

黑龙江省鹤岗市： 实干绘就和美图景 政绩锚定民生福祉

■中共鹤岗市委组织部

“以前小区没有物业，楼道堆得乱、路灯不亮堂，下水道堵了没人管、垃圾桶满了没人清。现在有了‘红管家’天天盯着，楼下的党群服务站就能办社保、修家电，烦心事在‘家门口’就解决了，这变化是真真切切！”黑龙江省鹤岗市工农区欣虹社区居民张桂兰指着整洁的楼道和崭新的小区党群服务站点，话语里满是认可。这位在老旧小区住了20多年的老住户，感受着“家门口”实实在在的改善，这正是鹤岗市以“携手共建和美家园”活动为抓手，引导党员干部树牢“为民造福是最大政绩”理念，用实干回应群众期盼的真实写照。

近年来，鹤岗市坚决摒弃重形式轻实效、重短期轻长效的政绩偏差，将“携手共建和美家园”作为树立和践行正确政绩观的核心载体，从思想引领、实践锤炼、长效保障三个层面，推动干部把工作重心落到解民生难题、优基层治理、增群众福祉上，让政绩体现在群众的实际感受中，落实在和美家园建设的具体成效上。

思想引领践初心，校准政绩“风向标”，让干部明方向、知使命

“干基层工作，就得盯着老百姓的实际难处干，把群众的急难愁盼办实办妥，这才是真政绩。参与和美家园建设后，我们沉社区、跑网格，跟老百姓面对面打交道，解决他们的急难愁盼问题，这才是最该干的事。”鹤岗市住建局下沉干部的这番话，说出了不少机关干部的心声。作为全市7300余名“红色网格员”中的一员，他扎根包保的无物业小区，从协调物业入驻到解决供水供热问题，从清理私搭乱建到组织居民共商共议，把办公桌搬到了群众“家门口”，把工作干到了群众心坎上。

鹤岗市把思想引领作为树立和践行正确政绩观的首要环节，以“携手共建和美家园”活动为契机，通过专题学习、一线座谈、现场交流等形式，引导干部深刻理解“为民造福是最大政绩”的内涵，破

除重显绩轻潜绩、重形式轻实效的错误认知。针对部分干部服务意识弱、工作作风浮、治理思路僵等问题，鹤岗市把学习课堂搬到基层一线，让干部在与群众的朝夕相处中悟初心、在解决实际问题中定方向，推动干部工作理念从“政府想干啥”向“群众需要啥”转变，从追求表面效果向注重实际成效转变，从各干各的向合力共建转变。

依托“楼道党课”“院落会议”“小马扎课堂”等一线阵地，鹤岗市组建30支“政策宣讲团”，让334名机关干部当起“政策翻译官”，围绕社区治理、子女教育、医保养老等群众关心的事，用家常话解读政策、用身边事讲明道理，让干部在宣讲中进一步明晰“为谁干事、怎么干事”。如今，“群众的小事就是天大的事”“干工作要让群众看得见、摸得着”成为鹤岗干部的共识，从机关到社区、从领导到普通党员，都把树立和践行正确政绩观融入日常，把群众满意作为衡量工作的最高标准，为“携手共建和美家园”活动打下了坚实的思想基础。

实践锤炼强本领，搭建干事“大舞台”，让干部沉一线、办实事

“干基层工作，不怕事小，就怕不贴近群众。老百姓的一桩桩‘小事’，都是实打实的民生事，把这些‘小事’办实办好，就是最实在的政绩。”鹤岗市南山区六号街道党工委书记王路阳在“红色议事厅”的议事会上，跟街道干部和居民代表说的这句掏心窝子的话，成了六号街道党员干部的工作准则。

六号街道下辖多个老旧小区，无物业治理、设施改造、邻里矛盾等问题多，王路阳带着街道干部，以“红色议事厅”为平台，邀请居民代表、物业、党员志愿者一起商量，把问题摆上台、把办法交给群众，小区绿化、垃圾清运、健身器材安装、老年食堂建设，事事让群众说了算，件件跟着群众需求干。

正确的政绩观，既要扎根思想，更要落地行动。鹤岗市以“携手共建和美家园”为实践载体，为干部搭建一线干事

舞台，推动干部下沉基层、扎根一线，在解难题中练本领，在服务群众中见真章。针对全市无物业小区管理真空、老旧楼宇设施老化等治理难题，鹤岗市健全社区党组织领导下的“居委会+业委会+物业服务企业”协调机制，选派73名物业企业负责人与社区“两委”交叉任职，设立“红管家”“民情气象员”等340个党员先锋岗位，让干部直面群众需求、直击治理痛点。同时，推动7300余名机关干部全部下沉，化身“红色网格员”融入721个服务微网格，构建“网格预警调处、社区应急处置、部门联动执法、街道会商攻坚”四级服务网络，形成全域覆盖、全员参与、全程服务的基层治理格局。

