

新疆维吾尔自治区阿勒泰市：“三维”工作法解锁商居融合治理新密码

■记者 郭文治 李静雯

新疆维吾尔自治区阿勒泰市阿勒泰市恰秀路街道地处商居融合核心区域,辖区内克兰商圈、雪都不夜城两大商业片区各具特色、业态互补,现有商圈9个、居民小区42个、商户3080家,常住居民及商圈从业人员3万余人。

近年来,针对商圈业态分散、党建覆盖薄弱等基层治理难题,恰秀路街道以党建为核心引领,创新探索“党建聚能、服务聚力、共治聚心”三维工作法,推动形成“党建强、服务优、商圈兴”的良性循环,走出了一条边疆地区商居融合治理新路径。

党建聚能 筑牢商居融合组织堡垒

阿勒泰市恰秀路街道充分发挥商圈综合党组织的政治优势与组织优势,全面锻造兼具向心力、执行力的坚强战斗堡垒。

建强商圈核心,筑牢党建引领高地。针对商圈业态多样、布局分散的特点,坚持把党组织建在商圈发展一线,整合两大商圈内部资源,统筹企业、商户、派出所、物业等多方力量,成立商圈党建联盟,建立定期议事机制,推行“党建联建、人才联用、信息联享、问题联议、发展联动”五联模式,围绕优化营商环境、破解商户经营难题等议题定期会商,累计召开党建联席会12次,协调解决企业诉求30余项。

织密红色阵地,建强一线服

务枢纽。靶向优化党组织设置,精准搭建党建服务阵地,在克兰商圈打造集活动、办公、休闲功能于一体的党建驿站,在雪都不夜城布局党群服务微站点、便民服务角;通过“空间共享、灵活应用”模式,建成8个红色阵地集群,将党建阵地建在商户身边、融入消费场景,以“15分钟服务圈”为半径,整合多元服务,让党建阵地成为商圈发展的“服务站”、商户群众的“连心桥”。

下沉治理力量,激活共治服务效能。依托雪都义警队伍分片区开展商圈治理服务,设立商圈工作站和值守点位,紧扣“平安不出事、服务不缺位”理念,联动社区、律师、司法所组建专业调解队伍,明确共建职责,细化服务举措,常态化开展治安防控、纠纷调解、安全宣传,累计开展巡逻防控60余次,开展安全宣传200余场次,帮助困难群众1800余人次。

服务聚力 激发高质量发展内生活力

阿勒泰市恰秀路街道采用“点上突破、链上联动、面上覆盖”工作法,实现党建工作与服务发展深度融合。

点上突破聚民心,精准对接民生诉求。打造“恰秀民意直通车”议事品牌,建立网格议事点、小区协商站,健全“诉求收集—议题筛选—组织协商—结果公示—落实反馈”闭环机制,常态化开展“走访践初心、实干暖民心”走访活动,建立问题、需求、

责任“三张清单”,做到诉求清、责任明、落实快,确保“议而有决、决而有行、行而有果”,累计化解各类矛盾纠纷580余起,排查安全隐患280余处。

链上联动强合力,整合商圈服务资源。以“石榴籽家园”为依托,联动两大商圈爱心商户、餐饮企业,采取“企业让一点、个人付一点”模式打造“幸福食堂”,对70岁以上老人、留守儿童等实行低于市场价30%的优惠,累计惠及群众及商圈从业人员6000余人次,让利群众13万元;同步组建“雪都送餐队”,吸纳商圈党员、新就业群体加入,构建“居民点单+食堂接单+志愿送餐”养老助餐服务体系,开展上门送餐500余次。

面上覆盖提质效,推行全岗通“五代”服务。以社区党群服务中心为核心,整合两大商圈资源,构建集社区食堂、便民商超、康养健身、日间照料于一体的商居生活圈,构建社区干部“全岗通”履职机制,打造集代理、代访、代办、代管、代解于一体的“五代”服务格局,兼顾居民办事、商户咨询、诉求调解等多元需求,推动社区工作者“一岗多能、全岗全能”,把服务精准送到居民家门口、商户经营处,实现商居服务“一网通办、一站办结”。

