前，这街边的车辆乱停乱放，小广告贴得满墙都是，现在这些情况都看不到喽，小区环境一天比一天好！”说到高兴处，黑龙江省鹤岗市东山区东山街道沿河南社区的杨先生竖起了大拇指。沿河南社区的改变是社区领办、党员聚力的一次生动实践，是一场深刻的基层治理变革。

今年以来，东山区紧扣“携手共建和美家园”基层治理党建品牌建设要求，以“党建引

领、干部下沉、群众参与”为核心，探索出一条“党员带头、共建共享”的和美家园建设新路径，让老旧小区在蝶变中激活红色基因，在干群同心的实践中筑牢治理根基。

网格化管理筑牢民生服务根基。紧盯民生“关键小事”，为辖区16栋弃管楼精准划分网格，并在楼栋张贴“党员身份卡”，推动党员“亮身份、作表率”，让居民看得见、找得到。推动党员主动认领网格责任

区，协调化解矛盾纠纷110余件，解决居民诉求200余件，推动实现“小事不出网格、难事不出社区”。

“红色物业”激活弃管小区治理效能。引进“红色物业”治理模式，由社区牵头成立物业管理委员会，按需引进口碑优良、资质齐全的物业公司，聚焦弃管小区“脏乱差”痛点，开展“微改造、精提升”行动，累计开展楼道清障、管道疏通等专项工作50余次，粉刷楼道墙面、

修补裸土路面2000平方米，安装便民设施20余处。推动弃管小区从无人管理向携手共建转变。

党建引领构建多元共建治理格局。聚焦党建引领基层治理，通过“点单—派单—接单”机制分类处置群众诉求，累计发动500余名志愿者开展志愿服务超4000小时，完成居民“微心愿”300余件。同步在微信公众号、网格群等平台持续宣传共建故事，激发居民“主人

翁”意识，推动形成“党建引领、社区搭台、群众唱戏”的基层治理新格局。

如今，东山区的无物业小区已然旧貌换新颜。楼道窗明几净、邻里和睦相处，休闲有场地、议事有平台，基层治理的民生温度处处可感。下一步，东山区将持续深化“红色物业”建设成效，不断提升基层治理精细化、规范化水平，用心用情打造更有温度、更有质感的和美宜居家园。

## 兴安区：解决群众真问题 基层治理展新颜

近年来，黑龙江省鹤岗市兴安区紧扣市委“携手共建和美家园”部署要求，立足县区实际，以党建引领为核心、多元共治为路径、民生改善为目标，精准聚焦老工业城区治理痛点难点，全域推进环境整治、服务升级、文明培育等各项工作，探索出一条兼具针对性与实效性的兴安特色基层治理新路径，让老旧小区焕发蓬勃生机，切实把民生温度转化为群众看得见、摸得着的幸福感与获得感。

### 纵向联动聚合力量 筑牢治理硬基石

兴安区委积极响应上级

“携手共建和美家园”号召，始终坚守“真解决群众问题、解决群众真问题”的行动指南与最终目标，将群众急难愁盼作为一切工作的出发点和落脚点。为持续提升基层治理效能，该区优化重构管理架构，构建起“街道+社区+机关部门”三位一体的基层治理格局，确保各项政策信息精准传递、服务指令全面覆盖，高效落地到社区每一个角落、每一户家庭。创新推行老旧小区“就近整合、划片打包、志愿助力”管理服务模式，累计包保小区12个、楼栋63栋，覆盖家庭756户，让老旧小区治理有抓

手、有力度、有成效，切实破解基层治理“最后一公里”难题。

### 齐抓共管破难题 凝聚共建向心力

针对无物业小区“无人管理”的治理痛点，兴安区委主动担当、精准施策，专题部署推进无物业小区规范化管理工作，专门组建63支志愿者队伍，下派295名志愿者，实行无物业楼房专人包保责任制，实现辖区无物业小区包保全覆盖、无死角、无盲区。这一暖心举措，成功推动无物业小区从“无人问津、

无序管理”向“全民参与、共建共享”的根本性转变，引导居民主动从治理“旁观者”转变为家园“建设者”，凝聚起邻里同心、携手筑家的强大合力，让和谐幸福之花在共建共治中悄然绽放。

### 设施焕新暖民心 厚植社区归属感

兴安区基层治理团队始终坚持以人民为中心，主动倾听居民呼声、精准回应群众诉求，全力推进社区公共设施维护升级，用细节提升民生质感。针对小区内破损道路、老旧健身器材等问