一线实践中，党员干部各尽其能、真抓实干，用行动破解治理难题、用服务温暖群众。针对无物业小区兜底管理，住建部门干部逐小区摸排，制定个性化方案，通过社区党组织领办、业主自治等方式，推动全市楼宇物业服务覆盖率提升至86%；针对群众办事跑腿多，政务服务部门联合社区，建强350个小区党群服务站点，推动社区、政务、物业3类57项事项“一站通办”，让群众在“家门口”办成事；针对新兴领域治理短板，街道社区干部摸排快递员、外卖骑手等新就业群体需求，建成130个服务驿站，开展“四季有爱·凝新聚新”“随手拍”等活动，既送暖心服务，又引导他们成为基层治理“移动哨兵”。

如今，鹤岗的大街小巷、社区网格，随处可见干部忙碌的身影——在小区协调供水供热、在“红色议事厅”和群众共话小区治理、在服务驿站为新就业群体送上暖心关爱、在老旧小区改造现场确保施工质量。在“携手共建和美家园”实践中，全市干部累计解决清扫不及时、安全警示不到位等物业治理问题749个，调处物业信访突出问题131件，办结群众诉求187项，办结率95.4%，解决群众急难愁盼问题1300余件，会商化解民生矛盾2200余个。1.9万名新就业群体在干部引导下，通过“随手拍问题、随时报线索、随手作贡献”，发现并解决私搭

乱建、道路破损等问题3700余个，干部群众双向奔赴、同心共建，基层治理效能持续释放，群众的获得感、幸福感、安全感实实在在提升。

长效保障固成果，拧紧考核“螺丝钉”，让干部守初心、善作为

“离岗不离党、退休不褪色，我们这些老党员，能为社区干点事、为和美家园出份力，心里踏实！”鹤岗市某国企退休党员刘先生，带着“银发志愿服务队”的队员们为居民免费维修水电，浑身都是干劲。刘先生所在的服务队，是鹤岗市整合国企资源，由干部牵头发动国企退休党员组建的45支志愿服务队之一，如今这些“银发力量”已成为基层治理的重要生力军。这背后，是鹤岗市为推动和美家园建设长效开展，建章立制、完善保障，让干部始终守牢为民初心、主动担当作为的具体体现。

树立和践行正确政绩观，思想引领是基础，实践锤炼是关键，长效保障是根本。鹤岗市以“携手共建和美家园”为抓手，从资源整合、考核评价、激励约束三方面入手，构建系统完备的长效保障体系，让干部树立和践行正确政绩观有支撑、有动力、有约束，推动基层治理从“一时见效”向“长效常态”转变，让和美家园建设成果持续惠及群众。

在资源整合上，鹤岗市引导干部打破部门壁垒、条块分割，整合国企、学校、公立医院等全域资源，推动治理服务向基层末梢延伸。干部牵头发动国企退休党员组建45支“银发志愿服务队”，设党员先锋岗75个、党员责任区44处，为居民免费提供水电维修、安全隐患排查等服务；联合教育系统将“精品党课进校园”“四点半课堂”等项目引入社区，举办各类讲座1200余场，开展“护航成长”“小手拉大手”等活动千余场次，受益家庭和学生3万余人次；协调医疗系统组建15支党员医疗服务队，常态化深入学校、社区、厂区开展健康培训、义诊217场次，邀请省内知名医院专家169人来鹤坐诊、手术，完成手术

1876例，义诊惠及群众7887人。国企力量、教育资源、医疗服务下沉基层，形成全域共建、资源共享、优势互补的基层治理新格局。

在考核评价上，鹤岗市建立以群众满意度为核心的政绩考核体系，把和美家园建设成效、基层治理难题解决情况、群众诉求办结率等作为干部考核重要指标，摒弃唯数字、唯指标、唯痕迹的考核模式，让干部政绩由群众评判、由实践检验。推行社区工作者季度考核“三色预警”机制，对全市1352名社区工作者开展考评，黄牌提醒、橙牌谈话、红牌清退，倒逼服务能力提升；建立干部一线实绩档案，详细记录干部下沉网格、服务群众、破解难题的具体表现，作为提拔使用、评先评优的重要依据，让干实事、求实效的干部有舞台、有奔头。

在激励约束上，鹤岗市坚持严管与厚爱结合、激励与约束并重，对和美家园建设中表现突出、群众认可的干部，及时表彰奖励、提拔使用，树立重实干、重实绩、重民意的用人导向；对形式主义、官僚主义严重，漠视群众需求、推诿扯皮的干部，严肃问责，坚决纠正政绩观偏差。同时，将和美家园建设中的有效经验、创新做法固化为制度规范，制定《网格化服务管理标准》《公共服务满意度反馈与改进机制》等35项制度，推动基层治理制度化、规范化，让干部树立和践行正确政绩观成为常态、形成自觉。

树立和践行正确政绩观，就是要干实实在在的事，让群众看到变化、得到实惠，不贪一时之功、不图表面之效，用实实在在的成果为人民出政绩。如今的鹤岗，无物业小区有了兜底管理，新兴领域实现协同治理，机关干部下沉一线服务，社会力量广泛参与共建，基层治理机制不断完善，民生福祉持续提升。“携手共建和美家园”已成为鹤岗干部树立和践行正确政绩观的生动实践平台，广大干部始终把群众放在心中最高位置，以实干为笔，以民生为墨，在基层治理的舞台上书写为民答卷，让和美家园的图景在“公园里的鹤岗”中越绘越美。