共治聚心 擘画商圈发展新图景

阿勒泰市恰秀路街道聚焦区域经济、民生服务、基层治理

等领域,充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用,共同擘画商居互促共赢新图景。

发展提质增效,激活商圈互促共赢新引擎。结合恰秀路街道两大商圈定位差异分类施策,在克兰商圈将党建引领融入文旅商圈发展,打造红色文旅融合品牌;在雪都不夜城搭建党建赋能平台,联动商户开展惠民促销、文明经营等活动,厚植诚信经营氛围,打破商户零散经营、单打独斗的局面,形成信息互通、难题共解的良好态势,实现党建工作与商圈经济发展互促共进。

共建凝心聚力,绘就民族团结进步同心圆。以社区食堂、“石榴籽家园”为载体,依托春节、古尔邦节、肉孜节等传统节日,常态化开展美食大赛、“民族团结一家亲”联谊等活动

30余场次,参与群众达5000余人次。同步开展“邻里结对认亲”活动,辖区商户带头与困难群众结对帮扶,深入挖掘宣传商居融合中涌现的先进典型,通过事迹报告、媒体专栏等方式展现先锋风采,累计认亲结对120余对,让边疆基层治理“鲜活样本”落地生根。

治理精准提效,筑牢基层平安善治硬支撑。依托社区党群服务中心、网格站点,打造“恰秀民意直通车”“银发智囊团”等议事品牌,挂牌党员经营户、示范岗20余个,建立网格议事点、小区协商站,围绕社区发展、设施维护、服务优化等议题征求意见,畅通民意表达渠道,推动居民从“旁观者”转变为参与者、建设者,形成了“群众有话愿意说、干部有事主动办”的良好氛围。

黑龙江省双鸭山市：“五方共议”联动服务 社区治理全面升级

■记者 孟 航 李静雯

黑龙江省双鸭山市聚焦基层党建与基层治理深度融合关键点,针对城市社区治理中“党组织引领力不强、多方力量协同不足、群众诉求响应滞后”等突出问题,创新构建商居融合中涌现的先进典型,通过事迹报告、媒体专栏等方式展现先锋风采,累计认亲结对120余对,让边疆基层治理“鲜活样本”落地生根。

搭建党建共议平台 凝聚五方共治合力

为进一步打破传统基层治理格局,双鸭山市坚持以党的建设为引领,以制度建设为保障,引导社会各方力量共同参与社区基层治理。

强化党组织统筹引领。坚持以“事情共商、资源共享、难题共解”为宗旨,汇聚社区党组织领导下的社区居委会、业主委员会、物业企业、驻区单位和社区警务“五方”力量,健全社区联席会议制度、服务承诺制度、民主决策制度、评议监督等4项制度,完善联动服务机制,强化服务保障,构建起权责关系明确、运行规范有序、服务主动高效的社区联动服务新格局。

明确五方职责分工。强

化社区党组织在“五方共议”中牵头抓总、政治引领核心作用,通过整合区域党建资源、服务资源和设施资源,全面理顺各类关系,明确“五方”职责边界,创新搭建“五方共议”议事机构102个,将党建工作、司法调解、综治慰问等20余项重点工作纳入协商共议事项,健全“议题收集—联合研判—协商表决—跟踪反馈”闭环流程,实现党组织和党的工作全覆盖。

建立健全联络机制。组建由组织部门牵头,社工、政法、民政、公安等部门密切配合的联络服务机制,成立联络服务领导小组78个,覆盖网格单元1445个,依托专职网格员1498人,压实各方责任、整合治理资源、细化服务举措,推动部门力量下沉、资源向基层倾斜,引导多元主体常态化参与基层治理,切实提升社区治理精细化、规范化水平。

完善民事议事机制 规范闭环运行效能

双鸭山市全面推行“一提二议三办四评”标准化工作流程,实现从诉求收集到成效评价全链条闭环管理。

提议——畅通社情民意表达渠道。建立常态化的社情民意征集机制,由社区党组织和居委会围绕区域党建、物业管理、居民需求等事项,采取发放征求意见卡、入户访谈、网络征

询等多种渠道,广泛收集群众关心的热点、难点问题23753个,经社区“两委”会议梳理筛选后,确定共议议题18600余个。

商议——集聚共议主体智慧力量。由社区党组织召集共议主体,邀请辖区内“两代表一委员”、群团组织负责人等威望较高、办事公道的居民群众代表召开圆桌会议、联席会议和专题会议6200余次,开展协商共议,广泛听取意见建议,努力达成共识,形成民情民生事项决议和工作实施方案。