题，及时开展维修更换；结合社区实际需求，合理增设停车场等便民设施，有效缓解居民停车难题；翻新老旧凉亭，让社区公共空间更具实用性、更富人情味。据统计，在基层治理团队的引领下，联合社区居民共同完成绿化小区地块、安装健身器材、维修破损道路、修建停车场等为民实事1260余件。一件件实事落地见效，不仅让社区公共设施焕发新颜、提升品质，更拉近了邻里距离、凝聚了社区共识，切实提升了居民生活质量，增强了群众对社区的归属感与满意度。

## 向阳区：全域攻坚无物业小区治理难题

黑龙江省鹤岗市向阳区委紧扣“龙江红色物业三年行动”工作部署，深入推进“携手共建和美家园”专项工作，以党建为统领、以共治为路径、以长效为目标，全域攻坚无物业小区治理难题，构建“党组织引领、社区主导、单位包保、居民自治、物业赋能”的基层治理新格局，推动老旧弃管小区持续焕新提质，居民获得感、幸福感、安全感不断提升。

向阳区把无物业小区治理作为民生底线工程与基层治理重点任务，坚持应管尽管、全域覆盖，将辖区370栋无物业楼房全部纳入共建范围，由13家市直单位承接232栋、21个区级包保组承接138栋。党员领导干部担任组长下沉社区一线，形成高位推动、层层落实的工作体系，聚焦安全保障、环境整治、设施修复等关键环节，累

计修理修复下水管道、破损井盖等基础设施200余处，修整绿化带2600余平方米，清理小广告、“三堆五乱”等2500余处，开展清冰除雪、“僵尸车”清理等安全整治30余次，推动小区环境实现净化、亮化、序化，为引进物业服务筑牢基础。

坚持分类施策、多元覆盖，创新社区领办、专业引进、业主自治三种管理模式。全区7个社区领办6家物业服务企业，覆盖311栋住宅楼；引进专业物业公司，为10栋楼提供标准化服务；为仅希望满足基础服务的10栋楼引进底线保洁；39栋楼通过业主大会实现自我管理。370栋无物业楼房100%落实物业管理模式，彻底破解“失管、失修、失序”困境。全区对无物业小区实行全域兜底管理，建立诉求快速响应机制，常态化开展安全宣传与环境整

治，保障小区基本运转。

强化党组织核心引领，把红色阵地建在小区治理最前沿。全区各社区成立“党建联盟”，联动包保单位建立“居民点单—支部派单—党员接单—群众评单”闭环服务机制，让党组织在议事决策、服务供给、矛盾化解中扛主责、唱主角。构建“社区党委—党员服务区—楼栋党员—居民”四级联动体系，实现小区党组织全覆盖，推动社区“两委”与物业、业委会交叉任职，2名社区党委书记领办物业公司，36名党员担任业委会成员，以红色骨干带动治理提质。全区常态化开展民情议事活动，累计征集民意300余条、化解矛盾纠纷50余起，做到小事不出楼栋、大事不出社区，以党建引领激活基层治理内生动力。

凝聚联建共建合力，推动

驻区单位资源下沉、力量聚合。健全“区级统筹、社区实施、单位协助、居民参与”工作格局，市审计局、公安局、教育局、融媒体中心、统计局及区法院等单位定点包保小区，建立“资源清单、需求清单、项目清单”精准对接机制，推动治理资源与群众需求高效匹配。全区组织市、区两级包保单位开展志愿服务600余次，服务时长超1万小时，认领“微心愿”80余个，解决群众急难愁盼百余件。联动相关部门开展环境卫生整治，联合医疗机构组建义诊服务队服务居民1000余人次，联合律所开展矛盾调解，成功率达90%以上。发动10余家单位认领“党员责任田”，改造闲置地块12处，栽种绿植300余株，以共建力量补齐治理短板。

建强网格微阵地，打通服务群众“最后一米”。以小区党

组织为核心、网格为单元，全区划设92个社区网格，网格员常态化走访排查、收集民意、宣传政策、代办服务，实现问题早发现、早处置、早解决。打造“银发先锋”队伍，组织老党员包联楼栋、调解矛盾、规范秩序，成为基层治理中坚力量；创新“街巷管家”机制，联动“随手拍·即时回”“红黄管家”“每日志愿一小时”工作载体，构建社情民意收集、环境整治、文化浸润三维体系，累计办结群众诉求120余件，办结率100%，以精准微治理撬动居民大幸福。

下一步，向阳区将持续深化党建引领基层治理，完善红色物业、社区领办、多元共治机制，不断巩固和美家园建设成果，推动无物业小区从“有人管”向“管得好”、从“一时美”向“长久美”转变，全力打造宜居、和谐、幸福的城市基层治理样板。