办理——解决小区业主实际困难。明确事项办理责任主体、办理时限和办理标准,实行“一事一档、销号管理”,由社区党组织协调相关部门联动并全程跟踪督办,累计解决社区居民急难愁盼问题10500件,确保“事事有回音、件件有着落”。

评议——组织居民代表开展监督。建立“群众评价、五方互评、组织考评”的三维评价体系,定期对议事项办理成效进行评价,评价结果与物业企业信用评级、驻区单位党建考核、社区工作者绩效挂钩,倒逼各方履职尽责。截至目前,按时办结群众反映问题达97%以上,群众满意度达98%以上。

健全配套保障机制 夯实长效运转支撑

双鸭山市坚持以强化制

度、阵地、队伍三大保障为基础,持续优化配套服务制度建设,为“五方共议”机制有序运行提供有力支撑。

完善制度机制保障。不断完善“五方共议”议事规则、议题收集、成果转化、督办考核等配套制度,将“五方共议”工作纳入市委党的建设工作领导小组工作要点和各级党委(党组)书记抓基层党建述职评议考核内容,定期召开市级联席会议听取工作进展,构建起一贯到底、一体推进的工作格局。

强化阵地功能保障。市县两级累计投入资金2500余万元,新建、改建街道(社区)党群服务中心40余个,在102个社区党群服务中心全覆盖增设“暖心驿站”,为“五方共议”提供固定议事场所,配套完善会议设施、接待设施,让群众“有地方说事、有场所议事”。

建强骨干队伍保障。建立健全“3岗12级”社区工作者薪酬体系,配齐社区工作者1498人,平均年龄从48岁下降至40岁,人均薪酬均达到当地最低工资2.5倍以上。同时,扩大优秀社区党组织书记进入事业编渠道,采取集中考试的方式,3名符合条件的优秀社区党组织书记进入街道事业单位工作,为6名优秀社区党组织书记提高待遇补贴标准。

深化联动融合机制 激活全域治理效能

双鸭山市持续推动“五方共议”与网格治理、志愿服务、品牌创建深度融合,不断拓展共议覆盖面、提升服务治理效能。

与“六级网格”深度融合。创新构建“总网格长—网格员—片区长—区域长—楼长—单元长”六级“无缝式”全覆盖网格服务体系,同步建立“街道党工委—社区党委—小区党支部—网格党小组—红色楼栋长—党员中心户”六级组织架构,将“五方共议”议题收集、事项办理延伸至网格、楼栋、单元,实现“小事不出网格、大事共议解决”,累计通过网格联动解决群众关切问题1100余件。

与“七彩志愿服务”深度融合。精准发挥退休党员政治优势和经验优势,打造“七彩志愿服务队”党建品牌,吸纳426名企退老党员认领公益服务岗,参与“五方共议”相关义务巡防、矛盾调解、政策宣传等工作,开展各类公益服务活动380余次,为矿区群众解决问题3100多件。

与“双报到、双服务”深度融合。打造“居民点单、社区派单、党员接单、组织晒单”的“菜单式”服务模式,推动全市机关企事业单位8.6万余名党员通过入网格、亮身份、送服务等方式直接参与社区“五方共议”服务,累计为群众办实事近2.3万件,形成“党建引领、多方参与、共建共享”的良好氛围。

安徽省淮南市谢家集区：升级打造社区治理学院

■记者 郭文治 李静雯 通讯员 王 爽

“邻里间因停车位起争执”“商户与居民因经营噪音闹矛盾”……这类高频纠纷该如何调解?近日,在安徽省淮南市谢家集区社区治理学院举办的专题培训班上,一堂沉浸式情景模拟课火热开讲,为各种社区工作中出现的矛盾纠纷寻找解题思路。“社区治理学院开设的情景模拟课,真实复刻了我们常见的工作场景,内容接地气、实用性强,真正帮我们提升了群众工作能力!”参加培训的95后社区党组织书记段天宇由衷地感慨。

去年以来,谢家集区精准把握社区“两委”换届过渡期特点,直面部分社区“两委”干部业务能力不强、履职经验薄弱、应对基层治理复杂问题能力不足等现实短板,锚定基层治理骨干培育核心目标,将社区治理学院打造成“头雁”队伍培育的主阵地、能力提升的主平台。该区聚焦社区党组织书记“头雁”队伍建设,秉持分层施教、教治相长的培育理念,构建“理论授课+案例剖析+情景实战+研讨交流”全链条培养模式,以辖区现有社区教育资源为根

基,进一步整合优质师资、完善培训体系、健全运行机制,升级打造社区治理学院,探索出一条以“育才、强能、优治理”为核心的社区党组织书记能力提升新路径,为党建引领基层治理提质增效注入强劲动力。

打造“1+11+N”教学矩阵 织密全域立体培训网络

谢家集区坚持把阵地建设作为基层治理人才培养的重要支撑,以系统化阵地布局夯实培育根基。依托区委党校主平

台高标准实体化运行社区治理学院,系统整合辖区党群服务中心、红色教育基地、小区党群驿站等阵地资源,科学构建“1个区级核心主阵地、11个乡镇街道分阵地、N个一线实践微阵地”的“1+11+N”全域教学矩阵,形成上下联动、全域覆盖、资源共享的阵地格局。

紧扣资源型城区转型、老旧小区改造等重点难点问题,因地制宜打造网格规范治理、矛盾纠纷多元化化解2个特色现场教学点,把课堂搬到治理一线、把案例摆在实操现场,推

动理论教学与实景实践的深度融合。同步健全长效化阵地运行管理制度,细化明确教学管理、师资统筹、课程研发、经费保障、日常运维等重点职责,规范运营流程、压实管理责任,保障阵地常态长效运转。

创新推行“常态化开放+定制化点单”运行模式,结合社区党组织书记履职短板与工作实际,按需开展集中授课、现场研

培培训课程10余场,让治理学院真正成为社区党组织书记的“练兵场”“加油站”。

构建“六位一体”课程体系 精准供给实战教学内容

谢家集区聚焦基层治理实战导向,紧扣社区党组织书记岗位要求与工作特点,科学设置政治理论、党务知识、法治宣传、业务提升、经验交流、现场教学六大类课程,分层分类开展集中授课、专题研讨、实务实训,精准补齐基层履职短板。

统筹整合优质资源,多元建强师资队伍,系统打造“高校

教授+行业专家+业务骨干”社区治理导师库。邀请高校学者解读基层治理理论,组织行业专家讲解政策法规,选派一线业务骨干分享基层实操经验;同步选聘乡镇(街道)退休干部、资深老党员担任社区治理顾问,采取一对一问诊、面对面指导等方式,帮助社区党组织书记破解治理难点、理清工作思路、传授实用工作方法。截至目前,已累计聘任社区治理导师15名,协调解决基层治理各类实际问题60余个。

持续创新培训模式,构建“线上+线下”融合发展的立体化教学体系。线上依托“微信

公众号、先锋网、抖音号”三位一体宣传教育矩阵,常态化推送政策解读、业务要点、典型案例等学习内容。线下丰富课程供给,优化教学内容,精心打造矛盾纠纷化解等特色课程6门,联合法院“谢大姐”调解室开发情景模拟调解实训课程,以沉浸式、实战化教学模式,全面提升社区党组织书记基层治理、矛盾调处、服务群众的综合能力。

深耕“教治相融”赋能模式 推动学用结合落地见效

谢家集区坚持教学跟着治

理走、培训围着实战转,推动社区治理学院课程设置与基层治理实践精准对接、深度融合。健全教学成果闭环转化机制,构建“培训—实践—破题—提升”全链条工作体系,定期组织参训学员结合辖区治理实情,围绕老旧小区改造、民生服务提质等重点难点问题,靶向撰写治理破题报告,形成集“问题查摆、对策思路、落实举措、实施路径”于一体的实战方案。

常态化开展破题报告集中展评、交流研讨活动,通过成果晾晒、专家点评、择优推介等形式,筛选提炼一批接地气、可复

制、易推广的典型案列,促进优质经验互学互鉴、落实落地。截至目前,累计征集治理破题报告20余份,梳理总结先进做法,1项典型实践经验在全区范围内推广借鉴。

同步推行“岗位践诺+履职清单”管理制度,引导学员参训结束后立足自身岗位职责,对照培训所学,量身定制成果转化践诺清单,明确知识运用方向、重点任务时限、能力提升目标。通过定期公示践诺进度、常态化晾晒工作成效,倒逼学以致用、知行合一,推动理论学习成果快速转化为基层治理实效和岗位履职能力。

(下转B7版)